



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA**  
**ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA**  
**Povjerenstvo za zaštitu prava**  
**pacijenata u Primorsko-goranskoj**  
**županiji**

**IZVJEŠĆE**  
**O RADU POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA U**  
**PRIMORSKO-GORANSKOJ ŽUPANIJI**  
**U 2016. GODINI**

**Predsjednica**  
**Tereza Sajda, dr.med., v.r.**



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**PRIMORSKO–GORANSKA ŽUPANIJA**  
**Županijska skupština**  
***Predsjednik***

- članovima Županijske skupštine
- predsjednicima radnih tijela Županijske skupštine

Na temelju članka 97. Poslovnika Županijske skupštine Primorsko-goranske županije („Službene novine“ broj 26/09, 16/13 i 25/13-pročišćeni tekst), u prilogu upućujem ***Izvešće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji u 2016. godini.***

**Predsjednik**

**Erik Fabijanić**

## I. IZVJEŠĆE

Na temelju članka 32. Zakona o zaštiti prava pacijenata ("Narodne novine" broj 169/04 i 37/08 – u daljnjem tekstu Zakon), članka 2. stavka 1. Odluke o osnivanju Povjerenstva za zaštitu i prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji ("Službene novine" broj 20/05, 35/07 i 11/16 – u daljnjem tekstu: Odluka), članka 28. točke 17. Statuta Primorsko-goranske županije ("Službene novine" broj 23/09, 9/13 i 25/13-pročišćeni tekst) i članka 84. Poslovnika Županijske skupštine Primorsko-goranske županije ("Službene novine" broj 26/09, 16/13 i 25/13 - pročišćeni tekst), Županijska skupština Primorsko-goranske županije na 27. sjednici od 5. svibnja 2016. godine donijela je Odluku o imenovanju članova Povjerenstva za zaštitu i prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji.

Članak 33. Zakona i članak 4. Odluke propisuje djelokrug rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata: praćenje primjene propisa na području jedinice područne (regionalne) samouprave koji se odnose na zaštitu prava i interesa pacijenata, praćenje povrede pojedinačnih prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave, poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave, obavještavanje Povjerenstva za zaštitu i promicanje prava pacijenata ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koje mogu ugroziti život ili zdravlje pojedinca, podnošenje skupštini jedinice područne (regionalne) samouprave i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o svom radu, obavještavanje javnosti o povredama prava pacijenata i obavljanje drugih poslova određenih Zakonom.

Za članove Povjerenstva za zaštitu i prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) imenovani su redom:

1. Tereza Sajda, za predsjednicu,
2. Ira Pavlović Ružić, za članicu,
3. Mirko Korotaj, za člana,
4. Hana Kalac, za članicu,
5. Ljubica Vujnović, za članicu.

Mandat članova Povjerenstva traje četiri (4) godine. Povjerenstvo je konstituirano 31. svibnja 2016. godine u prostorijama Primorsko – goranske županije. Članovi Povjerenstva upoznati su sa postupcima, obvezama i mogućnostima djelovanja Povjerenstva, sukladno odredbama Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ br. 169/04 i 37/08). Članovi Povjerenstva su potom predlagali koje novitete bi unijeli u postupanje, sa ciljem još uspješnijeg djelovanja Povjerenstva. Stoga će se u 2017. godini predložiti i dodatna financijska sredstva za tiskanje brošura, priručnika, organiziranja tribina, radionica, itd. Članovi Povjerenstva upućeni su da slobodno iskažu svoja mišljenja i prijedloge za uspješniji rad Povjerenstva. S obzirom da je obveza Povjerenstva na 1. sjednici donijeti Poslovnik o radu tijela, članovi Povjerenstva jednoglasno su donijeli Odluku o donošenju Poslovnika o radu te je isti usvojen.

U 2016. godini održano je ukupno šest (6) radnih sjednica Povjerenstva. Sve su sjednice održane u službenim prostorima Upravnog odjela za zdravstvo Primorsko-goranske županije na adresi Slogin kula 2, Rijeka. Povjerenstvo je, u izvještajnom razdoblju, djelovalo isključivo u skladu sa Zakonom o zaštiti prava pacijenata i važećim Poslovnikom o radu. Nakon svake održane sjednice napisan je službeni zapisnik od strane predsjednice Povjerenstva, Tereze Sajde, dr.med te je isti predložen i usvojen na narednoj sjednici. Pacijenti su svoje pritužbe/upite slali na

službenu e-mail adresu Povjerenstva: [prava.pacijenata@pgz.hr](mailto:prava.pacijenata@pgz.hr).

U izvještajnom razdoblju zaprimljeno je i razmatrano devetnaest (19) pristiglih pritužbi. Od toga :

- tri (3) predstavke/upita u vezi ostvarivanja prava iz područja obveznog zdravstvenog osiguranja i drugih prava reguliranim općim aktima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje
- tri (3) pritužbe na stručni rad i/ili službeno ponašanje liječnika opće (obiteljske) medicine
- sedam (7) pritužbi na stručni rad i/ili službeno ponašanje liječnika specijaliste
- jedna (1) pritužba na stručni rad i/ili službeno ponašanje medicinske sestre
- dvije (2) pritužbe na zdravstvenu uslugu – nezadovoljstvo propisanom terapijom/postupcima liječenja/ishodom liječenja
  
- jedna (1) pritužba na stručni rad i/ili službeno ponašanje djelatnika Zavoda za Hitnu medicinu Primorsko-goranske županije, ispostava Delnice
- jedna (1) pritužba na rad osoblja Ustanove za zdravstvenu njegu i stacionar sa područja Primorsko-goranske županije
- jedna (1) pritužba na odluku Liječničkog povjerenstva pri Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje-Područni ured Rijeka o neodobravanju stacionarne fizikalne terapije.

Od navedenoga, dvije predstavke proslijeđene su od strane drugih Povjerenstava, jedna (1) predstavka od strane Povjerenstva Grada Zagreba i jedna (1) predstavka od Povjerenstva Istarske županije.

Temeljem zaprimljenih pritužbi/predstavki Povjerenstvo je u izvještajnom razdoblju postupalo na sljedeći način :

- od odgovornih osoba u zdravstvenim ustanovama Povjerenstvo je zatražilo službena očitovanja vezano uz sav sporni sadržaj zaprimljenih pritužbi/predstavki pacijenata
- od strane podnositelja pritužbi/predstavki Povjerenstvo je zatražilo nadopunu medicinske dokumentacije, u slučajevima kada je to bilo potrebno
- podnositelje pritužbi/predstavki Povjerenstvo je pisano obavještavalo o svojim službenim aktivnostima te slalo službene dopise/odgovore nakon donošenja zaključaka o istima.

U promatranom izvještajnom razdoblju Povjerenstvo se sastajalo po potrebi, odnosno po zaprimljenim pritužbama pacijenata. Svi članovi Povjerenstva aktivno su sudjelovali u radu i redovito su prisustvovali radnim sjednicama. Povjerenstvo je u cilju utvrđivanja relevantnih okolnosti na osnovi zaprimljenih pritužbi i nadopune medicinske dokumentacije, surađivalo sa timovima opće (obiteljske) medicine Doma zdravlja Primorsko-goranske županije, Kliničkim bolničkim centrom Rijeka, Zavodom za hitnu medicinu Primorsko-goranske županije, specijalističkim ordinacijama na području Primorsko-goranske županije, Centrom za socijalnu skrb Rijeka, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Thalassoterapijom Opatija i ostalim relevantnim institucijama. Postignuta je aktivna suradnja sa svim navedenim naslovima te su isti dostavljali tražena očitovanja/mišljenja ukoliko je Povjerenstvo to zatražilo.

Povjerenstvo je mišljenja da treba poraditi na uspostavljanju učinkovite suradnje između pacijenata i medicinskog osoblja zdravstvenih ustanova radi bolje informiranosti pacijenata o njihovim pravima. Povjerenstvo smatra dragocjenim saznanja o pojedinačnim povredama prava pacijenata jer ukazuju na konkretne nedostatke u pružanju zdravstvene zaštite i općenito nedostatke u funkcioniranju

zdravstvene skrbi.

Povjerenstvo ističe važnost komunikacije i međusobne suradnje sa udrugama civilnog društva na području Primorsko-goranske županije, Povjerenstvima sa područja drugih županija te ostalim tijelima koja se bave očuvanjem i promicanjem zdravlja stanovništva na području Primorsko-goranske županije.

## **II. PRIJEDLOG ZAKLJUČKA**

Na temelju članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ broj 169/04 i 37/08), članka 4. Odluke o osnivanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji („Službene novine PGŽ“ broj 20/05, 35/07 i 11/16), članka 28. točke 23. Statuta Primorsko-goranske županije („Službene novine PGŽ“ broj 23/09, 9/13 i 25/13 – pročišćeni tekst) i članka 84. Poslovnika Županijske skupštine Primorsko-goranske županije („Službene novine“ broj 26/09, 16/13 i 25/13- pročišćeni tekst) Županijska skupština Primorsko-goranske županije na \_\_\_ sjednici, održanoj \_\_\_\_\_ 2017. godine, donijela je

### ***Z a k l j u č a k***

Prihvaća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji u 2016. godini



REPUBLIKA HRVATSKA  
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA

## **Župan**

KLASA: 022-04/17-01/13  
URBROJ: 2170/1-01-01/5-17-10  
Rijeka, 3. travnja 2017.

Na temelju članka 52. točke 24. Statuta Primorsko-goranske županije ("Službene novine" broj 23/09, 9/13 i 25/13 – pročišćeni tekst) i članka 25. stavka 1. Poslovnika o radu Župana Primorsko-goranske županije ("Službene novine" broj 23/14, 16/15, 3/16 i 19/16- pročišćeni tekst), Župan Primorsko-goranske županije, dana 3. travnja 2017. godine, donio je sljedeći

### **Zaključak**

Daje se pozitivno mišljenje na Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji u 2016. godini te se prosljeđuje Županijskoj skupštini na razmatranje i usvajanje.



#### **Dostaviti:**

1. Upravnom odjelu za zdravstvo  
n/r pročelnice **izv.prof.dr.sc. Đulije Malatestinić**
2. Županijskoj skupštini  
n/r predsjednika
3. zamjenicima Župana, **svima**