



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA
Povjerenstvo za zaštitu prava
pacijenata u Primorsko-goranskoj
županiji

IZVJEŠĆE
O RADU POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA
U PRIMORSKO-GORANSKOJ ŽUPANIJI
ZA 2018. GODINU

Predsjednica

Tereza Sajda, dr.med., v.r.



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO–GORANSKA ŽUPANIJA
Županijska skupština
Predsjednik

članovima Županijske skupštine

Na temelju članka 97. Poslovnika Županijske skupštine Primorsko-goranske županije („Službene novine“ broj 26/09, 16/13 i 25/13-pročišćeni tekst), u prilogu upućujem ***Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranske županije za 2018. godini.***

Predsjednik

Erik Fabijanić

IZVJEŠĆE

Na temelju članka 32. Zakona o zaštiti prava pacijenata ("Narodne novine" broj 169/04 i 37/08), članka 2., stavke 1. Odluke o osnivanju Povjerenstva za zaštitu i prava pacijenata ("Službene novine" broj 20/05 i 35/07), članka 28. točke 17. Statuta Primorsko-goranske županije ("Službene novine" broj 23/09, 9/13 i 25/13-pročišćeni tekst) i članka 84. Poslovnika Županijske skupštine Primorsko-goranske županije ("Službene novine" broj 26/09, 16/13 i 25/13 - pročišćeni tekst), Županijska skupština Primorsko-goranske županije na 27. sjednici od 5. svibnja 2016. godine donijela je Odluku o imenovanju članova Povjerenstva za zaštitu i prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji.

Za članove Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji imenovani su :

1. Tereza Sajda, za predsjednicu
2. Ira Pavlović Ružić, za članicu
3. Mirko Korotaj, za člana
4. Hana Kalac, za članicu
5. Ljubica Vujnović, za članicu

Mandat članova Povjerenstva traje četiri (4) godine.

Povjerenstvo je konstituirano 31. svibnja 2016. godine ispred Primorsko-goranske županije, Upravnog odjela za zdravstvo Primorsko-goranske županije.

Tijekom 2018. godine održano je 14 sjednica.

Sve su sjednice održane u službenim prostorima Upravnog odjela za zdravstvo Primorsko-goranske županije na adresi Slogin kula 2, Rijeka.

Povjerenstvo je tijekom navedenog razdoblja djelovalo isključivo u skladu sa Zakonom i važećim Poslovnikom o svom radu.

Nakon svake sjednice sačinjen je službeni zapisnik koje je pisala predsjednica Tereza Sajda, dr.med te su isti usvajani na sljedećim sjednicama.

Pacijenti su svoje pritužbe/upite slali na službenu adresu Povjerenstva, na adresu elektroničke pošte prava.pacijenata@pgz.hr ili su se obraćali telefonskim putem.

Tijekom navedenog perioda zaprimljeno je i razmatrano dvadeset i osam (28) pristiglih pritužbi

Od toga :

- pet (5) predstavki/upita u vezi ostvarenja prava iz područja obveznog zdravstvenog osiguranja i drugih prava reguliranim općim aktima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje
- šest (6) pritužbi na stručni rad i/ili službeno ponašanje liječnika primarne zdravstvene zaštite, od toga 1 žalba na primarnu stomatologiju, 2 žalbe primarnu ginekologiju, 2 žalbe na obiteljsku medicinu te 1 žalba na patronažnu djelatnost
- jedanaest (11) pritužbi na stručni rad i/ili službeno ponašanje liječnika specijaliste/medicinske sestre u sekundarnoj zdravstvenoj zaštiti
- tri (3) pritužbe na zdravstvenu uslugu tj. nezadovoljstvo u vezi naručivanja na određene postupke liječenja, te dvije (2) pritužbe vezano za ispostavljanje računa za obavljanje zdravstvenih usluga u KBC-u
- jedna predstavka proslijeđena prema Povjerenstvu grada Zagreba jer se liječenje u sekundarnoj zdravstvenoj zaštiti odvijalo u gradu Zagrebu

Temeljem zaprimljenih pritužbi/predstavki Povjerenstvo je u pravilu postupalo na sljedeći način:

- od odgovornih je osoba u zdravstvenim ustanovama najprije zatražilo njihova službena očitovanja vezano uz sav sporni sadržaj zaprimljenih pritužbi/predstavki pacijenata
- podnositelje pritužbi/predstavki je Povjerenstvo zatražilo nadopunu medicinske

dokumentacije ukoliko je to bilo potrebno
- podnositelje pritužbi/predstavki je Povjerenstvo uvijek pisano obaviještavalo o svojim službenim aktivnostima te slalo službene dopise/odgovore nakon donošenja zaključaka o istima.

ZAKLJUČCI POVJERENSTVA

U promatranom izvještajnom razdoblju Povjerenstvo se sastajalo po potrebi, odnosno po prispjelim pritužbama pacijenata. Svi članovi Povjerenstva aktivno su sudjelovali u radu i redovito su prisustvovali radnim sjednicama.

Povjerenstvo je u cilju utvrđivanja relevantnih okolnosti na osnovi zaprimljenih pritužbi i nadopune medicinske dokumentacije, surađivalo s timovima primarne zdravstvene zaštite (obiteljske, stomatološke, ginekološke, pedijatrijske) Doma zdravlja Primorsko-goranske županije, Kliničkim bolničkim centrom Rijeka, specijalističkim ordinacijama na području Primorsko-goranske županije, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Ministarstvom zdravlja i ostalim relevantnim institucijama. Postignuta je aktivna suradnja sa svim navedenim subjektima te su isti dostavljali tražena očitovanja/mišljenja ukoliko je Povjerenstvo to zatražilo.

Gledajući prethodne dvije godine rada zamjećujemo da je porastao broj pritužbi ali i broj upita građana/pacijenta vezano za ostvarivanje njihovih prava u zdravstvenom sustavu. Broj pristiglih pritužbi u zadnjem periodu se najviše odnosio na kvalitetu usluge u Kliničkom bolničkom centru Rijeka dok se nešto manji broj pritužbi odnosio na pružanje usluge u primarnoj zdravstvenoj zaštiti.

Također u proteklom periodu nije nedostajalo suradnje s navedenim zdravstvenim ustanovama no zamjetno je da su iste kasnile s traženim očitovanjima. Pravovremeno dobivanje očitovanja je izrazito bitno za djelovanje i rad Povjerenstva prema svim podnositeljima.

Povjerenstvo je mišljenja da treba i dalje kontinuirano raditi na suradnji između pacijenata i medicinskog osoblja zdravstvenih ustanova radi bolje informiranosti pacijenata o njihovim pravima.

Povjerenstvo smatra dragocjenim saznanja o pojedinačnim povredama prava pacijenata jer ukazuju na konkretne nedostatke u pružanju zdravstvene zaštite i općenito nedostatke u funkcioniranju zdravstvene skrbi.

Povjerenstvo ističe važnost komunikacije i međusobne suradnje s udrugama civilnog društva na području Primorsko-goranske županije, povjerenstvima s područja drugih županija te ostalim tijelima koja se bave očuvanjem i promicanjem zdravlja stanovništva na području Primorsko-goranske županije.

PRIJEDLOG ZAKLJUČKA

Na temelju članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata ("Narodne novine" broj 169/04 i 37/08), članka 4. Odluke o osnivanju Povjerenstva za zaštitu i prava pacijenata ("Službene novine" broj 20/05, 35/07 i 11/06), članka 28. točke 23. Statuta Primorsko-goranske županije ("Službene novine" broj 23/09, 9/13, 25/13 - pročišćeni tekst, 5/18 i 8/18 - pročišćeni tekst) i članka 84. Poslovnika Županijske skupštine Primorsko-goranske županije ("Službene novine" broj 26/09, 16/13 i 25/13 - pročišćeni tekst), Županijska skupština Primorsko-goranske županije na __sjednici, održanoj _____2019. godine donijela je

Z a k l j u č a k

Prihvaća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji za 2018. godinu



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA



Ž u p a n

KLASA: 022-04/19-01/22
URBROJ: 2170/1-01-01/6-19-40
Rijeka, 17. lipnja 2019.

Na temelju članka 52. točke 24. Statuta Primorsko-goranske županije ("Službene novine" broj 23/09, 9/13 i 25/13 – pročišćeni tekst, 5/18 i 8/18 – pročišćeni tekst) i članka 25. stavka 1. Poslovnika o radu Župana Primorsko-goranske županije ("Službene novine" broj 23/14, 16/15, 3/16 i 19/16- pročišćeni tekst), Župan Primorsko-goranske županije, dana 17. lipnja 2019. godine, donio je sljedeći

Z a k l j u č a k

Daje se pozitivno mišljenje na Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji u 2018. godini te se prosljeđuje Županijskoj skupštini na razmatranje i usvajanje.



Ž u p a n

Zlatko Komadina, dipl.ing.

Dostaviti:

1. Upravnom odjelu za socijalnu politiku i mlade
n/r pročelnice **Dragice Marač**
2. Županijskoj skupštini
n/r predsjednika **Erika Fabijanića**
3. zamjenicima Župana, **svima**