



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA
Upravni odjel za
turizam, poduzetništvo i ruralni razvoj

KLASA: 334-01/13-01/6
URBROJ: 2170/1-08/5-19-48
Rijeka, 5 studenog 2019.

- A) INFORMACIJA O PROJEKTU KVARNER FAMILY**
- B) PRIJEDLOG ODLUKE O STAVLJANJU VAN SNAGE ODLUKE O IMENOVANJU POVJERENSTVA ZA PROVEDBU PROJEKTA „KVARNER FAMILY“**
- C) PRIJEDLOG ODLUKE O STAVLJANJU VAN SNAGE ODLUKE O IMENOVANJU PREDSTAVNIKA PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE U „PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA - POVJERENSTVO KVARNER FAMILY“**

PROČELNICA

Melita Raukar, dipl.oec.



MATERIJAL IZRADILA

Danijela Perković, dipl.oec.

I. PRAVNI OSNOV

Članak 52. stavak 1. točka 23. Statuta Primorsko–goranske županije („Službene novine“ broj 23/09, 9/13, 25/13 - pročišćeni tekst, 5/18, 8/18 - pročišćeni tekst, dalje u tekstu: Statut) određuje da Župan Primorsko–goranske županije donosi opće i pojedinačne akte, te zaključke sukladno zakonu i drugim propisima te aktima Skupštine.

Članak 25. Poslovnika o radu Župana Primorsko-goranske županije (“Službene novine“ broj 23/14, 16/15, 3/16 i 19/16 pročišćeni tekst) određuje da Župan Primorsko-goranske županije donosi opće akte kada je to propisano posebnim zakonom, pojedinačne akte kada rješava o pojedinim pravima, obvezama i pravnim interesima fizičkih i pravnih osoba, te zaključke.

II. OBRAZLOŽENJE

A) INFORMACIJA O PROJEKTU KVARNER FAMILY

1. KRONOLOGIJA PROJEKTA KVARNER FAMILY

Temeljem "Analize stanja privatnog smještaja u PGŽ (kućanstva)", Primorsko-goranska županija (u daljnjem tekstu: PGŽ) naručila je Projekt Kvarner Family kojeg je izradilo Sveučilište u Rijeci – Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu iz Opatije, u listopadu 2009. godine. Obzirom na veliki udjel obiteljskog smještaja u odnosu na ukupne smještajne kapacitete na prostoru Kvarnera, ukazalo se na važnosti boljeg tržišnog pozicioniranja obiteljskog smještaja te se iz navedenog razloga pristupilo izradi Projekta Kvarner Family (u daljnjem tekstu: Projekt).

Oznaka kvalitete Kvarner Family nadopuna je postojećem sustavu kategorizacije na dobrovoljnoj osnovi s ciljem povećanja konkurentnosti i razine kvalitete turističke ponude obiteljskog smještaja na prostoru PGŽ. Riječ je o sustavu standarda i mjerila kojima se nastoji stvoriti osnova za povezivanje nositelja obiteljskog smještaja, postići bolja tržišna prepoznatljivost, jačanje promocije obiteljskog smještaja te organizacija zajedničkih programa edukacije i pokretanje zajedničkih programa obuke.

Zaključkom Županijske skupštine od 16. ožujka 2010. godine (Prilog 1) prihvaćena je Informacija o Projektu Kvarner Family te se ocjenjuje da su Turistička zajednica Kvarnera i turističke zajednice jedinica lokalnih samouprava (u daljnjem tekstu: lokalne TZ) najmjerodavnije za provedbu projekta. Obzirom na doneseni Zaključak glavni nositelj realizacije i provođenja sustava Projekta Kvarner Family je Turistička zajednica Kvarnera u suradnji s turističkim zajednicama – članicama.

Istim Zaključkom zadužuje se tada Upravni odjel za turizam, poduzetništvo i poljoprivredu da prati tijek realizacije Projekta te je iz navedenog razloga Zaključkom Župana imenovano **Povjerenstvo za provedbu Projekta Kvarner Family**, 6. rujna 2010. godine.

Više informacija o samoj strukturi provedbe sustava Projekta i Povjerenstvima koja su u tu svrhu imenovana, slijedi u nastavku materijala.

Povjerenstvo za provedbu projekta „Kvarner Family“ izradilo je sljedeću projektnu dokumentaciju:

- Uputu za provedbu projekta „Kvarner Family“ (Prilog 3); namijenjenu direktorima/direktoricama lokalnih turističkih zajednica
- Kućni red za nositelje oznake Kvarner Family“
- „Animacijsko pismo“ namijenjeno pružateljima usluge smještaja u domaćinstvu
- predložak Ugovora između lokalne TZ i nositelja oznake kvalitete „Kvarner Family“ po jedinstvenom obrascu

Dana 22. ožujka 2011. godine na sjednici Turističkog Vijeća Turističke zajednice Kvarnera jednoglasno je prihvaćen prijedlog Projekta s pratećim paketom dokumentacije za provedbu Projekta uključujući Uputstvo za njegovu provedbu te je potvrđen sastav Povjerenstva za provedbu Projekta Kvarner Family (Prilog 2).

Projekt uz osnovnu oznaku Kvarner Family, koju je uvela Turistička zajednica Kvarnera, nudi i podbrendove: Pet Friendly, Bike Friendly i Hike Friendly za smještajne objekte; Kvarner Family Agency i Dog Friendly Agency za turističke agencije te Kvarner Gourmet i Kvarner Food za ugostiteljske objekte.

Vezano uz očitovanje Ministarstva turizma i Hrvatske turističke zajednice, Primorsko-goranska županija uputila je na početku Projekta službeni dopis spomenutim institucijama, s prijedlogom cjelokupne projektne dokumentacije i zatražila mišljenje resornih institucija prije implementacije samog projekta. Hrvatska turistička zajednica pozitivno se očitovala na projekt dopisom od 5. studenog 2010. godine. Dopisom od 21. siječnja 2011. godine, Ministarstvo turizma također je podržalo provedbu projekta „Kvarner Family“. Na upit Ministarstvu turizma da li prema postojećoj zakonskoj regulativi TZ Kvarnera i turističke zajednice – članice TZ Kvarnera mogu provoditi projekt na području PGŽ, dobiveno je pozitivno mišljenje kojim turističke zajednice operativno mogu provoditi projekt kroz provedbu svojih zakonskih zadaća.

Uvjeti za dodjelu oznake kvalitete „Kvarner Family“ podrazumijevaju ispunjavanje zadanih kriterija koji su razrađeni u Uputama za provedbu projekta „Kvarner Family“. Oznaka kvalitete dodjeljuje se pružateljima usluge smještaja u domaćinstvu s područja PGŽ, a koji su iskazali zanimanje za dobivanjem te oznake i to za sljedeće vrste objekata u domaćinstvu: soba u domaćinstvu, apartman u domaćinstvu, studio apartman u domaćinstvu, kuća za odmor u domaćinstvu i kamp u domaćinstvu.

Projekt se provodi se od 2011. godine i zaključno do listopada 2019. godine uključuje ukupno 550 objekata u obiteljskom smještaju na području Kvarnera¹. Okolnosti i tržišni uvjeti u odnosu na godinu u kojoj su definirana pravila Projekta zahtijevaju kontinuiranu analizu kako bi se osiguralo praćenje uvjeta i prilika kod iznajmljivača, njihovi stavovi i razina promjena u sustavu ugostiteljske ponude smještaja u obiteljskom smještaju. Sukladno tome Primorsko-goranska županija kontinuirano je vršila nadzor nad provedbom projekta ugovaravši sa Sveučilištem u Rijeci – Fakultetom za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu iz Opatije (u daljnjem tekstu: FMTU) **monitoring Projekta** te je u 2019. godini izrađena i **Analiza provedbe Projekta Kvarner Family** (u daljnjem tekstu: Analiza).

U nastavku teksta ukratko ćemo izložiti najznačajnija razmatranja iz Analize te predložiti daljnje smjernice s ciljem poboljšanja i daljnjeg razvoja Projekta. Cjelovita Analiza nalazi se u privitku ovog materijala i čini njegov sastavni dio (Prilog 8.).

¹ U dokumentu se koristi termin obiteljski smještaj. Prema Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju usluge smještaja u domaćinstvu (NN 88/2007) navedeni je svrstan u kategoriju objekti za smještaj u domaćinstvu.

Program kreditiranja Kvarner Family

Temeljem upita subjekata obiteljskog smještaja na radionicama održanim na temu pružanja ugostiteljskih usluga smještaja u domaćinstvu i na prijedlog Povjerenstva za provedbu projekta „Kvarner Family“, izrađen je i pokrenut u prosincu 2015. godine Program kreditiranja „Kvarner Family“ s ciljem ulaganja i podizanja kvalitete usluge smještaja u objektima u kojima se pružaju ugostiteljske usluge smještaja u domaćinstvu.

Program se provodio u suradnji sa sljedećim bankama: HRVATSKOM POŠTANSKOM BANKOM d.d., ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK d.d. i ZAGREBAČKOM BANKOM d.d.

Korisnici kredita po ovom Programu mogle su biti fizičke osobe - pružatelji ugostiteljske usluge u domaćinstvu registrirani u Republici Hrvatskoj (u daljnjem tekstu: Iznajmljivači) sukladno Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti i Pravilniku o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu, koji posjeduju Rješenje Ureda državne uprave nadležnog za izdavanje Rješenja kojim se odobrava pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu i da odobrena sredstva u 100%-tnom iznosu namjeravaju uložiti u vlastite smještajne kapacitete na području Primorsko-goranske županije.

Zaključno s 1. travnjem 2019. kreditni potencijal od 5.000.000,00 kuna iskorišten je u cijelosti te su odobrena ukupno 64 kreditna zahtjeva. Provedbom kreditne linije doprinijelo se povećanju broja subjekata koji su ishodovali oznaku kvalitete Kvarner Family, dok su postojeći nositelji oznake podigli razinu kvalitete svoje usluge. Od ukupno 64 odobrena kreditna zahtjeva, 25 korisnika kredita realizirala su ulaganje sredstvima iz kreditnog programa i potom ishodovali oznaku kvalitete Kvarner Family. Preostalih 39 korisnika su već prethodno nositelji oznake kvalitete Kvarner Family te su ulaganjem sredstava iz kreditnog programa podigli kvalitetu objekta u kojem pružaju usluge smještaja u domaćinstvu.

2. ANALIZA PROVEDBE PROJEKTA KVARNER FAMILY

Ciljevi Analize bili su ispitati stavove iznajmljivača te sustava lokalnih turističkih zajednica o izmijenjenim uvjetima u kojima se priprema ponuda smještaja i ostalih usluga u obiteljskom smještaju uvažavajući i izmjene u zakonskoj regulativi te istražiti modele kako bi se povećala kvaliteta ugostiteljske ponude u obiteljskom smještaju čime bi daljnja provedba Projekta obiteljski smještaj učinila još konkurentnijim.

U svrhu realizacije navedenog, u okviru Analize provedene su sljedeće aktivnosti:

- Analiza broja dodijeljenih oznaka kvalitete Kvarner Family i podbrendova po destinacijama od početka provođenja
- Ispitivanje socioloških, starosnih i kvalifikacijskih promjene iznajmljivača
- Analiza oblika i dodatnih kriterija kao i veličina realiziranih kredita za razvoj obiteljskog poduzetništva iz Programa kreditiranja „Kvarner Family 2015“ kojeg provodi Primorsko-goranska županija te definiranje mogućih modela razvoja poduzetništva, posebno mikro poduzetništva
- Analiza komplementarnih djelatnosti (ugostitelji - obiteljska i seoska gospodarstva), trgovci suvenirima, proizvođači hrane, pića i ostalih roba
- Analiza podbrendova Pet Friendly, Bike Friendly, Hike Friendly, Kvarner Family

Agency i dr.

- Analiza veličine i strukture turističkog prometa iznajmljivača s oznakom kvalitete Kvarner Family
- Analiza kriterija sustava dodjele oznake kvalitete Kvarner Family na temelju: stavova i mišljenja iznajmljivača i direktora lokalnih turističkih zajednica (izrada SWOT matrice), revizija kriterija na temelju interesa i mišljenja iznajmljivača i turističkih zajednica
- Prikupljanje novih činjenica i podataka od dionika iz općeg i poslovnog okruženja Projekta koje su rezultirale napretkom i promjenama u njegovoj provedbi te obrada novih ulaznih informacija u cilju brže i bolje implementacije Projekta Kvarner Family te uspješnijeg poslovanja iznajmljivača
- Prijedlog smjernica za poboljšanje sustava dodjele oznake i podbrendova te modela proširenja implementacije Projekta
- Izrada prijedloga novih podloga za uređenje i bržu implementaciju e-marketinga, društvenih mreža i novih e- tehnologija
- Izrada prijedloga za moguće preoblikovanje i razvrstavanje postojećih objekata za iznajmljivanje (apartmana, soba za iznajmljivanje) u „Mali obiteljski hotel“ ili „Difuzni hotel“
- Izrada prijedloga novih sadržaja u funkciji povećanja kvalitete usluge smještaja
- Definiranje sustava održavanja kontrole u objektima kojima je dodijeljena oznaka kvalitete
- Analiza primjera dobre prakse dodjele oznake kvalitete na području Europske unije

U Analizi su korišteni podatci o dodijeljenim oznakama Kvarner Family zaključno do kraja 2018. godine te se broj dodijeljenih oznaka razlikuje u odnosu na trenutno stanje čiji ćemo prikaz dati u ovome materijalu.

Analiza strukture dodijeljenih oznaka kvalitete Kvarner Family i pripadajućih podbrendova

Projekt je započeo 2011. godine te je do 2013. godine uključivao samo Kvarner Family smještajne objekte. Od 2014. godine se sustav počinje proširivati i na turističke agencije, a kompletna dinamika dodjele oznaka Kvarner Family prikazana je tablici 1 koja slijedi u nastavku.

Tablica 1 Broj dodijeljenih oznaka iz sustava Kvarner Family

	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.
Kvarner Family	95	220	227	312	400	460	484	524	550
Pet friendly				24	39	55	57	65	67
Bike Friendly					10	20	22	28	29
Hike Friendly					12	22	22	29	30
Kvarner Family Agency				19	27	26	28	27	27
Dog Friendly Agency					2	3	4	4	4

Izvor: TZ Kvarnera, listopad 2019. godine

Najveći rast broja dodijeljenih oznaka Kvarner Family zabilježen je u periodu od 2011. do 2012. te od 2013. do 2016. godine. Broj Kvarner Family agencija od 2014. do danas nije se značajnije mijenjao, točnije od prvotnih 19 članica, povećan je za 8 članica (42%).

Podaci pokazuju da je od ukupno 524 dodijeljenih oznaka Kvarner Family zaključno s 2018. godinom, njih 135 (25,8%) dodijeljeno na području Otoka Krka, slijedi Opatijska Rivijera s udjelom (23,1%) te Crikveničko-Vinodolska Rivijera (13,5%). Najveći udio dodijeljenih oznaka podbrendova vidljiv je na Riječkom području (32,4%), slijedi Crikveničko-vinodolska Rivijera (31,0%) te na trećem mjestu Opatijska Rivijera (25,6%).

Veličina i struktura turističkog prometa Kvarner Family objekata

Smještajni kapaciteti unutar Kvarner Family sustava od 2011. godine predstavljaju važan dio smještajne ponude na području Kvarnera, s značajnim utjecajem na cjelokupnu kvalitetu smještaja. U nastavku slijedi pregled strukture dodijeljenih oznaka Kvarner Family prema vrstama smještajnih jedinica u domaćinstvu (tablica 2).

Tablica 2 Struktura smještajnih jedinica s oznakom Kvarner Family

Struktura smještajnih jedinica s oznakom Kvarner Family	Broj objekata	Udio
Soba za iznajmljivanje	161	12,4
Apartman	954	73,6
Studio apartman	105	8,1
Kuća za odmor	77	5,9
UKUPNO	1297	100,0

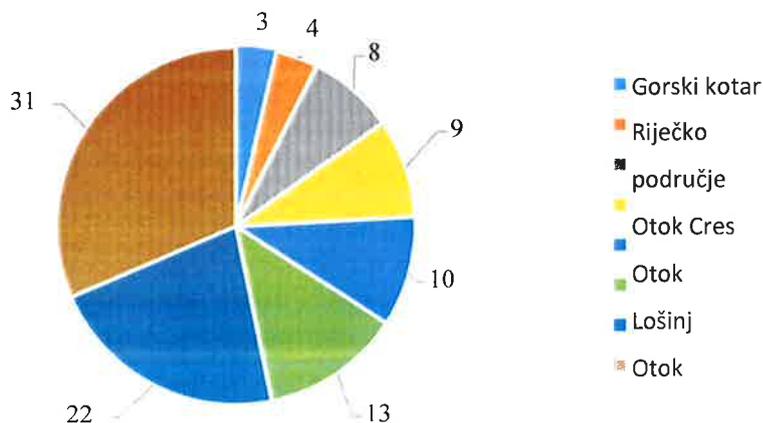
Izvor: obrada autora prema podacima TZ Kvarnera

U sustav Kvarner Family prijavljeno je ukupno 1.297 smještajnih jedinica za pružanje usluga smještaja u domaćinstvu, od kojih je najviše apartmana (73,6%), iza njih slijede sobe za iznajmljivanje (12,4%), studio apartmani (8,1%) te kuće za odmor (5,9%).

Najveći broj smještajnih jedinica Kvarner Family sustava smješteno na području subregije otoka Krka (31,5%), iza koje slijedi Opatijska Rivijera (21,7%). Uvažavajući kriterij vrste smještajnih jedinica moguće je zaključiti da se najveći broj soba za iznajmljivanje nalazi na području Opatijske rivijere (31,1%), najveći broj apartmana (34,9%) i studio apartmana (37,1%) nalazi na području otoka Krka, dok se najveći broj kuća za odmor nalazi na području Crikveničko - Vinodolske regije (29,9%).

U nastavku slijedi grafički prikaz strukture smještajnih jedinica Kvarner Family po subregijama.

Grafikon 1 Struktura ukupnih smještajnih jedinica Kvarner Family po subregijama na Kvarneru



Izvor: obrada autora prema podacima TZ Kvarnera

Analiza kriterija i sustava Kvarner Family na temelju mišljenja i stavova iznajmljivača i direktora turističkih zajednica

Sustav turističkih zajednica na području PGŽ čini 36 turističkih zajednica jedinica lokalne samouprave, jedna turistička zajednica područja (TZ Otoka Krka) i krovna turistička zajednica, TZ Kvarnera. Metodom intervjua dobiveni su stavovi i mišljenja 31 direktora što je predstavljalo reprezentativan uzorak za daljnju analizu. Od ukupnog broja ispitanika, 27 (71%) ukazuje na manjak interesa za ulazak novih članova u Projekt. Vezano uz nedostatak interesa za ulazak u sustav Kvarner Family novih iznajmljivača direktori TZ-a ističu kao mogući razlog njihovo neidentificiranje koristi bilo u promociji bilo u pogodnostima pri financiranju

Mogućnost intenzivnijeg motiviranja iznajmljivača za priključivanje Projektu očituje se u mjerljivim, jasnim, direktnim koristima za iznajmljivače kao što su snažnija promidžba, bolje pozicioniranje na web stranicama i druge koristi u financijskom smislu; programi kreditiranja ili popusti u trgovinama u kojima bi iznajmljivači mogli kupovati stvari potrebne za uređenje, izgradnju, opremanje i održavanje objekta. Koristi je potrebno omogućiti i gostima, a jedna od mogućnosti može biti i kartica koju bi gosti koji borave u Kvarner Family objektima, koristili za vrijeme boravka u destinaciji i time ostvarivali određene pogodnosti u odnosu na goste u drugim objektima (prijevoz, hrana i piće, izleti i dr.). Sve navedene mjere predlažu komunicirati prema iznajmljivačima putem radionica i edukacija s posebnim naglaskom na isticanje primjera dobre prakse tj. iznajmljivača koji oznaku Kvarner Family koriste kao vid promocije i garancije kvalitete ističući je na stranicama najvećih online agencija (Booking.com, Airbnb i dr.).

Ispitanici su suglasni da objekti u kojima domaćin ne živi ili nije svakodnevno na raspolaganju gostu ne smiju biti razmatrani kao mogući članovi jer se time gubi smisao projekta i oznake Kvarner Family kojim se promovira „kvarnerski“ ugođaj, gostoljubivost, odnos s gostom, iskustvo života u lokalnoj zajednici i sl. Dio ispitanika (5) smatra da bi se postroženim kriterijima izgubio dio postojećih članova te da to i nije smisao oznake Kvarner Family, dok je ostatak stava da bi pod okriljem brenda trebali biti samo kvalitetniji objekti. Osim navedenih, predložene izmjene odnose se na razmatranje mogućnosti uključivanja trgovačkih društava u projekt (d.o.o. ili j.d.o.o.)

Podbrendovi su na zadovoljavajućoj razini, budući su usklađeni s uvjetima potražnje najzastupljenijih emitivnih tržišta na Kvarneru. Mogućnost proširenja vide u ronilačkom, luksuznom i wellness/zdravstvenom turizmu te svim oblicima aktivnosti na otvorenom dok većina eko-certificirane objekte ne ocjenjuje posebno traženima. Mogućnost brendiranja oznakama eko predlažu za objekte u kojima bi se mogla konzumirati i/ili kupiti ekološki uzgojena ili proizvedena hrana, a veliki nerealizirani potencijal postoji u ponudi objekata za osobe s invaliditetom budući potražnja višestruko premašuje ponudu koje gotovo uopće nema. Novi podbrendovi trebali bi se temeljiti na specifičnostima subregija. Dionici ukazuju na važnost diversificiranja ponude, ali istovremeno oprezno pristupaju ideji o proširenju podbrenova ukazujući na mogućnost da se prevelikim brojem podbrendova smanjuje intenzitet osnovnog brenda.

U skladu s navedenim potrebno je iznajmljivače poticati na proširenje ponude sadržaja u objektu posebice u vidu dodatnih, sigurnih, zaštićenih prostora za pohranjivanje različite sportsko-rekreativne opreme uz mogućnost dodatnog bodovanja istih prilikom apliciranja za dodjelu oznake Kvarner Family. Sadržaji u objektima većinom su pozitivno

ocijenjeni uz napomenu kako su kvalitetnijim, proaktivnijim iznajmljivačima uvjeti potražnje dobro poznati.

Po pitanju periodične provjere objekata s oznakom Kvarner Family, s obzirom na značaj proteka vremena, ispitanici ističu kako su se provjere provodile prilikom dodjele oznake. U kontekstu poboljšanja postupka provjere s naglaskom na objektivnost ispitanici predlažu uvođenje jedinstvenog povjerenstva.

Temeljem stavova iznajmljivača i direktora turističkih zajednica, u nastavku su navedeni prijedlozi novih sadržaja u funkciji povećanja kvalitete usluga smještaja:

- ✓ prilagođavanje objekata za smještaj osoba s invaliditetom
- ✓ implementacija sustava za osiguravanje osoba i imovina (detektor plina, protupožarni alarmni sustavi)
- ✓ dodatni prostor za sigurno pohranjivanje (sportsko – rekreativne opreme, dječje i slične opreme)
- ✓ besplatni i obavezan Wi-fi
- ✓ mogućnost konzumiranja ekološki uzgojene hrane.

Analizom stavova i mišljenja iznajmljivača, direktora turističkih zajednica i dionika iz općeg i poslovnog okruženja te u skladu s predstojećim izmjenama Pravilnika o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružanju ugostiteljske usluge u domaćinstvu daje se prijedlog izmjena postojećih kriterija kako slijedi u tablici 3:

Tablica 3. Prijedlog revizije postojećih kriterija

POSTOJEĆI KRITERIJI		PRIJEDLOG
1.	Osnovna kategorizacija kapaciteta i odobrenja za rad; minimalno 3 zvjezdice	✓ Ostaje nepromijenjeno
2.	Uređen okoliš (minimalno 5)	✓ Isključiti kriterij - minimalno 100 m ² uređene okućnice ✓ Prilagoditi uvjete specifičnostima mikro lokacije i vrstama smještajnih jedinica te sukladno tome definirati broj obveznih kriterija.
3.	Interijer (treba zadovoljiti minimalno 5 kriterija)	✓ Isključiti kriterije koji se poklapaju s Pravilnikom. ✓ Definirati obvezne kriterije.
4.	Osigurano parkirno mjesto	✓ Definirati broj parkirnih mjesta ovisno o prihvatnom kapacitetu smještajnog objekta.

<p>5. Prepoznatljivost</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Preimenovati naziv u Gostoljubivost i dodati mjerenje zadovoljstva kroz ankete i online recenzije. ✓ Dodati kriterij: osigurati mogućnost osobnog kontaktiranja domaćina po potrebi
<p>6. Najmanje dvije godine obiteljske tradicije u iznajmljivanju</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ostaviti kao obvezni kriterij
<p>7. Vjernost gostiju</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Isključiti kao kriterij – u daljnjem periodu raditi na razvijanju brenda kako bi se razvila lojalnost gosta
<p>8. Knjiga dojmova</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Uvažavanje online recenzija
<p>9. Odlazak na edukacije</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ostaviti kao obavezni kriterij.
<p>10. Ukupan dojam povjerenstva</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kriterij modificirati – formirati jedinstveno Povjerenstvo za područje cijelog Kvarnera, osigurati periodične provjere te osigurati check liste za provođenje provjera

Prijedlozi za unapređenje Projekta Kvarner Family

Od 64 ispitanika koji su odgovorili na ovo pitanje, gotovo polovica ukazuje na nedovoljnu vidljivost projekta. Posebno naglašavajući potrebu jačanja brenda kroz promotivne aktivnosti putem interneta u suradnji s turističkim zajednicama. Pojedini iznajmljivači ističu potrebu za boljim sustavom informiranja članova Kvarner Family, te unapređenja komunikacije između članova i TZ-ova.

Zahvaljujući fokusu na interese i mišljenja iznajmljivača i direktora lokalnih turističkih zajednica izrađena je SWOT matrica, koja omogućuje dublje spoznavanje prednosti, nedostataka, mogućnosti te ograničenja sustava Kvarner Family (tablica 4).

Tablica 4 SWOT matrica sustava Kvarner Family

PREDNOSTI	NEDOSTATCI
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Doprinos Sustava Kvarner Family razvoju brenda Kvarnera ✓ Doprinos razvoju kvalitete destinacije ✓ Povećanje prepoznatljivosti destinacije ✓ Privlačenje određenih tržišnih segmenata u pred i posezoni temeljem postojećih podbrendova ✓ Jednostavnost pristupanja članstvu ✓ Zajedništvo i proaktivnost članova ✓ Ljubaznost, gostoljubivost te individualni pristup ✓ Motiviranost za kontinuirano unapređenje kapaciteta ✓ Diferenciranje ponude smještaja u domaćinstvu ✓ Zajednički nastup na turističkom tržištu ✓ Bolja informiranost i suradnja s turističkim zajednicama ✓ Sustav edukacija za iznajmljivače članove 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Slaba prepoznatljivost od strane gostiju, iznajmljivača i agencija koje prodaju privatni smještaj ✓ Nedovoljna povezanost članova unutar sustava Kvarner Family i ostalih ponuđača roba i usluga ✓ Neredovite provjere objekata u sustavu Kvarner Family ✓ Heterogenost stavova povjerenstva za dodjelu oznake Kvarner Family ✓ Nepostojanje jedinstvene baze podataka ✓ Nemogućnost sustavnog praćenja turističkog prometa i socio-demografskih obilježja iznajmljivača iz sustava Kvarner Family ✓ Neprepoznate koristi za iznajmljivače i goste ✓ Neprepoznatljiva zajednička web stranica Kvarner Family
MOGUĆNOSTI	OGRANIČENJA
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Jačanje vidljivosti putem društvenih mreža, mobilnih aplikacija i sl. ✓ Isticanje koristi za dionike u sustavu Kvarner Family ✓ Formiranje programa pogodnosti za sve dionike u sustavu Kvarner Family ✓ Veći utjecaj iznajmljivača u rješavanju interesnih i problemskih pitanja vezanih uz poslovanje ✓ Uvođenje novih podbrendova (luxury, rural, nature, family, city, barrier free) ✓ Kvarner Family kao platforma za umrežavanje malih poduzetnika na razini Kvarnera² ✓ Jačanje mikropoduzetništva ✓ Korištenje povoljnih kreditnih programa i subvencija 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zasićenost tržišta ponudom obiteljskog smještaja ✓ Ponuda programa i sadržaja destinacije ✓ Sezonalnost poslovanja ✓ Nedovoljna educiranost iznajmljivača ✓ Nedovoljni interes iznajmljivača za uključivanje u razvoj malog i srednjeg poduzetništva ✓ Dominantni utjecaj Online turističkih agencija ✓ Nerazrađen sustav mjerenja učinaka oznake Kvarner Family ✓ Nedostatak poticaja i povoljnijih kreditnih linija za turizam (za fizičke osobe)

² U svrhu boljeg povezivanja smještajnih kapaciteta Kvarner Family i komplementarnih djelatnosti u destinaciji (ugostitelji, OPG-ovi, trgovci suvenirima, proizvođači hrane i pića te ostalih roba) u Analizi su priloženi: Popis autohtonih proizvoda Centra za poljoprivredu i ruralni razvoj Primorsko-goranske županije, Popis poslovnih subjekata po grupama proizvoda-PGŽ te popis ugostiteljskih objekata s oznakom Kvarner Gourmet, Kvarner Food i Kvarner Food Plus

Podloga za uređenje i bržu implementaciju e-marketinga, društvenih mreža i novih e-tehnologija

Analizom postojećeg stanja mrežnih stranica Kvarner Family te drugih kanala poput društvenih medija nastojalo se ustanoviti koje grupe informacija pruža mrežna stranica, na kojim se kanalima sustav Kvarner Family oglašava i utvrditi postoji li prostor za daljnja poboljšanja svih aktivnosti u e-okruženju. Shodno tome u nastavku je priložena tablica s postojećim stanjem i prijedlozima za poboljšanja.

Tablica 5 Analiza postojećeg stanja primjene e-tehnologija u sustavu Kvarner Family i prijedlozi za poboljšanje

Analiza postojećeg stanja i prijedlozi za poboljšanje	
Mrežna stranica - Kvarner Family	
Postojeće stanje	Prijedlozi
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mrežna stranica sadrži sve elemente i potrebne informacije ✓ Postoji mogućnost nadogradnje (redizajna) mrežne stranice 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Optimiziranje mrežne stranice u svrhu što boljeg „page ranking-a“ na tražilicama, što rezultira većom posjećenošću mrežnoj stranici (SEO) ✓ Korištenje analitičkih, kreativnih i tehničkih procesa za poboljšanje vidljivosti mrežne stranice u rezultatima pretraživanja ✓ izrada centralne baze u kojoj će biti svi iznajmljivači Kvarner Family, te <i>web</i> sučelja za unos i ažuriranje liste, slanje promotivnih aktivnosti, obavijesti o edukacijama i sl. ✓ istaknuti povezanost između Kvarner Family: smještaja, ugostiteljskih objekata i agencija ✓ na mrežnoj stranici posebno odvojiti entitete (grupe informacija) za primatelje usluga (goste), a posebno za pružatelje usluga (iznajmljivače) u cilju bržeg pronalaska informacija
Mobilni uređaji	
Postojeće stanje	Prijedlozi
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mrežna stranica nije prilagođena za pregled preko mobilnih uređaja (smartphone-i, tableti...) – responzivni web < https://search.google.com/test/mobile-friendly?id=YAk3To_sqlRYq6iV_qeXoQ > ✓ Postoji mobilna aplikacija na Google Play-u pod nazivom „Kvarner Gourmet & Food“ (zadnji update aplikacije – 12/2014) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prilagoditi mrežnu stranicu za pregled preko mobilnih uređaja budući da je broj pretraga preko mobilnih uređaja premašio broj pretraga preko stolnih/desktop računala ✓ Prema Google mobile friendly testu uočeno je sljedeće: <ul style="list-style-type: none"> ▪ nije postavljen početni prikaz ▪ tekst je premalen za čitanje putem mobitela ▪ elementi za „klikanje“ su preblizu jedno drugom ✓ Predlaže se izrada sveobuhvatnije mobilne aplikacije koja uključuje segmente: smještaja (Kvarner Family), restorana (Kvarner Gourmet & Food) i komplementarnih djelatnosti ✓ Predlaže se izrada QR koda koji bi bio vidljiv na standardiziranoj ploči oznake kvalitete Kvarner Family pomoću kojeg bi svi zainteresirani u vrlo kratkom vremenu mogli pristupiti relevantnim informacijama na mrežnim stranicama Kvarner Family preko svojih mobilnih uređaja. ✓ analizirati prikladnost upotrebe ključnih riječi za pretraživanje smještaja na svim jezicima ✓ mogućnost promocije preko postojećeg <u>YouTube</u> kanala TZ Kvarnera

Analiza postojećeg stanja i prijedlozi za poboljšanje

Društvene mreže

Postojeće stanje	Prijedlozi
<ul style="list-style-type: none">✓ Postojeća Facebook stranica – Kvarner Family je aktivna i redovito se objavljuju informacije o događanjima u destinaciji (npr. karneval) kao i fotografije turističkih mjesta koja su obuhvaćena projektom Kvarner Family.✓ Instagram profil - Kvarner Family do sada je imao 7 objava na Instagram profilu koji oglašava obiteljski smještaj u okviru projekta Kvarner Family te je potrebno osigurati veći broj objava.	<ul style="list-style-type: none">✓ Budući da oglašavanje na društvenim medijima iziskuje puno vremena, truda, znanja i iskustva predlaže se (ako već do sada nije bio slučaj) imenovanje osobe koja će biti zadužena za oglašavanje smještaja na društvenim medijima;✓ Potrebno je definirati mjesečni/godišnji plan objava na društvenim mrežama.✓ Povećati aktivnosti na <i>Instagram</i> profilu budući da nudi brojne prednosti u odnosu na ostale promotivne kanale poput:<ul style="list-style-type: none">▪ besplatnog i jednostavnog oglašavanje smještaja▪ promocije kroz doživljaj smještaja▪ promocije kroz atrakcije u destinaciji▪ personalizacije smještajne ponude

Izvor: Analiza provedbe Projekta Kvarner Family

Provedena analiza pokazala je kako postoji prostor za daljnja poboljšanja postojeće mrežne stranice, postojećih kanala na društvenim medijima kao i mogućnost oglašavanja sustava Kvarner Family na drugim e-platformama. Provedena poboljšanja mogu doprinijeti jačanju konkurentnosti obiteljskog smještaja u sustavu Kvarner Family.

Sustav održavanja kontrole objekata Kvarner Family

U nastavku dajemo prikaz postojećeg sustava za provedbu sustava Projekta koji uključuje tri razine Povjerenstva.

Tablica 6 Postojeći sustav za provedbu sustava projekta uključuje tri razine povjerenstava:

Rbr.	RAZINE POVJERENSTVA	ZADATCI	ČLANOVI
1.	TZ JLS – Povjerenstvo Kvarner Family	Prilikom predaje zahtjeva od strane iznajmljivača, povjerenstvo provjerava ispravnost dokumentacije, obilazi i pregledava prijavljene objekte, utvrđuje sukladnost objekata s propisanim kriterijima za članstvo Kvarner Family, i donosi mišljenje o dodjeli oznake.	3 člana: direktor TZ JLS, 2 člana povjerenstva imenovanih od strane Turističkog vijeća na prijedlog direktora
2.	PGŽ – Povjerenstvo Kvarner Family	U slučaju negativnog mišljenja rješavaju prigovore iznajmljivača	6 članova: 4 člana na prijedlog direktorice TZ Kvarnera i 2 člana na prijedlog Župana PGŽ
3.	Povjerenstvo za provedbu projekta Kvarner Family	Njihov zadatak je praćenje implementacije i provedbe projekta.	imenuje PGŽ i Turističko vijeće TZ Kvarnera

Izvor: Projekt dodjele oznake Kvarner Family: upute za provođenje projekta, Opatija, 2011.

U okviru provedbe projekta, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu provodio je „Usluge monitoringa projekta Kvarner Family“ 2015., 2016. i 2017. godine.

U Analizi, s ciljem osiguranja kontinuiranih poboljšanja, predlaže se uvođenje periodičnih provjera objekata s ocjenom i preporukama za poboljšanje koja bi bila razmatrana od strane Povjerenstva za dodjelu i provjeru oznaka Kvarner Family, svake 3 godine. Uvažavajući prijedloge dionika iz sustava turističkih zajednica na Kvarneru, usmjerenih na poboljšanje implementacije projekta Kvarner Family **predlaže se osnivanje jedinstvenog Povjerenstva za dodjelu i provjeru oznaka Kvarner Family.**

Dosadašnji dionici uključeni u praćenje implementacije i provedbe projekta predlažu se organizirati na sljedeći način:

Shema 1 Organizacijska struktura sustava za implementaciju i provedbu projekta Kvarner Family



Izvor: obrada autora

Preporuke i smjernice iz Analize

Slijedom svega navedenog kao ključni pravci daljnjeg razvoja sustava Kvarner Family može se istaknuti sljedeće:

- ✓ umrežavanje brenda Kvarner Family s ostalim brendovima (Kvarner Gourmet i Kvarner Food) i formiranje platforme za bolju promociju proizvoda i usluga malih poduzetnika i obrtnika s područja Kvarnera s konačnim ciljem doprinosu brendiranja Kvarnera kao turističke destinacije i poticanju ukupnog razvoja malog gospodarstva PGŽ
- ✓ iznalaženje modaliteta kojim će dionici naći interese za zajedničkom suradnjom
- ✓ isticanje koristi projekta za iznajmljivače i goste
- ✓ izrada jedinstvenog portala za sve dionike uključene u sustav Kvarner Family
- ✓ unapređenje sustava e-marketinga i komunikacije putem društvenih mreža
- ✓ razvijanje sustava pogodnosti za korisnike sustava Kvarner Family sa značajnijim uključivanjem ustanova kojima upravlja PGŽ i jedinice lokalne samouprave
- ✓ uspostavljanje mobilnih timova za promociju sustava Kvarner Family
- ✓ razvijanje sustava Kvarner Family s naglaskom na tradiciju i vrijednosti kvarnerskog kraja (turistička tradicija, gostoljubivost, domaćinski odnos i dr.)
- ✓ formiranje sustava godišnjeg ispitivanja korisnika usluga u objektima Kvarner Family
- ✓ formiranje jedinstvenog Povjerenstva za dodjelu i provjeru oznaka Kvarner Family
- ✓ osiguranje periodične provjere objekata u sustavu Kvarner Family svake tri godine
- ✓ nastavljanje dobre prakse edukacija za iznajmljivače s posebnim naglaskom na edukacije koje se odnose na gostoljubivost i domaćinski odnos prema gostu

3. ANALIZA POPUNJENOSTI KVARNER FAMILY SMJEŠTAJA

Prema **Analizi popunjenosti Kvarner Family smještaja** koju je **provela Turistička zajednica Kvarnera** vidljivo je kako su objekti u domaćinstvu s oznakom kvalitete Kvarner Family u 2018. godini bolje popunjeni u odnosu na objekte u domaćinstvu bez oznake i to za ukupno **31 %**.

Kvarner Family objekti na Kvarneru u 2018. godini s obzirom na kategoriju ostvarili su:

- Kvarner Family objekti u domaćinstvu s **5 zvjezdica » 62% bolja** popunjenost (99 dana) nego objekti u domaćinstvu bez oznake (61 dana)
- Kvarner Family objekti u domaćinstvu s **4 zvjezdice » 21% bolja** popunjenost (88 dana) nego objekti u domaćinstvu bez oznake (72 dana)
- Kvarner Family objekti u domaćinstvu s **3 zvjezdice » 31% bolja** popunjenost (88 dana) nego objekti u domaćinstvu bez oznake (67 dana)

Prema subregijama:

Opatijska rivijera

Kvarner Family objekti u domaćinstvu popunjeni su » **38% bolje** (95 dana) nego objekti u domaćinstvu bez oznake (69 dan).

Riječko područje

Kvarner Family objekti u domaćinstvu popunjeni su » **63% bolje** (102 dana) nego objekti u domaćinstvu bez oznake (63 dana).

Crikveničko - vinodolska rivijera

Kvarner Family objekti u domaćinstvu popunjeni su » **30% bolje** (84 dana) nego objekti u domaćinstvu bez oznake (65 dana).

Otok Krk

Kvarner Family objekti u domaćinstvu popunjeni su » **18% bolje** (85 dana) nego objekti u domaćinstvu bez oznake (72 dana).

Otok Cres

Kvarner Family objekti u domaćinstvu popunjeni su » **24% bolje** (89 dana) nego objekti u domaćinstvu bez oznake (72 dana).

Otok Rab

Kvarner Family objekti u domaćinstvu popunjeni su » **20% bolje** (73 dana) nego objekti u domaćinstvu bez oznake (61 dana).

Otok Lošinj

Kvarner Family objekti u domaćinstvu popunjeni su » **42% bolje** (101 dan) nego objekti u domaćinstvu bez oznake (71 dana).

Gorski kotar

Kvarner Family objekti u domaćinstvu popunjeni su » **70% bolje** (63 dana) nego objekti u domaćinstvu bez oznake (37 dana).

Cjelovita Analiza popunjenosti Kvarner Family smještaja koju je provela Turistička zajednica Kvarnera bit će prezentirana na Turističkom Vijeću Turističke zajednice Kvarnera u studenom 2019. godine i tada dostupna u cijelosti.

4. ZAKLJUČNA RAZMATRANJA

„Novi“ Zakon o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma, koji stupa na snagu 1. siječnja 2020. godine, propisuje **zadaje regionalne turističke zajednice** i to **strateško planiranje i razvoj**, što uključuje i sudjelovanje u izradi strateških dokumenata i drugih planskih podloga za razvoj turizma, donošenje strateškog marketinškog plana te praćenje i podupiranje kandidiranja javnih turističkih projekata na nacionalne izvore sufinanciranja i izvore sufinanciranja iz Europske unije u suradnji s ostalim županijskim/regionalnim dionicima i lokalnim turističkim zajednicama), **upravljanje sustavom turizma**, što uključuje i **upravljanje kvalitetom** (utvrđivanje normi, kriterija i **oznaka kvalitete turističkih proizvoda na nivou županije/regije, tzv. „brendiranje“**), zadaje u području informacija i istraživanja, te marketinga. Zadaće su detaljnije određene člankom 38. predmetnog Zakona.

B) PRIJEDLOG ODLUKE O STAVLJANJU VAN SNAGE ODLUKE O IMENOVANJU POVJERENSTVA ZA PROVEDBU PROJEKTA „KVARNER FAMILY“

Zaključkom Župana imenovano je Povjerenstvo za provedbu Projekta Kvarner Family, 6. rujna 2010. godine koje je pratilo provedbu i projekta. U radu Povjerenstva su sudjelovali predstavnici Županije, TZ Kvarnera, izrađivača Projekta te predstavnici lokalnih TZova i privatnih iznajmljivača. Novim odlukama: Odluka o imenovanju Povjerenstva za provedbu projekta „Kvarner Family“ (KLASA: 022-04/12-01/46 URBROJ 2170/1-01-01/5-12-19) od 19. studenog 2012. godine - Prilog 4 i Odluka o izmjenama Odluke o imenovanju Povjerenstva za provedbu projekta „Kvarner Family“ (KLASA: 022-04/16-01/14 URBROJ 2170/1-01-01/5-16-14) od 11. travnja 2016. godine - Prilog 5, mijenjani su predstavnici navedenih članova.

Obzirom na novu zakonsku regulativu temeljem koje je upravljanje kvalitetom - utvrđivanje normi, kriterija i oznaka kvalitete turističkih proizvoda na nivou županije/regije, odnosno tzv. „brendiranje“ zadaća regionalne turističke zajednice, predlaže se da Turistička zajednica Kvarnera u cijelosti preuzme provedbu Projekta Kvarner Family uz primjenu zaključaka iznesenih u Analizi, da se imenuje „novo“ Povjerenstvo za praćenje i nadzor nad provedbom Projekta (koje će osnovati Turistička zajednica Kvarnera) u kojem će biti jedan predstavnik Županije te da Upravni odjel Županije nadležan za poslove turizma dalje prati tijek realizacije Projekta temeljem kvartalnih izvješća o provedbi Projekta.

C) PRIJEDLOG ODLUKE O STAVLJANJU VAN SNAGE ODLUKE O IMENOVANJU PREDSTAVNIKA PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE U „PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA - POVJERENSTVO KVARNER FAMILY“

Radi provedbe Projekta formirano je i posebno Povjerenstvo na nivou TZ Kvarnera „Primorsko-goranska županija-Povjerenstvo Kvarner Family“ sa 6 članova: 4 člana na prijedlog direktorice TZ Kvarnera i 2 člana na prijedlog Župana PGŽ u koje je Županija imenovala svog predstavnika dana Odlukom Župana od 5. ožujka 2012.g.

Novom odlukom o imenovanju predstavnika Primorsko-goranske županije u „Primorsko-goranska županija-Povjerenstvo Kvarner Family“ (KLASA: 022-04/12-

01/46 URBROJ: 2170/1-01-01/5-12-20) od 19. studenog 2012. godine – Prilog 6 te Odlukom o izmjeni Odluke o imenovanju predstavnika Primorsko-goranske županije u „Primorsko-goranska županija-Povjerenstvo Kvarner Family“ (KLASA: 022-04/16-01/14 URBROJ: 2170/1-01-01/5-16-15) od 11. travnja 2016. godine – Prilog 7 imenovani su novi predstavnici.

Slijedom preporuka Analize i prethodno predloženog potrebno je i stavljanje van snage Odluke o imenovanju predstavnika Primorsko-goranske županije u „Primorsko-goranska županija-Povjerenstvo Kvarner Family“.

III. POTREBNA NOVČANA SREDSTVA

Za provedbu ovog zaključka nije potrebno osigurati sredstva u Proračunu Županije.

IV. PRILOZI

1. Zaključak Županijske Skupštine od 16. ožujka 2010. godine
2. Zaključak TV TZ Kvarnera od 25. ožujka 2011. godine
3. Uputa za provođenje Projekta iz 2011. godine
4. Odluka o imenovanju Povjerenstva za provedbu projekta „Kvarner Family“ (KLASA: 022-04/12-01/46 URBROJ 2170/1-01-01/5-12-19) od 19. studenog 2012. godine
5. Odluka o izmjenama Odluke o imenovanju Povjerenstva za provedbu projekta „Kvarner Family“ (KLASA: 022-04/16-01/14 URBROJ 2170/1-01-01/5-16-14) od 11. travnja 2016. godine
6. Odluka o imenovanju predstavnika Primorsko-goranske županije u „Primorsko-goranska županija-Povjerenstvo Kvarner Family“ (KLASA: 022-04/12-01/46 URBROJ: 2170/1-01-01/5-12-20) od 19. studenog 2012. godine
7. Odluka o izmjeni Odluke o imenovanju predstavnika Primorsko-goranske županije u „Primorsko-goranska županija-Povjerenstvo Kvarner Family“ (KLASA: 022-04/16-01/14 URBROJ: 2170/1-01-01/5-16-15) od 11. travnja 2016. godine
8. Analiza provedbe projekta Kvarner Family iz 2019. godine

V. PRIJEDLOG ZAKLJUČKA

Slijedom iznijetog Upravni odjel za turizam, poduzetništvo i ruralni razvoj predlaže Županu Primorsko-goranske županije da donese zaključak u tekstu kako slijedi:

Na temelju članka 52. točke 23. Statuta Primorsko-goranske županije ("Službene novine PGŽ" broj 23/09, 9/13, 25/13 – pročišćeni tekst, 5/18 i 8/18 – pročišćeni tekst), članka 16. Odluke o izvršavanju Proračuna Primorsko-goranske županije za 2019. godinu ("Službene novine PGŽ" broj 41/18) i članka 25. Poslovnika o radu Župana Primorsko-goranske županije ("Službene novine" broj 23/14, 16/15, 3/16, 19/16 – pročišćeni tekst), Župan Primorsko-goranske županije dana __. listopada 2019. godine, donio je

Z a k l j u č a k

1. Prihvaća se Informacija o projektu Kvarner Family.
2. Turistička zajednica Kvarnera će sukladno zakonskim obavezama nastaviti s daljnjom provedbom Projekta Kvarner Family uz obveznu primjenu zaključaka iznesenih u Analizi provedbe projekta Kvarner Family iz 2019. godine te obvezu imenovanja jednog predstavnika Županije u novo povjerenstvo za praćenje provedbe.
3. Zadužuje se Upravni odjel Županije nadležan za poslove turizma za praćenje tijeka realizacije Projekta temeljem kvartalnih izvješća o provedbi projekta.
4. Donosi se Odluka o stavljanju van snage Odluke o imenovanju Povjerenstva za provedbu projekta „Kvarner Family“ (KLASA: 022-04/12-01/46 URBROJ 2170/1-01-01/5-12-19 od 19. studenog 2012. godine i KLASA: 022-04/16-01/14 URBROJ 2170/1-01-01/5-16-14 od 11. travnja 2016. godine).
5. Donosi se Odluka o stavljanju van snage Odluke o imenovanju predstavnika Primorsko-goranske županije u „Primorsko-goranska županija - Povjerenstvo Kvarner Family“ (KLASA: 022-04/12-01/46 URBROJ: 2170/1-01-01/5-12-20 od 19. studenog 2012. godine i KLASA: 022-04/16-01/14 URBROJ: 2170/1-01-01/5-16-15 od 11. travnja 2016. godine).

Na temelju članka 52. točke 17. Statuta Primorsko-goranske županije ("Službene novine PGŽ" broj 23/09, 9/13, 25/13 – pročišćeni tekst, 5/18 i 8/18 – pročišćeni tekst) i članka 25. Poslovnika o radu Župana Primorsko-goranske županije ("Službene novine" broj 23/14, 16/15, 3/16, 19/16 – pročišćeni tekst), Župan Primorsko-goranske županije dana _____ 2019. godine, donio je

**ODLUKU
O STAVLJANJU VAN SNAGE ODLUKE O IMENOVANJU POVJERENSTVA
ZA PROVEDBU PROJEKTA „KVARNER FAMILY“**

I.

Stavlja se van snage Odluka o imenovanju Povjerenstva za provedbu projekta „Kvarner Family“ (KLASA: 022-04/12-01/46 URBROJ 2170/1-01-01/5-12-19 od 19. studenog 2012. godine i KLASA: 022-04/16-01/14 URBROJ 2170/1-01-01/5-16-14 od 11. travnja 2016. godine).

II.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Na temelju članka 52. točke 17. Statuta Primorsko-goranske županije ("Službene novine PGŽ" broj 23/09, 9/13, 25/13 – pročišćeni tekst, 5/18 i 8/18 – pročišćeni tekst) i članka 25. Poslovnika o radu Župana Primorsko-goranske županije ("Službene novine" broj 23/14, 16/15, 3/16, 19/16 – pročišćeni tekst), Župan Primorsko-goranske županije dana ____ 2019. godine, donio je

ODLUKU
O STAVLJANJU VAN SNAGE ODLUKE O IMENOVANJU PREDSTAVNIKA
PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE U
„PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA - POVJERENSTVO KVARNER FAMILY“

I.

Stavlja se van snage Odluka o imenovanju predstavnika Primorsko-goranske županije u „Primorsko-goranska županija - Povjerenstvo Kvarner Family“ (KLASA: 022-04/12-01/46 URBROJ: 2170/1-01-01/5-12-20 od 19. studenog 2012. godine i KLASA: 022-04/16-01/14 URBROJ: 2170/1-01-01/5-16-15 od 11. travnja 2016. godine).

II.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

19-03-2010



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA
Županijska skupština

KLASA: 021-04/10-01/3
UR.BROJ: 2170/1-05-01/5-10-15
Rijeka, 16. ožujka 2010.

Na temelju članka 28. točke 21. Statuta Primorsko-goranske županije („Službene novine“ broj 23/09) i članka 84. Poslovnika Županijske skupštine Primorsko-goranske županije („Službene novine“ broj 26/09), Županijska skupština Primorsko-goranske županije na 10. sjednici održanoj 16. ožujka 2010. godine donijela je

ZAKLJUČAK

1. Prihvća se Informacija o projektu unapređenja turističkih smještajnih kapaciteta u kućanstvima „Kvarner family“ koja je proizašla iz studije «Analiza stanja privatnog smještaja u Primorsko-goranskoj županiji (kućanstva)» iz 2008. godine i studije «Kvarner family» iz 2009. godine, a koje je izradilo Sveučilište u Rijeci.
2. Ocjenjuje se da su Turistička zajednica Primorsko-goranske županije i turističke zajednice gradova i općina najmjerodavnije za provedbu projekta iz točke 1. ovog Zaključka.
3. Zadužuje se Upravni odjel za turizam, poduzetništvo i poljoprivredu da prati tijek realizacije projekta „Kvarner family“.
4. Zadužuje se Upravni odjel za turizam, poduzetništvo i poljoprivredu da u suradnji s Turističkom zajednicom Primorsko-goranske županije i turističkim zajednicama gradova i općina razmotri mogućnost kandidiranja, odnosno financiranje projekta „Kvarner family“ od strane EU fondova.

Predsjednik

Marinko Dumanić

Dostaviti:

1. Županu **Zlatku Komadini**
2. zamjeniku Župana **dr.sc. Vidoju Vujiću**
3. zamjenici Župana **Nadi Turina-Đurić**
4. Upravnom odjelu za turizam, poduzetništvo i poljoprivredu
n/r Berislava Tulića
5. Turističkoj zajednici Primorsko-goranske županije, Opatija, N. Tesle 2
n/r direktorice mr.sc. Gordane Medved



KVARNER



Opatija, 25. ožujka 2011.
Broj: 34/11

PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA
Upravni odjel za turizam, poduzetništvo i
poljoprivredu
Gospodin Berislav Tulić

Poštovani gospodine Tuliću,

na sjednici Turističkog vijeća 22. ožujka 2011. godine, na kojoj je jedna od tema Dnevnog reda bio projekt „Kvarner Family“ zaključeno je kako slijedi:

„Članovi Turističkog vijeća TZ Kvarnera jednoglasno su prihvatili kako slijedi:

- Animacijsko pismo
- Uputstvo za provedbu projekta
- Kućni red Kvarner Family
- Rješenje logotipa i ploče Kvarner Family i odabir proizvođača ploča tvrtka „Signal grad“ d.o.o. Bestovje

Također, prihvaćen je prijedlog hodograma provedbe projekta i to kako slijedi:

- **Grafička i vizualna obrada projektne dokumentacije projekta „Kvarner Family“, prijevodi kućnog reda (do 8. travnja)**
- **Koordinacija direktora TZ (predstavljanje cjelokupnog projekta, uputstva za provođenje projekta, projektne dokumentacije projekta, hodograma aktivnosti, rješenje ploča i uputstva za nabavku ploča i radionica) – u tjednu od 18. do 22. travnja 2011.**
- **Imenovanje povjerenstva Kvarner Family na lokalnoj razini (TZ JLS – Povjerenstvo Kvarner Family“) – travanj / svibanj 2011.**
- **Animacija privatnih iznajmljivača (svibanj - ...)**
- **Prijave privatnih iznajmljivača (svibanj - ...)**
- **Povjerenstava TZ JLS obilaze domaćinstva svibanj - ...)**
- **Potpisivanje ugovora Kvarner Family (lipanj - ...)**
- **Narudžba standardiziranih ploča Kvarner Family (kolovoz/rujan - ...)**
- **Objavljivanje internetskog kataloga „Kvarner Family“ (rujan - ...)**

Povjerenstvo za provedbu projekta Kvarner Family zatražit će od Ministarstva turizma RH dopuštenje za da se uz postojeće elemente na standardiziranoj ploči objavi i znak Ministarstva turizma RH.“

Nadalje, imenovano je povjerenstvo **PGŽ – Povjerenstvo Kvarner Family** u sastavu:

1. Danijela Perković, Upravni odjel za turizam, poduzetništvo i poljoprivredu
2. Tami Sokolić, T.A. „Veta Trade“ Novi Vinodolski i član Turističkog vijeća TZ Kvarnera
3. Katarina Hauptfeld, T.A. „Katarina Line“ Opatija i članica Turističkog vijeća TZ Kvarnera

Zahvaljujemo na suradnji, a za sve dodatne informacije ostajemo na raspolaganju i srdačno pozdravljamo.

S poštovanjem,

Predsjednik:

Zlatko Komadina, dipl.ing.
v.r.





KVARNER
Raznolikost je lijepa



PROJEKT DODJELE OZNAKE KVALITETE
"KVAR
NER
FAMILY
"



KVARNER
Family

- uputa za provođenje projekta -

Opatija, travanj 2011. godine



UVOD

Temeljem "Analize stanja privatnog smještaja u PGŽ (kućanstva)", Primorsko-goranska županija (u daljnjem tekstu: PGŽ) naručila je projekt "Kvarner Family" koji je izradilo Sveučilište u Rijeci – Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu iz Opatije. Obiteljski smještaj na prostoru Kvarnera čini gotovo 45% ukupnih smještajnih kapaciteta PGŽ, što ukazuje na važnost boljeg tržišnog pozicioniranja obiteljskog smještaja. Iz tog se razloga i pristupilo izradi projekta "Kvarner Family".

Zaključkom Županijske skupštine od 16. ožujka 2010. godine prihvaća se Informacija o projektu "Kvarner Family", te se ocjenjuje da su Turistička zajednica Kvarnera i turističke zajednice jedinica lokalnih samouprava (u daljnjem tekstu: TZ JLS) najmjerodavnije za provedbu projekta.

"Kvarner Family" je nadopuna postojećem sustavu kategorizacije na dobrovoljnoj osnovi s ciljem povećanja konkurentnosti i razine kvalitete turističke ponude obiteljskog smještaja na prostoru PGŽ. Riječ je o sustavu standarda i mjerila kojima se želi stvoriti nova osnova za povezivanje nositelja obiteljskog smještaja, postići bolja tržišna prepoznatljivost, pojačati promocija obiteljskog smještaja, te organizirati zajedničke programe edukacije i pokrenuti zajedničke programe obuke.

Glavni nositelj realizacije i provođenja sustava projekta "Kvarner Family" je Turistička zajednica Kvarnera u suradnji s turističkim zajednicama – članicama.

1. OZNAKA KVALITETE "KVARNER FAMILY": POLAZNE OSNOVE

Uvjeti za članstvo u "Kvarner Family" podrazumijevaju zadovoljavanje sljedećih kriterija:

1. kriterij: **Osnovna kategorizacija kapaciteta i odobrenja za rad; minimalno 3 zvjezdice**

- Dokaz o valjanosti Rješenja za iznajmljivanje ugostiteljskog objekta za pružanje usluge smještaja u domaćinstvu (za sve objekte za pružanje usluge smještaja u domaćinstvu koji su definirani Zakonom o ugostiteljskoj djelatnosti s minimalno tri zvjezdice)
- Prihvaća se rješenje koje je izdao mjerodavni županijski organ. Rješenja mogu biti: stara, nova za stare objekte, ili nova za nove objekte. Prema promjenama zakona i uredbi postoje dva tipa rješenja:
 - "Rješenje o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu" ili "Rješenje o utvrđivanju minimalnih uvjeta i uvjeta za kategoriju" i
 - "Rješenje o odobrenju za pružanje usluga građana u domaćinstvu"
- Sva ograničenja i zabrane iz nadzora se prihvaćaju (ukoliko je inspekcija zabranila rad ili stavila izvan snage rješenje, prihvaća se rješenje inspekcije). Dodjeljivanje oznake kvalitete "Kvarner Family" podređeno je Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti.

2. kriteriji: **Obveza plaćanja boravišne pristojbe i članarine u turističkim zajednicama**

- Uredno podmirivanje zakonom propisane obveze plaćanja boravišne pristojbe i članarine u turističkim zajednicama sukladno Zakonu o boravišnoj pristojbi i Zakonu o članarinama u turističkim zajednicama.

3. kriterij: **Uređen okoliš (treba zadovoljiti minimalno pet kriterija)**

- Najmanje 500 m² po objektu (građevini u kojoj se pružaju ugostiteljske usluge smještaja u domaćinstvu) ili 200 m² po smještajnoj jedinici (vrsti objekta u domaćinstvu) – obavezan kriterij za objekte koji nisu u gradskim jezgrama
 - Objekt mora imati terasu ili sličnu površinu (balkon); terasa treba biti veličine najmanje 2 m² po gostu ili 4 m² po jedinici; izuzimaju se objekti u gradskim jezgrama
 - Roštilj u vrtu
 - Sadržaj za zabavu i igru djece
 - Garnitura za sjedenje u vrtu (kod gradskih objekata – javni sadržaji u blizini)
 - Uređen i njegovan okoliš, cvijeće, povrtnjak, trava, itd.
- 

- 
- Vrtni priključak za pranje opreme
 - Mogućnost čuvanja opreme, bicikla i sl.
 - Uređena fasada i okoliš
 - Ukupni dojam okoline i ugođaj ambijenta koji mora odgovarati podneblju, lokalnoj arhitekturi i graditeljskom nasljeđu

4. kriterij: **Interijer (treba zadovoljiti minimalno pet kriterija)**

- Klima-uređaj ili prirodna regulacija temperature objekta
- Zaštita od insekata
- Mogućnost korištenja perilice za rublje
- Sušilo za kosu
- Perilica za posuđe
- Uređenost interijera primjerena podneblju
- Namještaj ujednačene kvalitete
- Internet priključak, slični sustavi e-tehnologije
- TV
- Sef za vrijednosti

5. kriterij: **Osigurano parkirno mjesto**

- Vlastiti parking u dvorištu kuće ili dokaz o osiguranom parkingu u bližem okruženju – ugovor o zakupu; odnosi se na gradske jezgre i slične objekte koji urbanistički ne mogu riješiti vlastito parkirališno mjesto, ali ga moraju osigurati

6. kriterij: **Prepoznatljivost**

- Osobni doček gosta (ili osiguran doček)
- Piće dobrodošlice ili slični ugođaj domaćinske atmosfere
- Domaćin živi u objektu ili u neposrednoj blizini
- Gostoljubivost; razgovor s gostom prilikom dolaska i odlaska
- Promidžbeni materijali u objektu

7. kriterij: **Najmanje dvije godine obiteljske tradicije u iznajmljivanju**

- Najmanje dvije godine obiteljske tradicije u iznajmljivanju, dokazuje se rješenjem

8. kriterij: **Vjernost gostiju**

- U dvije godine moraju se dokazati minimalno dvije rezervacije stalnih gostiju (dostaviti popis gostiju)

9. kriterij: **Knjiga dojmova**

- Mogućnost upisa dojmova gostiju u knjigu

10. kriterij: **Odlazak na edukacije**

- Obveza odlaska na edukaciju nositelja domaćinstva ili člana obitelji, najmanje jednom godišnje po obavijesti lokalne turističke zajednice (tečajevi stranih jezika, tečajevi informatike, edukacija na temu web dizajna, edukacija o novim promidžbenim alatima i mogućnostima internetske prodaje i promidžbe, tehnike uređenja objekata, tehnike i procedure čišćenja i održavanje higijene, uređenje hortikulturnih površina i slično)

11. kriterij: **Opći dojam Povjerenstva**

- Ocjena Povjerenstva o ukupnom dojamu "domaćeg i gostoljubivog doživljaja"
- 



2. PRIJEDLOG PROVEDBE SUSTAVA PROJEKTA "KVARNER FAMILY"

2.1. Provedba i nositelji provedbe sustava projekta "Kvarner Family"

Glavni nositelj realizacije i provedbe sustava projekta "Kvarner Family" je Primorsko-goranska županija u suradnji s Turističkom zajednicom Kvarnera i turističkim zajednicama JLS.

Za provedbu i operativnu realizaciju sustava projekta "Kvarner Family" osnivaju se tijela na tri razine:

- a) "TZ JLS – Povjerenstvo Kvarner Family",
- b) "PGŽ – Povjerenstvo Kvarner Family",
- c) Povjerenstvo za provedbu projekta "Kvarner Family".

Ad a) **"TZ JLS - Povjerenstvo Kvarner Family"** osniva se na razini TZ JLS.

- Sastoji se od tri člana:
 - Prvi je član direktorica/direktor TZ JLS, na čiji prijedlog Turističko vijeće TZ JLS imenuje još dva člana Povjerenstva
- "TZ JLS – Povjerenstvo Kvarner Family" zaprima prijave iznajmljivača
- Provjerava ispravnost dokumentacije
- Obilazi i pregledava prijavljene objekte
- Utvrđuje sukladnost objekta s propisanim kriterijima za članstvo u sustavu "Kvarner Family"
- Donosi pozitivno/negativno mišljenje o dodjeli oznake kvalitete "Kvarner Family" na zahtjev iznajmljivača

Ad b) **"PGŽ – Povjerenstvo Kvarner Family"** osniva se na županijskoj razini.

Sastoji se od tri člana koje imenuje Turističko vijeće TZ Kvarnera (dva člana na prijedlog Direktorice TZ Kvarnera i jedan član na prijedlog Župana PGŽ). U slučaju negativnog mišljenja "TZ JLS – Povjerenstva Kvarner Family" o dodjeli oznake "Kvarner Family", iznajmljivač ima pravo na prigovor koji treba uputiti "PGŽ – Povjerenstvu Kvarner Family" i to na sljedeću adresu: Primorsko-goranska županija, Upravni odjel za turizam, poduzetništvo i poljoprivredu, Adamićeva 10, Rijeka. Odluka "PGŽ – Povjerenstva Kvarner Family" po prigovoru je konačna i smatrat će se mjerodavnom prilikom primjene sustava projekta "Kvarner Family".

Mandat članova "PGŽ – Povjerenstva Kvarner Family" traje do opoziva.





Ad c) **Povjerenstvo za provedbu projekta "Kvarner Family"** osniva se radi praćenja implementacije i provedbe projekta. Članove Povjerenstva za provedbu projekta "Kvarner Family" imenuju Primorsko-goranska županija i Turističko vijeće TZ Kvarnera prema predloženom sastavu:

- Berislav Tulić, predstavnik Primorsko-goranske županije, pročelnik Upravnog odjela za turizam, poduzetništvo i poljoprivredu;
- Prof. dr. sc. Zdenko Cerović, predstavnik izrađivača projekta, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Opatija;
- Mr. sc. Gordana Medved, predstavnica Turističke zajednice Kvarnera, direktorica Turističke zajednice Kvarnera;
- Kazimir Janjić, predstavnik iznajmljivača s područja Primorsko-goranske županije;
- Nedjeljko Pinezić, predstavnik Strukovne skupine obiteljskog smještaja HGK - Županijske komore Rijeka;
- Đurđica Šimičić, predstavnica direktora/direktorica turističkih zajednica jedinica lokalne samouprave Primorsko-goranske županije, direktorica Turističke zajednice Grada Malog Lošinja;
- Danijela Perković, predstavnica Primorsko-goranske županije, viša stručna suradnica za razvoj turističkih proizvoda Upravnog odjela za turizam, poduzetništvo i poljoprivredu.

Mandat članova Povjerenstva za provedbu projekta "Kvarner Family" traje do opoziva.

2.2. Tehnika rada povjerenstava za dodjelu oznake kvalitete "Kvarner Family"

Tehnika primjene sustava projekta "Kvarner Family":

- Na osnovi prijavnog lista za dodjelu oznake kvalitete "Kvarner Family", iznajmljivač dobrovoljno odlučuje i podnosi zahtjev TZ JLS
 - "TZ JLS – Povjerenstvo Kvarner Family" donosi pozitivno ili negativno mišljenje o dodjeli oznake kvalitete "Kvarner Family" iznajmljivaču najkasnije u roku od 30 dana od primitka zahtjeva
 - Nakon donošenja pozitivnog mišljenja o dodjeli oznake kvalitete "Kvarner Family", iznajmljivač pristupa potpisivanju Ugovora o dodjeli oznake kvalitete "Kvarner Family" s TZ JLS
 - Definiranje međusobnih odnosa i obveza ugovornih strana; nabava i isticanje standardizirane ploče oznake kvalitete "Kvarner Family" na vidljivom mjestu na objektu koji se iznajmljuje; definiranje ostalih detalja o suradnji i dr.
 - Iznajmljivač primjenjuje Kućni red za nositelje oznake kvalitete "Kvarner Family" u objektu za pružanje ugostiteljskih usluga smještaja u domaćinstvu. Standardizirani Kućni red za nositelje oznake kvalitete "Kvarner Family" nalazi se u prilogu prijedloga Ugovora o dodjeli oznake "Kvarner Family" i čini sastavni dio ove Upute,
 - Nakon dodjele oznake kvalitete "Kvarner Family", iznajmljivač je dužan dopustiti "TZ JLS – Povjerenstvu Kvarner Family" obavljanje provjere objekta o poštivanju propisanih kriterija. Ukoliko "TZ JLS – Povjerenstvo Kvarner Family" utvrdi da iznajmljivač ne poštuje kriterije "Kvarner Family", iznajmljivaču će se odrediti rok od 21 dana za ispravak nepravilnosti. U slučaju da nepravilnosti ne budu otklonjene u zadanom roku, smatrat će se da iznajmljivač ne poštuje ugovorene kriterije, te će se raskinuti ugovor i ukloniti oznaka kvalitete "Kvarner Family".
- 

- 
- Procedura za sve iznajmljivače koji imaju rješenje izdano za djelatnost iznajmljivanja objekata za smještaj u domaćinstvima na prostoru PGŽ, bez obzira na njihovo prebivalište, ista je za sve vrste objekata.
 - Troškovi izdavanja oznake kvalitete "Kvarner Family" definirani su kako slijedi:
 - Rad Povjerenstava – po odluci Turističkog vijeća TZ JLS
 - Administrativne troškove snosi TZ JLS (na svojoj razini)
 - Trošak izrade i dostave standardizirane ploče oznake kvalitete "Kvarner Family" snosi iznajmljivač, koji ju sam postavlja i čuva
 - Ostale troškove snosi TZ JLS na teret svojih proračunskih sredstava.
 - Na negativno mišljenje o dodjeli oznake kvalitete "Kvarner Family", iznajmljivač ima pravo prigovora koji treba uputiti "PGŽ – Povjerenstvu Kvarner Family" i to najkasnije u roku od osam dana od primitka odbijenice za dodjelu oznake kvalitete "Kvarner Family" od strane "TZ JLS – Povjerenstva Kvarner Family". "PGŽ – Povjerenstvo Kvarner Family" razmotrit će osnovanost prigovora i donijeti odluku najkasnije u roku od 30 dana od zaprimanja prigovora. Ova je odluka ujedno i konačna u sustavu dodjele oznake kvalitete "Kvarner Family".

3. ZAKLJUČAK

Provođenje i primjena sustava projekta "Kvarner Family" višegodišnji je proces koji se mora uvoditi sukcesivno. Interes za uvođenje i primjenu u praksi proizlazi iz želje nositelja obiteljskog smještaja, a ciljevi su povećanje kvalitete turističke ponude obiteljskog smještaja, postizanje bolje tržišne prepoznatljivost, pojačana promocije obiteljskog smještaja, te organizacija zajedničkih programa edukacije i obuke.





**PRIMJER UGOVORA IZMEĐU TZ JLS I NOSITELJA OZNAKE KVALITETE
"KVARNER FAMILY" PO JEDINSTVENOM OBRASCU:**

TURISTIČKA ZAJEDNICA sa sjedištem u (adresa sjedišta), koju zastupa
direktor/direktorica Turističkog ureda (u daljnjem tekstu: TZ JLS)

i
PRUŽATELJ USLUGE SMJEŠTAJA U DOMAĆINSTVU,
gospodin/gospođa , adresa prebivališta (u daljnjem tekstu: iznajmljivač),

zaključili su dana sljedeći

**UGOVOR BR.
O DODJELI OZNAKE KVALITETE
"KVARNER FAMILY"**

ČLANAK 1.

Ovim Ugovorom uređuju se međusobni odnosi TZ JLS i iznajmljivača vezani uz dodjelu oznake kvalitete "Kvarner Family" (u daljnjem tekstu: oznaka kvalitete).

ČLANAK 2.

"Kvarner Family" je projekt koji je pokrenula Primorsko-goranska županija, a provedbu prepustila Turističkoj zajednici Kvarnera u suradnji s turističkim zajednicama – članicama TZ Kvarnera.

Cilj projekta je podizanje kvalitete usluge turističke ponude obiteljskog smještaja, postizanje bolje tržišne prepoznatljivosti, promocija na turističkom tržištu, te organizacija zajedničkih programa edukacije i pokretanje zajedničkih programa obuke.

ČLANAK 3.

Oznaka kvalitete dodjeljuje se iznajmljivačima s područja Primorsko-goranske županije koji su iskazali zanimanje za dobivanjem te oznake, i to za sljedeće vrste objekata u domaćinstvu: soba u domaćinstvu, apartman u domaćinstvu, studio apartman u domaćinstvu, kuća za odmor u domaćinstvu, i kamp u domaćinstvu.

Oznaka kvalitete dodjeljuje se nakon utvrđivanja sukladnosti predmetnog objekta sa zadanim kriterijima za pristup sustavu "Kvarner Family" koji se nalaze u prilogu ovog Ugovora i čine njegov sastavni dio. Sukladnosti utvrđuje "TZ JLS – Povjerenstvo Kvarner Family" (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo).

ČLANAK 4.

Nakon obavljenog uvida od strane Povjerenstva i utvrđivanja sukladnosti vrste objekta u domaćinstvu u vlasništvu iznajmljivača koji se sastoji od:

- (navesti vrstu objekta i kapacitet u kojem se pružaju ugostiteljske usluge smještaja u domaćinstvu), tom se objektu dodjeljuje oznaka kvalitete.
- 

ČLANAK 5.

Iznajmljivač će standardiziranu oznaku kvalitete istaknuti na vidljivom mjestu na objektu u kojem se pružaju ugostiteljske usluge smještaja u domaćinstvu. Navedena oznaka kvalitete potvrđuje da objekt udovoljava minimalnim kriterijima za pristup sustavu "Kvarner Family".

Trošak nabave oznake kvalitete snosi iznajmljivač, koji tablu naručuje, postavlja i čuva prema uputama TZ JLS.

U slučaju prestanka Ugovora po bilo kojoj osnovi, iznajmljivač se odriče potraživati od TZ JLS naknadu troška nabave oznake kvalitete.

ČLANAK 6.

Iznajmljivač primjenjuje Kućni red za nositelje oznake kvalitete "Kvarner Family" u objektu za pružanje ugostiteljskih usluga smještaja u domaćinstvu. Standardizirani Kućni red za nositelje oznake kvalitete "Kvarner Family" nalazi se u prilogu ovog Ugovora i čini njegov sastavni dio.

ČLANAK 7.

TZ JLS će u okviru svojih promidžbenih aktivnosti promicati smještajne kapacitete s oznakom kvalitete "KVARNER FAMILY" putem:

- službenih internetskih stranica
- turističkih sajмова ili prezentacija
- tiskanih materijala.

O svim navedenim aktivnostima, iznajmljivač će na upit biti obaviješten u TZ JLS.

ČLANAK 8.

Iznajmljivač tijekom trajanja ugovora neće imati nikakve dodatne troškove vezane uz promidžbu u sklopu projekta.

ČLANAK 9.

Nakon dodjele oznake kvalitete, iznajmljivač je dužan omogućiti Povjerenstvu provjeru objekta u vezi poštivanja utvrđenih kriterija.

Ukoliko Povjerenstvo utvrdi da iznajmljivač ne poštuje utvrđene kriterije, iznajmljivaču će se odrediti rok od 21 dana za ispravak nepravilnosti. Ukoliko nepravilnosti ne budu otklonjene u zadanom roku, ovaj Ugovor smatrat će se raskinutim istekom posljednjeg dana roka u kojem je iznajmljivač bio dužan otkloniti nepravilnosti.

ČLANAK 10.

Ukoliko iznajmljivač ne ispunjava uvjete preuzete ovim Ugovorom, dužan je po nalogu Povjerenstva ukloniti oznaku kvalitete s objekta kojem je dodijeljen. Ako to ne učini sam u roku od 7 dana od uručenja pisanog otkaza Ugovora, to će učiniti ovlaštena osoba TZ JLS, na što iznajmljivač potpisom ovog Ugovora izričito pristaje.

ČLANAK 11.

Ovaj Ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme, a stupa na snagu danom potpisa.

ČLANAK 12.

Za sva pitanja koja nisu uređena ovim Ugovorom primjenjivat će se opći propisi kojima su regulirani obvezni odnosi u Republici Hrvatskoj.

ČLANAK 13.

Ugovorne strane suglasne su da će sporove iz ovog Ugovora rješavati sporazumno, a ukoliko to ne bude moguće, određuje se nadležnost stvarno nadležnog suda prema sjedištu iznajmljivača.

ČLANAK 14.

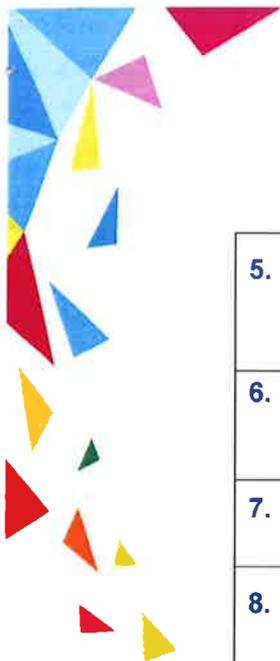
Ovaj Ugovor sastavljen je u četiri (4) istovjetna primjerka od kojih svaka ugovorna strana nakon potpisa zadržava po dva (2) primjerka.

Direktor/ Direktorica Ureda
TURISTIČKE ZAJEDNICE JLS

IZNAJMLJIVAČ



KVARNER FAMILY" KRITERIJI	Molimo upišite +/-
1. Osnovna kategorizacija kapaciteta i odobrenja za rad; minimalno 3 zvjezdice	
2. Obveza plaćanja boravišne pristojbe i članarine u turističkim zajednicama	
3. Uređen okoliš (treba zadovoljiti minimalno 5 kriterija):	___/10
<ul style="list-style-type: none"> • Najmanje 500 m² po objektu ili 200 m² po jedinici (obavezan kriterij za objekte koji nisu u gradskim jezgrama) 	
<ul style="list-style-type: none"> • Terasa – balkon; terasa najmanje 2 m² po gostu ili 4 m² po jedinici, izuzimaju se objekti u gradskim jezgrama 	
<ul style="list-style-type: none"> • Roštilj u vrtu 	
<ul style="list-style-type: none"> • Sadržaj za zabavu i igru djece 	
<ul style="list-style-type: none"> • Garnitura za sjedenje u vrtu (kod gradskih objekata – javni sadržaji u blizini) 	
<ul style="list-style-type: none"> • Uređen i njegovan okoliš, cvijeće, povrtnjak, trava, itd. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Vrtni priključak za pranje opreme 	
<ul style="list-style-type: none"> • Mogućnost čuvanja opreme, bicikla i sl. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Uređena fasada i okoliš 	
<ul style="list-style-type: none"> • Ukupni dojam okoline i ugođaj ambijenta koji mora odgovarati podneblju, lokalnoj arhitekturi i graditeljskom nasljeđu 	
4. Interijer (treba zadovoljiti minimalno 5 kriterija)	___/10
<ul style="list-style-type: none"> • Klima uređaj ili prirodna regulacija temperature objekta, ali do razine ugodnosti 	
<ul style="list-style-type: none"> • Zaštita od insekata 	
<ul style="list-style-type: none"> • Mogućnost korištenja perilice za rublje 	
<ul style="list-style-type: none"> • Sušilo za kosu 	
<ul style="list-style-type: none"> • Perilica za posuđe 	
<ul style="list-style-type: none"> • Uređenost interijera primjerena podneblju 	
<ul style="list-style-type: none"> • Namještaj ujednačene kvalitete 	
<ul style="list-style-type: none"> • Internet priključak, slični sustavi e-tehnologije 	
<ul style="list-style-type: none"> • TV 	
<ul style="list-style-type: none"> • Sef za vrijednosti 	



<p>5. Osigurano parkirno mjesto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vlastiti parking u dvorištu kuće ili dokaz o osiguranom parkingu u bližem okruženju – ugovor o zakupu 	
<p>6. Prepoznatljivost</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doček, piće dobrodošlice, gostoljubivost, promidžbeni materijali u objektu 	
<p>7. Najmanje dvije godine obiteljske tradicije u iznajmljivanju</p>	
<p>8. Vjernost gostiju</p> <ul style="list-style-type: none"> • U dvije godine minimalno dvije rezervacije stalnih gostiju (dostaviti popis gostiju) 	
<p>9. Knjiga dojmova</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mogućnost upisa dojmova gostiju u knjigu 	
<p>10. Odlazak na edukacije</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obveza odlaska na edukaciju nositelja domaćinstva ili člana obitelji, najmanje jednom godišnje po obavijesti lokalne turističke zajednice 	
<p>11. Ukupan dojam Povjerenstva</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ocjena Povjerenstva o ukupnom dojmu "domaćeg i gostoljubivog doživljaja" 	





KUĆNI RED ZA NOSITELJE OZNAKE KVALITETE "KVARNER FAMILY"

Vaš domaćin svojim iskustvom i brigom jamči ugodan boravak u svom objektu. Tijekom boravka pružat će Vam svu potrebnu pomoć oko smještaja i poštivati prihvaćene običaje i uobičajene standarde u iznajmljivanju: soba u domaćinstvu, apartmana u domaćinstvu, studio apartmana u domaćinstvu, kuća za odmor u domaćinstvu i kampova u domaćinstvu. Domaćin će se pobrinuti da ugođaj u iznajmljenom objektu bude u skladu s odredbama zakona Republike Hrvatske i utvrđenim parametrima kategorizacije objekta, ali i više od toga: kvaliteta ovog objekta odgovara kriterijima sustava za dodjelu oznake kvalitete "Kvarner Family".

~

Cijena usluga u ovom objektu javno je istaknuta i utvrđena (ugovorom ili rezervacijom).

~

Kako bi Vama i Vašim prijateljima, ali i gostima koji dolaze nakon Vas, boravak bio ugodan, molimo Vas da inventar i opremu pažljivo koristite.

~

U vrijeme korištenja sobe, apartmana, studio apartmana, kuće za odmor ili kampa, dužni ste održavati higijenu i čistoću, te odlagati kućni otpad na mjesto koje je određeno našim lokalnim propisima o zbrinjavanju otpada. Ukoliko ste korisnik sobe, domaćin će održavati i čistiti sobu na uobičajen način za održavanje soba.

~

Na dan dolaska molimo Vas da uđete u objekt poslije 14,00 sati.

~

Na dan odlaska, molimo Vas da objekt napustite najkasnije do 10,00 sati prije podne.

~

Red i mir u objektu i njegovoj neposrednoj okolici (hodnicima, terasi, dvorištu, vrtu) mora se poštovati od 22,00 do 08,00 sati.

~

U objekt nije dozvoljeno unositi domaće životinje bez dozvole domaćina. Boravak domaćih životinja (psa, mačaka, ptica itd.) može dozvoliti isključivo domaćin uz naplatu po unaprijed ponuđenom cjeniku.

~

U vrijeme Vašeg boravka u našem objektu nisu dozvoljeni posjeti niti ugošćivanje drugih gostiju, osim onih koji borave u našem objektu, odnosno samo uz dozvolu domaćina.

Molimo Vas da radi Vaše sigurnosti u prostorije ne unosite hladnjake, ventilatore, kuhala, grijalice i slično, radi moguće neprilagođenosti našim instalacijama i neprimjerene potrošnje energije.

Molimo Vas da iz apartmana, soba i kuća ne iznosite nikakav inventar i opremu (ručnike, plahte, deke, suncobrane). Također molimo da stolove i stolice iz dnevnog boravka ne iznosite na terasu ili vrt te da ih ne izlažete suncu i kiši.





Ukoliko prekinete Vaš ugovoreni boravak ranije od ugovorenog ili rezerviranog termina, dužni ste platiti boravak kako je bilo to dogovoreno i rezervirano.

~

Usluge boravka u objektu i ostale ugovorene usluge naplaćuju se unaprijed prema važećem i ovjerenom cjeniku.

~

Domaćin je dužan Vaš boravak registrirati kako je to regulirano njegovim obavezama prema nadležnim državnim organima Republike Hrvatske.

~

Molimo Vas da prilikom odlaska pozovete domaćina da pregleda korišteni objekt. Eventualnu štetu dužni ste nadoknaditi na licu mjesta.

~

Prije Vašeg odlaska dužni ste predočiti račun o uplati usluga Vašem domaćinu.

~

Molimo Vas da Vaše dojmove upišete u knjigu utisaka koja se nalazi u objektu. Pritužbe i žalbe koje nisu u knjizi utisaka neće se uvažavati. Vaše sugestije pomoći će nam da ubuduće budemo još kvalitetniji.

~

Zahvaljujemo što ste odabrali naš objekt! Nadamo se da smo ispunili Vaša očekivanja i da ste se ugodno osjećali.

~

Ovaj kućni red sastavljen je u skladu s općim uzancama u turizmu i prema sustavu dodjele oznake kvalitete "Kvarner Family".

Vaš domaćin, obitelj





HOUSE RULES FOR PROPERTIES WITH THE "KVARNER FAMILY" QUALITY LABEL

Your hosts promise to do everything possible to make your stay in this property as pleasant as possible, provide any help necessary, and respect all relevant customs, practices and standards concerning private accommodation in rooms, apartments, studio apartments, holiday homes and campsites. Your hosts will make sure that the conditions in this property comply fully with the relevant Croatian laws and regulations and the requirements for the respective category of this property. In addition, the quality of this property meets the criteria of the "Kvarner Family" quality label.

~

The price of services for this property is publicly displayed and defined by a contract or reservation.

~

To make your holiday, and also that of those who stay here after you, as pleasant as possible, we kindly ask you to use the property's inventory and equipment with all due care.

~

While using this room, apartment, studio apartment, holiday home, or campsite, you are required to take care of the property's hygiene and cleanliness, and to dispose of household waste in accordance with the relevant local regulations. If you are staying in a room, your host will take care of its maintenance in the usual way.

~

On your day of arrival, we kindly ask you to enter the property after 2 p.m.

~

On your day of departure, please leave the property by 10 a.m.

~

Please observe quietness in the property and its immediate surroundings (corridors, terrace, courtyard, garden) between 10 p.m. and 8 a.m.

~

Pets may not be brought into the property without the permission of your host. Pets (dogs, cats, birds etc.) can stay in the property only if allowed by your host at a previously agreed price.

~

During your stay in the property, you are not allowed to entertain other guests, except those also staying in the property, or only with the express permission of your host.





~

For your own safety, please do not bring into the property any other refrigerator, fan, cooker, heater or similar appliance due to possible non-conformity with existing installations and to avoid inappropriate energy consumption.

Please do not take any items of the inventory or equipment from the room, apartment, or holiday home (towels, sheets, blankets, sunshades). We also kindly ask you not to take any chairs or tables from the living room to the terrace or garden and expose them to sun or rain.

Should you decide to cut short your holiday, you are still obliged to pay the agreed full booked price.

~

Accommodation and other agreed services are charged in advance according to the official price list.

~

Your host is obliged to register your stay in this property with the responsible authorities, as defined by the relevant Croatian laws.

~

On the day of departure, please let your host inspect the property used. Any eventual damage must be reimbursed on the spot.

~

Before leaving, please present your host with an invoice confirming the payment of provided services.

~

Please write your impressions into the guest book that is located in the property. Any complaints that are not entered into the guest book cannot be considered later. Your suggestions will help us further improve the quality of our service in future.

~

Thank you for choosing to stay in our property! We hope all your expectations have been met and that you have had a most enjoyable stay.

~

These house rules have been compiled in accordance with general practice in tourism and in full compliance with the requirements of the "Kvarner Family" quality system.

Your host, family





REGOLAMENTO DELLA CASA PER GLI ALLOGGI CON MARCHIO DI QUALITÀ "KVARNER FAMILY"

Il vostro padrone di casa vi garantisce, grazie alla sua esperienza e cura, un piacevole soggiorno nella sua struttura. Nel corso del soggiorno vi offrirà ogni aiuto necessario per l'alloggio e rispetterà gli usi accettabili e gli standard correnti d'affitto per: camere, appartamenti, appartamenti-studio, case vacanza e campeggi di proprietà familiare. Il padrone di casa avrà cura che la dotazione della struttura affittata risulti in accordo con le disposizioni di legge della Repubblica di Croazia e con i parametri fissati per la classificazione della struttura medesima; inoltre, la qualità dell'alloggio corrisponde ai criteri fissati dal sistema di attribuzione del marchio di qualità "Kvarner Family".

~

Il prezzo dei servizi per questa struttura è fissato e stabilito pubblicamente (per contratto o per prenotazione).

~

Affinché il soggiorno sia piacevole per voi e i vostri amici, ma anche per gli ospiti che verranno dopo di voi, vi preghiamo di utilizzare con attenzione la dotazione e le apparecchiature.

~

Per il periodo d'uso della camera, appartamento, appartamento-studio, casa vacanza o campeggio siete tenuti a mantenerne l'igiene e la pulizia, nonché a conferire i rifiuti domestici nel luogo stabilito dai regolamenti locali sullo smaltimento dei rifiuti. Se l'affitto riguarda una camera, il padrone di casa provvederà a mantenerla pulita e in ordine in modo confacente alla cura delle camere.

~

L'ingresso nell'alloggio è ammesso dopo le ore 14 del giorno del vostro arrivo.

~

Il giorno della partenza vi preghiamo di lasciare libero l'alloggio prima delle ore 10 del mattino.

~

È necessario osservare il silenzio e mantenere la tranquillità nell'alloggio e nelle sue immediate vicinanze (corridoi, terrazza, cortile, giardino) dalle ore 22 alle ore 8.

~

Non è permesso introdurre animali domestici nella struttura senza il permesso del padrone di casa. Il soggiorno con animali domestici (cani, gatti, uccelli ecc.) può essere permesso esclusivamente dal padrone di casa previo pagamento secondo il listino precedentemente fornito.





~

Per il periodo del vostro soggiorno non sono ammesse visite, né è possibile ospitare altre persone oltre a quelle che soggiornano nella struttura medesima, ossia quelle ammesse dal padrone di casa.

~

Vi preghiamo, per la vostra sicurezza, di non introdurre frigoriferi, ventilatori, fornelli da campo, stufette e simili, a causa della possibile incompatibilità con i nostri impianti e della non conformità nel consumo di energia.

Vi preghiamo di non portar fuori dall'appartamento, camera o casa alcun elemento della sua dotazione e attrezzatura (asciugamani, lenzuola, coperte, parasole). Vi chiediamo altresì di non portare sul terrazzo o in giardino i tavoli e le sedie del soggiorno, né di esporli al sole o alla pioggia.

Qualora interrompiate il vostro soggiorno in anticipo rispetto al termine stabilito o prenotato, sarete tenuti a pagare il soggiorno per l'interno periodo concordato o prenotato.

~

I servizi di soggiorno nella struttura e gli altri servizi pattuiti si pagano anticipatamente secondo il listino vigente e certificato.

~

Il padrone di casa è tenuto a registrare la vostra presenza come stabilito dai suoi obblighi verso i competenti organi statali della Repubblica di Croazia.

~

Vi preghiamo, in occasione della vostra partenza, di avvertire il padrone di casa affinché possa visionare lo stato di utilizzo della struttura. Gli eventuali danni sono da risarcire in loco.

~

Prima della vostra partenza siete tenuti a presentare al padrone di casa l'attestazione di pagamento dei servizi.

Vi preghiamo di lasciare i vostri commenti sul libro ospiti che si trova nell'alloggio. Non saranno presi in considerazione i reclami e le lamentele che non trovano riscontro sul libro ospiti. I vostri suggerimenti ci aiuteranno a migliorare i nostri servizi in futuro.

~

Grazie per aver scelto il nostro alloggio! Ci auguriamo di aver soddisfatto le vostre aspettative e che vi siate trovati bene.

~

Questo regolamento della casa è stato compilato in conformità con gli usi turistici e secondo il sistema di attribuzione del marchio di qualità "Kvarner Family"

I vostri padroni di casa, famiglia





HAUSORDNUNG FÜR DIE MIT DEM QUALITÄTSZEICHEN "KVARNER FAMILY" AUSGEZEICHNETEN UNTERKÜNFTE

Mit ihrer Erfahrung und Fürsorge verpflichten sich die Vermieter, Ihren Aufenthalt in dieser Unterkunft so angenehm wie möglich zu gestalten, Ihnen in jeder Beziehung behilflich zu sein sowie die akzeptierten Normen und Standards für Privatunterkünfte (Zimmer, Appartements, Studio-Appartements, Ferienhäuser und Campingplätze) einzuhalten. Die Vermieter werden sich bemühen, eine Atmosphäre in dieser Unterkunft zu schaffen, die den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen in Kroatien sowie der Unterkunfts-kategorie entspricht. Darüber hinaus erfüllt die Qualität dieser Unterkunft die Anforderungen des Qualitätszeichens "Kvarner Family".

~

Der Preis der Leistungen zu dieser Unterkunft wird öffentlich ausgehängt und (vertraglich oder durch Buchung) festgelegt.

~

Damit der Aufenthalt nicht nur für Sie und Ihre Freunde, sondern auch für andere, die nach Ihnen die Unterkunft nutzen, möglichst angenehm verläuft, bitten wir Sie, das Inventar und die Ausstattung mit gebotener Vorsicht zu benutzen.

~

Bei Benutzung des Zimmers, Appartements, Studio-Appartements, Ferienhauses oder des Campingplatzes bitten wir Sie, für die Hygiene und Sauberkeit Sorge zu tragen und Haushaltsmüll den örtlichen Bestimmungen entsprechend zu entsorgen. Bei der Nutzung von Gästezimmern ist der Vermieter üblicherweise für die Instandhaltung und Reinigung zuständig.

~

Am Tag der Ankunft können Sie die Unterkunft ab 14.00 Uhr beziehen.

~

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Objekt spätestens bis 10.00 Uhr vormittags zu verlassen.

~

In der Zeit zwischen 22.00 und 08.00 ist in der Unterkunft und um sie herum (Korridore, Terrasse, Haushof, Garten) die Nachtruhe einzuhalten.

~

Haustiere dürfen ohne Erlaubnis des Gastgebers nicht mitgebracht werden. Haustiere (Hunde, Katzen, Vögel usw.) sind nur nach vorheriger Absprache und einer entsprechenden Entrichtung von Haustierzuschlägen im Voraus gestattet.





Während Ihres Aufenthalts in unserer Unterkunft sind ohne die Zustimmung des Vermieters keine Besuche anderer Gäste gestattet. Ausgenommen davon sind andere Gäste desselben Unterkunftscomplexes.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit bitten wir Sie, in der Unterkunft keine eigenen Kühlschränke, Ventilatoren, Wasserkocher, Heizgeräte u.Ä. wegen eventueller Unverträglichkeit mit den Gebäudeinstallationen sowie zur Vermeidung eines erhöhten Energieverbrauchs zu betreiben.

Sämtliche Gegenstände (Handtücher, Betttücher und -decken, Sonnenschirme) müssen in den Zimmern, Apartments oder Häusern verbleiben und dürfen nicht mitgenommen werden. Tische und Stühle aus dem Wohnzimmer dürfen nicht auf die Terrasse oder in den Garten gestellt und der Sonne oder dem Regen ausgesetzt werden.

Bei Beendigung Ihres Aufenthalts vor dem vereinbarten bzw. gebuchten Abreisetermin sind Sie zur Zahlung des vollen vereinbarten Preises verpflichtet.

Die Kosten für die Unterkunft und für sonstige Leistungen dieser Unterkunft sind gemäß der aktuell gültigen und veröffentlichten Preisliste im Voraus zu begleichen.

Ihr Vermieter ist verpflichtet, Ihren Aufenthalt gemäß einschlägiger gesetzlicher Bestimmungen bei den zuständigen kroatischen Behörden anzumelden.

Vor der Abreise wird die benutzte Unterkunft vom Vermieter abgenommen. Etwaige Schäden sind vor Ort zu begleichen.

Vor der Abreise ist dem Vermieter ein Beleg über die gezahlten Beträge vorzulegen.

Ihre Eindrücke tragen Sie bitte in das Gästebuch ein, das in der Unterkunft ausliegt. Einwände und Beschwerden, die nicht in das Gästebuch eingetragen wurden, werden nicht berücksichtigt. Ihre Rückmeldungen helfen uns, die Qualität unserer Leistungen in Zukunft weiter zu steigern.

Vielen Dank, dass Sie unser Unterkunftsangebot gewählt haben! Wir hoffen, dass wir Ihre Erwartungen erfüllen konnten und Sie sich bei uns wohl gefühlt haben.

Diese Hausordnung basiert auf den im Tourismus üblichen Regelungen und auf den Anforderungen des Qualitätssystems "Kvarner Family".

Ihr Vermieter, Familie





HIŠNI RED ZA NOSILCE OZNAKE KAKOVOSTI "KVARNER FAMILY"

Vaš gostitelj s svojimi izkušnjami in s svojo skrbjo jamči za prijetno bivanje v svojem objektu. V toku bivanja vam bo nudil vso potrebno pomoč pri namestitvi in bo spoštoval sprejete običaje in uveljavljene standarde pri oddajanju v najem sob, apartmajev, studio apartmajev, počitniških hiš in kempingov v gospodinjstvu. Poskrbel bo, da bo ugodje v objektu, oddanem v najem, v skladu z zakonskimi določili Republike Hrvaške in z določenimi parametri kategorizacije objekta, a tudi za več od tega: Kakovost tega objekta odgovarja kriterijem sistema za dodeljevanje oznake kakovosti "Kvarner Family".

~

Cena storitev v tem objektu je javno objavljena in določena (s pogodbo ali rezervacijo).

~

Da bi bilo bivanje za vas in vaše prijatelje, pa tudi za goste, ki prihajajo za vami, ugodno, vas prosimo, da z inventarjem in opremo skrbno ravnate.

~

V času uporabe sobe, apartmaja, studio apartmaja, počitniške hiše ali kempinga ste dolžni skrbeti za higieno in čistočo in odlagati gospodinjske odpadke na mesto, ki je določeno z našimi lokalnimi predpisi o ravnanju z odpadki. Če ste uporabnik sobe, bo gostitelj vzdrževal in čistil sobo na za to običajen način.

~

Na dan prihoda prosimo, da objekt zasedete po 14.00 uri.

~

Na dan odhoda vas prosimo, da objekt zapustite najpozneje do 10.00 ure dopoldne.

~

Nočni mir v objektu in v njegovi neposredni okolici (hodniki, terasa, dvorišče, vrt) se mora spoštovati od 22.00 do 08.00 ure.

~

V objekt ni dovoljeno prinašati domačih živali brez dovoljenja gostitelja. Bivanje domačih živali (psov, mačk, ptic itd.) lahko dovoli izključno gostitelj ob plačilo po vnaprej ponujenem ceniku.

~

V času Vašega bivanja v našem objektu niso dovoljeni obiski ali gostovanje drugih gostov, razen onih, ki bivajo v našem objektu, oziroma samo s soglasjem gostitelja.

~

Prosimo vas, da zaradi vaše varnosti v prostore ne prinašate hladilnikov, ventilatorjev, kuhalnikov, grelnikov in podobnega, zaradi morebitne neprilagojenosti našim inštalacijam in nesorazmerne porabe električne energije.

Prosimo vas, da iz apartmajev, sob in hiš ne odnašate nikakršnega inventarja in opreme (brisače, rjuhe, odeje, sončnike). Prav tako prosimo, da miz in stolov iz dnevne sobe ne odnašate na teraso ali na vrt in da jih ne izpostavljate soncu in dežju.





V primeru, da vaše bivanje prekinete pred dogovorjenim ali rezerviranim terminom, ste dolžni plačati bivanje do dogovorjenega ali rezerviranega časa.

~

Storitve namestitve v objektu in ostale dogovorjene storitve se plačajo vnaprej po veljavnem in overjenem ceniku.

~

Gostitelj je dolžan vaše bivanje prijaviti, kot je to regulirano v njegovih obveznostih do pristojnih državnih organov Republike Hrvaške.

~

Prosimo, da pri odhodu pozovete gostitelja, da pregleda uporabljeni objekt. Morebitno škodo ste dolžni poravnati na mestu samem.

~

Pred vašim odhodom ste dolžni gostitelju predložiti račun o plačilu storitev.

~

Prosimo, da vaše vtise vpišete v knjigo gostov, ki se nahaja v objektu. Pritožbe in kritike, ki jih ne bo v pritožni knjigi, se ne bodo upoštevale. Vaši predlogi nam bodo pomagali, da bomo v prihodnje še boljši.

~

Zahvaljujemo se vam, ker ste izbrali naš objekt! Upamo, da smo izpolnili vaša pričakovanja in da ste se prijetno počutili.

~

Ta hišni red je sestavljen v skladu s splošnimi pogoji v turizmu in s sistemom za podeljevanje oznake kakovosti "Kvarner Family".

Vaš gostitelj, družina



Na temelju članka 52. Točke 17. Statuta Primorsko-goranske županije („Službene novine“ broj 23/09) i članka 24. Poslovnika o načinu rada Župana Primorsko-goranske županije („Službene novine“ broj 41/09), Obnašatelj dužnosti Župana, Zamjenik Župana Primorsko-goranske županije dana 19. studenog 2012. godine, donio je

ODLUKU
o imenovanju Povjerenstva za provedbu projekta „Kvarner Family“

I.

Imenuje se Povjerenstvo za provedbu projekta „Kvarner Family“, u sljedećem sastavu:

- Gerhard Lempl, predstavnik Primorsko-goranske županije, pročelnik Upravnog odjela za pomorstvo, promet i turizam, predsjednik Povjerenstva;
- Prof.dr.sc. Zdenko Cerović, predstavnik Izrađivača projekta, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Opatija, zamjenik predsjednika Povjerenstva;
- Irena Peršić Živadinov, predstavnica Turističke zajednice Kvarnera, direktorica Turističke zajednice Kvarnera;
- Kazimir Janjić, predstavnik iznajmljivača;
- Nedjeljko Pinezić, predstavnik Strukovne skupine obiteljskog smještaja Županijske komore Rijeka;
- Đurđica Šimličić, predstavnica direktora/direktorica turističkih zajednica jedinica lokalne samouprave Primorsko-goranske županije, direktorica Turističke zajednice Grada Malog Lošinja;
- Hrvoje Pende, predstavnik Primorsko-goranske županije, savjetnik za razvoj turističkih proizvoda II u Upravnom odjelu za pomorstvo, promet i turizam.

II.

Zadaci Povjerenstva su:

- Izraditi prijedlog „Uputstva za provođenje projekta „Kvarner family““ u svrhu implementacije projekta;
- Izraditi prijedlog „Animacijskog pisma“s prijavnim listom za izdavanje oznake kvalitete „Kvarner Family“, koje će se uputiti pružateljima usluge smještaja u domaćinstvu (iznajmljivačima) na području Primorsko-goranske županije, a putem kojeg će iznajmljivači zatražiti članstvo u sustavu „Kvarner Family“.
- Praćenje provedbe projekta „Kvarner Family“.

III.

Mandat članova Povjerenstva traje do opoziva

IV.

Stručne i administrativne poslove za Povjerenstvo obavljati će Upravni odjel za pomorstvo, promet i turizam Primorsko – goranske županije.

V.

Članovi Povjerenstva nemaju pravo na naknadu. Članovima Povjerenstva nadoknadit će se troškovi prijevoza.

VI.

Stupanjem na snagu ove Odluke stavljaju se izvan snage Odluka o imenovanju Povjerenstva za provedbu projekta „Kvarner Family“ (Klasa: 022-04/10-01-36; Urbroj: 2170/1-05-01/6-10-6) od 6. rujna 2010. i Odluka o izmjeni i dopuni Odluke o imenovanju Povjerenstva za provedbu projekta „Kvarner Family“ (KLASA: 022-04/12-01/10; URBROJ: 2170/1-01-01/5-12-18), od 5. ožujka 2012.

VII.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 022-04/12-01/46
URBROJ: 2170/1-01-01/5-12-19
Rijeka, 19. studenog 2012.



Obnašatelj dužnosti Župana
Zamjenik Župana
Prof. dr. sc. Vidoje Vujić

Na temelju članka 52 točke 17. Statuta Primorsko-goranske županije („Službene novine“ broj 23/09, 9/13 i 25/13 - pročišćeni tekst) i članka 25. Poslovnika o radu Župana Primorsko-goranske županije („Službene novine“ broj 23/14, 16/15 i 3/16), Župan Primorsko-goranske županije dana 11. travnja 2016. godine, donio je

ODLUKU
o izmjenama Odluke o imenovanju Povjerenstva
za provedbu projekta „Kvarner Family“

I.

U Odluci o imenovanju Povjerenstva za provedbu projekta „Kvarner Family“ (KLASA: 022-04/12-01/46; URBROJ: 2170/1-01-01/5-12-19 od 19. studenog 2012. godine) članak I. mijenja se i glasi:

„Imenuje se Povjerenstvo za provedbu projekta „Kvarner Family“, u sljedećem sastavu:

- Melita Raukar, predstavnica Primorsko-goranske županije, pročelnica Upravnog odjela za turizam, poduzetništvo i ruralni razvoj, predsjednica Povjerenstva;
- Prof.dr.sc. Zdenko Cerović, predstavnik izrađivača projekta, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Opatija, zamjenik predsjednika Povjerenstva;
- Dr.sc. Irena Peršić Živadinov, predstavnica Turističke zajednice Kvarnera, direktorica Turističke zajednice Kvarnera;
- Kazimir Janjić, predstavnik iznajmljivača;
- Nedjeljko Pinezić, predstavnik Strukovne skupine obiteljskog smještaja Županijske komore Rijeka;
- Mr.sc. Majda Šale, predstavnica direktora/direktorica turističkih zajednica jedinica lokalne samouprave Primorsko-goranske županije, direktorica Turističke zajednice otoka Krka;
- Danijela Perković, predstavnica Primorsko-goranske županije, savjetnica za konkurentnost i EU projekte II u Upravnom odjelu za turizam, poduzetništvo i ruralni razvoj.”

II.

Članak IV. mijenja se i glasi:

„Stručne i administrativne poslove za Povjerenstvo obavljat će Upravni odjel za turizam, poduzetništvo i ruralni razvoj Primorsko-goranske županije.“

III.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja

KLASA: 022-04/16-01/14
URBROJ: 2170/1-01-01/5-16-14
Rijeka, 11. travnja 2016



Na temelju članka 52. Točke 17. Statuta Primorsko-goranske županije („Službene novine“ broj 23/09) i članka 24. Poslovnika o načinu rada Župana Primorsko-goranske županije („Službene novine“ broj 41/09), Obnašatelj dužnosti Župana, zamjenik Župana Primorsko-goranske županije dana 19. studenog 2012. godine, donio je

ODLUKU

o imenovanju predstavnika Primorsko-goranske županije u „Primorsko-goranska županija – Povjerenstvo Kvarner Family“

I.
U „Primorsko-goranska županija – Povjerenstvo Kvarner Family“, kao predstavnik Primorsko-goranska županije, imenuje se dr. sc. Hrvoje Pende, savjetnik za razvoj turističkih proizvoda II u Upravnom odjelu za pomorstvo, promet i turizam.

II.
Stupanjem na snagu ove Odluke stavlja se izvan snage Odluka o imenovanju predstavnika Primorsko-goranske županije u „Primorsko-goranska županija – Povjerenstvo Kvarner Family“ (KLASA: 022-04/12-01/10; URBROJ: 2170/1-01-01/5-12-19), od 5. ožujka 2012.

III.
Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

KLASA: 022-04/12-01/46
URBROJ: 2170/1-01-01/5-12-20
Rijeka, 19. studenog 2012.



Na temelju članka 52. točke 17. Statuta Primorsko-goranske županije („Službene novine“ broj 23/09, 9/13 i 25/13 - pročišćeni tekst) i članka 25. Poslovnika o radu Župana Primorsko-goranske županije („Službene novine“ broj 23/14, 16/15 i 3/16), Župan Primorsko-goranske županije dana 11. travnja 2016. godine, donio je

ODLUKU

**o izmjeni Odluke o imenovanju predstavnika Primorsko-goranske županije u
"Primorsko-goranska županija – Povjerenstvo Kvarner Family"**

I.

U Odluci o imenovanju predstavnika Primorsko-goranske županije u "Primorsko-goranska županija – Povjerenstvo Kvarner Family" (KLASA: 022-04/12-01/46; URBROJ: 2170/1-01-01/5-12-20 od 19. studenog 2012. godine) članak I. mijenja se i glasi:

"U „Primorsko-goranska županija – Povjerenstvo Kvarner Family“, kao predstavnica Primorsko-goranske županije, imenuje se Danijela Perković, savjetnica za konkurentnost i EU projekte II u Upravnom odjelu za turizam, poduzetništvo i ruralni razvoj."

II.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja

KLASA: 022-04/16-01/14
URBROJ: 2170/1-01-01/5-16-15
Rijeka, 11. travnja 2016.



