

ZAPISNIK

4. sjednice VIJEĆA SENIORA održane dana 7. lipnja 2016. godine

Sjednicu je u 10,00 sati otvorio predsjednik Dinko Tamarut.

Sjednici su bili nazočni članovi Vijeća: Dinko Tamarut, predsjednik VS, Ljubica Vujnović, zamjenica predsjednika VS, Miodrag Blagojević, član VS, Tomislav Blažić, član VS, Agneza Grgurina, članica VS, Vilim Klobučar, član VS, Dragutin Vrus, član VS i Nikša Vitković, član VS.

Ostali nazočni: Vinko Štimac, Upravni odjel za socijalnu politiku i mlade i Marija Maras, ravnateljica Doma „Kantrida“.

Predsjednik utvrđuje da postoji kvorum za pravovaljano odlučivanje na sjednici.

Predsjednik je predložio dnevni red iz poziva za sjednicu. Jednoglasno je usvojen sljedeći

DNEVNI RED

1. Usvajanje zapisnika sa 3. sjednice Vijeća seniora, održane 22. 2. 2016.
2. Upoznavanje članova Vijeća s novim principima rada u „domu 4. generacije“ – model kućanska zajednica, uz razgled Doma „Kantrida“.

Točka 1.

Usvajanje zapisnika sa 3. sjednice sjednice Vijeća seniora, održane 22. 2. 2016.

Na zapisnik nije bilo primjedbi pa je isti jednoglasno usvojen.

Točka 2.

Upoznavanje članova Vijeća s novim principima rada u „domu 4. generacije“ – model kućanska zajednica, uz razgled Doma „Kantrida“

Predsjednik Vijeća uvodno obrazlaže motive za održavanje ove tematske sjednice, te daje riječ ravnateljici Mariji Maras koja u uvodnoj riječi objašnjava primjenu modela rada u Domu po europskoj normi kvalitete, tzv. E-Qalin-u. Dom „Kantrida“ prvi je dom za starije osobe u državi koji u svom radu primjenjuje ovu normu kvalitete, a ističe pozitivnu ulogu Županije kao osnivača u davanju podrške uvođenju ovog sustava kvalitete u rad Doma. Sa uvođenjem ovoga sustava kvalitete započelo se 2011. godine, s namjerom implementacije suvremenih metoda rada u skrbi za starije osobe. Nadležno ministarstvo na žalost do danas nije uvelo slične standarde u sustav socijalne skrbi, pa se može slobodno reći da je PGŽ prva u državi započela s primjenom ovoga sustava.

Ravnateljica Maras nadalje prezentira podatke o provedenom istraživanju zadovoljstva korisnika, obitelji korisnika i radnika Doma s organizacijom i načinom rada u Domu, prevedenom u 2015. godini po normi E-Qalin, te daje usporedbu s rezultatima istraživanja u drugih 50 europskih domova za starije osobe koje primjenjuju istu normu kvalitete u svom radu. Generalno, zanimljivo je da po gotovo svakom kriteriju ocjenjivanja bolja ocjena dobivena od korisnika nego njegove obitelji. Također, primijećeno je da zadovoljstvo korisnika u mnogome ovisi i o kategoriji smještaja: tako je viša razina zadovoljstva kod korisnika u 1-krevetnim ili 2-krevetnim sobama, nego kod onih u višekrevetnim, što je posve razumljivo i logično.

Po kriteriju „kvaliteta skrbi“ Dom je zauzeo 22 mjesto od ukupno njih 50, sa prosječnom ocjenom koja je za 0,04% viša od prosječne ocjene svih 50 domova.

Po kriteriju „zadovoljstvo unutar organizacije“ Dom je zauzeo 17 mjesto od ukupno njih 50, sa prosječnom ocjenom koja je za 0,13% viša od prosječne ocjene svih 50 domova.

Po kriteriju „zadovoljstvo korisnika s autonomijom“ Dom je zauzeo 19 mjesto od ukupno njih 50, sa prosječnom ocjenom koja je za 0,09% viša od prosječne ocjene svih 50 domova. Ova ocjena i rang je izuzetno dobra, pomalo i neočekivana, imajući u vidu da Dom većinu soba ima 2-krevetnih ili višekrevetnih, dok drugi europski domovi imaju znatno bolje prostorne uvjete.

Po kriteriju „uvažavanje osobnih želja kod njege korisnika“ Dom je zauzeo 21 mjesto od ukupno njih 50, sa prosječnom ocjenom koja je za 0,09% viša od prosječne ocjene svih 50 domova. Ova ocjena i rang je također izuzetno dobra, jer bi se očekivalo da će zbog

nešto skromnijih prostornih uvjeta Dom biti slabije ocijenjen i rangiran od ostalih europskih domova.

Po kriteriju „tijek dana“ Dom je zauzeo 23 mjesto od ukupno njih 50, sa prosječnom ocjenom koja je za 0,08% viša od prosječne ocjene svih 50 domova.

Po kriteriju „ponuda dodatnih aktivnosti“ Dom je zauzeo 34 mjesto od ukupno njih 50, sa prosječnom ocjenom koja je za 0,10% manja od prosječne ocjene svih 50 domova. Ravnateljica ističe da je ova ocjena iznenađujuća za Dom jer je ponuda dodatnih aktivnosti bogata. Moguće je slabija ocjena rezultat nerazumijevanja korisnika postavljanim pitanjima.

Po kriteriju „osiguranje privatnosti“ Dom je zauzeo 16 mjesto od ukupno njih 50, sa prosječnom ocjenom koja je za 0,12% viša od prosječne ocjene svih 50 domova. Ova ocjena i rang je izuzetno dobra, pomalo i neočekivana, imajući u vidu da drugi europski domovi imaju znatno bolje prostorne uvjete, pa je i lakše u tim uvjetima osigurati veće poštivanje privatnosti.

Sumarno, Dom je dobio prosječnu ocjenu 4,62, što je 0,06% iznad prosjeka ocjene svih ostalih domova, te zauzeo 20 mjesto u konkurenciji 50 domova.

Predsjednik Vijeća Dinko Tamarut i zamjenica predsjednika Ljubica Vujnović ističu veliko zadovoljstvo s postignutim rezultatima Doma u konkurenciji s europskim domovima za starije osobe.

Nikša Vitković predlaže ravnateljici da uspostavi suradnju s Medicinskom školom po pitanju obrazovanja kadrova potrebnih u stručnom radu Doma, kako bi se osigurala kvaliteta rada i ubuduće. Pohvaljuje dosadašnji rad Doma.

Nakon prezentacije, članovi Vijeća u pratnji ravnateljice i stručnih radnica Doma obilaze kućansku zajednicu na 3. katu objekta „B“ Doma gdje se upoznaju s konkretnim metodama rada sa starijim osobama u takvom obliku skrbi. Također, obilaze i novouređeni I. kat objekta „B“, namijenjen pokretnim korisnicima.

Svi članovi Vijeća izražavaju veliko zadovoljstvo viđenim, te jednoglasno donose sljedeći

Z a k l j u č a k

Vijeće seniora izražava zadovoljstvo s viđenim prostornim uvjetima, a posebno s uvedenim suvremenim metodama u radu sa starijim osobama u Domu „Kantrida“, te daje potporu ravnateljici i stručnim suradnicima u daljnjem radu.

Sjednica je zaključena u 11,45 sati.

Zapisnik sastavio

Vinko Štimac

Predsjednik Vijeća

Dinko Tamarut