



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA
Povjerenstvo za zaštitu prava
pacijenata u Primorsko-goranskoj
županiji

**IZVJEŠĆE
O RADU POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA
U PRIMORSKO-GORANSKOJ ŽUPANIJI ZA 2017. GODINU**

Predsjednica

Tereza Sajda, dr.med., v.r.



**Županijska skupština
Predsjednik**

- članovima Županijske skupštine

Na temelju članka 97. Poslovnika Županijske skupštine Primorsko-goranske županije („Službene novine“ broj 26/09, 16/13 i 25/13-pročišćeni tekst), u prilogu upućujem **Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji za 2017. godinu.**

Predsjednik

Erik Fabijanić

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Erik Fabijanić".

IZVJEŠĆE

Na temelju članka 32. Zakona o zaštiti prava pacijenata ("Narodne novine" broj 169/04 i 37/08) članka 2., stavka 1. Odluke o osnivanju Povjerenstva za zaštitu i prava pacijenata ("Službene novine" broj 20/05 i 35/07), članka 28. točke 17. Statuta Primorsko-goranske županije ("Službene novine" broj 23/09, 9/13 ,25/13 - pročišćeni tekst, 5/18 i 8/18 – pročišćeni tekst) i članka 84. Poslovnika Županijske skupštine Primorsko-goranskse županije ("Službene novine" broj 26/09, 16/13 i 25/13- pročišćeni tekst), Županijska skupština Primorsko-goranskse županije na 27.sjednici od 5.svibnja 2016.godine donijela je Odluku o imenovanju članova Povjerenstva za zaštitu i prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji.

Za članove Povjerenstva za zaštitu i prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji imenovani su :

- 1.Tereza Sajda, za predsjednicu
- 2.Ira Pavlović Ružić, za članicu
- 3.Mirko Korotaj, za člana
- 4.Hana Kalac , za članicu
- 5.Ljubica Vujnović, za članicu

Mandat članova Povjerenstva traje četiri (4) godine.

Povjerenstvo je konstituirano 31.svibnja 2016. godine, a na konstituirajućoj je sjednici usvojen Poslovnik o radu Povjerenstva.

Tijekom prve godine mandata,odnosno od konstituiranja do kraja 2016.godine održano je ukupno šest (6) sjednica i obrađeno ukupno devetnaest (19) predmeta.

Od siječnja do prosinca 2017.godine,na što se i odnosi ovo Izvješće održano je ukupno deset (10) radnih sjednica.

Sve su sjednice održane u službenim prostorima Primorsko-goranske županije na adresi Slogin kula 2 ,Rijeka.

Povjerenstvo je tijekom navedenog razdoblja djelovalo isključivo u skladu sa Zakonom i važećim Poslovnikom o svom radu.

Nakon svake sjednice napisan je službeni zapisnik od strane predsjednice Tereze Sajda, dr.med., te su isti usvajani na sljedećim sjednicama.

Pacijenti su svoje pritužbe/upite slali na službenu adresu Povjerenstva, na e-mail adresu prava.pacijenata@pgz.hr ili su se obraćali putem telefonskoj broja.

Tijekom navedenog perioda zaprimljeno je i razmatrano dvadeset (20) pristiglih pritužbi od toga :

- dvije (2) predstavke/upita u vezi ostvarenja prava iz područja obveznog zdravstvenog osiguranja i drugih prava reguliranim općim aktima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje
- osam (8) pritužbi na stručni rad i/ili službeno ponašanje liječnika primarne zdravstvene zaštite,uključujući dentalnu medicini na primarnoj razini (1 žalba), pedijatriju na primarnoj razini (1 žalba), ginekologiju na primarnoj razini (2 žalbe) te obiteljsku medicinu (4 žalbe)
- šest (6) pritužbi na stručni rad i/ili službeno ponašanje liječnika specijaliste na razini sekundarne zdravstvene zaštite
- dvije (2) pritužbe na zdravstvenu uslugu – nezadovoljstvo /propisanom terapijom/ te postupcima liječenja/ishodom liječenja
- jedna (1) pritužba na rad osoblja Ustanove za zdravstvenu njegu i stacionar sa područja Primorsko-goranske županije
- jedna (1) pritužba na odluku Liječničkog povjerenstva pri Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje-Područni ured Rijeka o neodobravanju stacionarne fizikalne terapije

Od navedenoga jedna je predstavka proslijeđena od drugih Povjerenstava- od

Povjerenstva grada Zagreba

Temeljem zaprimljenih pritužbi/predstavki Povjerenstvo je tijekom razdoblja od 01. siječnja 2017.g. do 31.prosinca 2017.g. u pravilu postupalo na sljedeći način :

- od odgovornih je osoba u zdravstvenim ustanovama najprije zatražilo njihova službena očitovanja vezano uz sav sporni sadržaj zaprimljenih pritužbi / predstavki pacijenata
- podnositelje pritužbi/predstavki je Povjerenstvo zatražilo nadopunu medicinske dokumentacije ukoliko je to bilo potrebno
- podnositelje pritužbi/predstavki je Povjerenstvo uvijek pisano obavještavalo o svojim službenim aktivnostima te slalo službene dopise/odgovore nakon donošenja zaključaka o istima.

ZAKLJUČCI POVJERENSTVA

U promatranom izvještajnom razdoblju Povjerenstvo se sastajalo po potrebi, odnosno po prispjelim pritužbama pacijenata. Svi članovi Povjerenstva aktivno su sudjelovali u radu i redovito su prisustvovali radnim sjednicama.

Povjerenstvo je u cilju utvrđivanja relevantnih okolnosti na osnovi zaprimljenih pritužbi i nadopune medicinske dokumentacije, surađivalo sa timovima primarne zdravstvene zaštite (obiteljske,dentalne,ginekološke,pedijatrijske) Doma zdravlja Primorsko-goranske županije, Kliničkim bolničkim centrom Rijeka,specijalističkim ordinacijama na području Primorsko-goranske županije, Centrom za socijalnu skrb Rijeka, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Ministarstvom zdravlja i ostalim relevantnim institucijama. Postignuta je aktivna suradnja sa svim navedenim naslovima te su isti dostavljali tražena očitovanja/mišljenja ukoliko je Povjerenstvo to zatražilo.

Povjerenstvo je mišljenja da treba poraditi na uspostavljanju učinkovite suradnje između pacijenata i medicinskog osoblja zdravstvenih ustanova radi bolje informiranosti pacijenata o njihovim pravima.

Povjerenstvo smatra dragocjenim saznanja o pojedinačnim povredama prava pacijenata jer ukazuju na konkretne nedostatke u pružanju zdravstvene zaštite i općenito nedostatke u funkcioniranju zdravstvene skrbi.

Povjerenstvo ističe važnost komunikacije i međusobne suradnje sa udrugama civilnog društva na području Primorsko-goranske županije, povjerenstvima s područja drugih županija te ostalim tijelima koja se bave očuvanjem i promicanjem zdravlja stanovništva na području Primorsko-goranske županije.

PRIJEDLOG ZAKLJUČKA

Slijedom navedenog predlaže se da Županijska skupština donese zaključak u tekstu kako slijedi

Na temelju članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ broj 169/04 i 37/08), članka 4. Odluke o osnivanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji („Službene novine“ broj 20/05, 35/07 i 11/16), članka 28. točke 23. Statuta Primorsko-goranske županije („Službene novine“ broj 23/09, 9/13, 25/13 – pročišćeni tekst, 5/18 i 8/18 – pročišćeni tekst) i članka 84. Poslovnika Županijske skupštine Primorsko-goranske županije („Službene novine“ broj 26/09, 16/13 i 25/13 – pročišćeni tekst) Županijska skupština Primorsko-goranske županije na _____ sjednici, održanoj _____ 2018. godine, donijela je

Zaključak

Prihvata se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji u 2017. godini.



Župan

KLASA: 022-04/18-01/26

URBROJ: 2170/1-01-01/5-18-7

Rijeka, 16. srpnja 2018.

Na temelju članka 52. točke 24. Statuta Primorsko-goranske županije ("Službene novine" broj 23/09, 9/13 i 25/13 – pročišćeni tekst, 5/18 i 8/18 – pročišćeni tekst) i članka 25. stavka 1. Poslovnika o radu Župana Primorsko-goranske županije ("Službene novine" broj 23/14, 16/15, 3/16 i 19/16- pročišćeni tekst), Župan Primorsko-goranske županije, dana 16. srpnja 2018. godine, donio je sljedeći

Zaključak

Daje se pozitivno mišljenje na Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji u 2017. godini te se proslijeđuje Županijskoj skupštini na razmatranje i usvajanje.



Dostaviti:

1. Upravnom odjelu za zdravstvo
n/r pročelnice **izv.prof.dr.sc. Đulije Malatestinić**
2. Županijskoj skupštini
n/r predsjednika **Erika Fabijanića**
3. zamjenicima Župana, **svima**