



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA
Upravni odjel za zdravstvo

KLASA: 510-01/19-01/10
URBROJ: 2170/1-04/7-19-7
Rijeka, 11. veljače 2019.

**IZVJEŠTAJ O RADU TURISTIČKIH AMBULANTI U ORGANIZACIJI
DOMA ZDRAVLJA PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE I
POJAČANIH SLUŽBI HITNE MEDICINSKE POMOĆI ZAVODA ZA
HITNU MEDICINU PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE U
TURISTIČKOJ SEZONI 2018.**



Izv.prof.dr.sc.Đulija Malatestinić,dr.med.

Materijal izradio:

Marko Filipović, mag.oec.

I. PRAVNA OSNOVA

Članak 11. stavak 5. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine“ broj 100/18 – u daljnjem tekstu: Zakon) propisuje da jedinica područne (regionalne) samouprave i jedinica lokalne samouprave može osigurati sredstva za zdravstvenu zaštitu stanovnika na svom području iznad standarda utvrđenih obveznim zdravstvenim osiguranjem.

Članak 11. stavak 6. Zakona propisuje da Ugovorom između jedinice područne (regionalne) samouprave, odnosno jedinice lokalne samouprave, turističke zajednice i zdravstvene ustanove, trgovačkog društva koje obavlja zdravstvenu djelatnost ili privatnoga zdravstvenog radnika uređuje se organiziranje i financiranje provođenja mjera zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika zdravstvene zaštite za vrijeme turističke sezone.

Članak 16. stavak 1. i 2. Zakona propisuje da se dostupnost zdravstvene zaštite ostvaruje takvim rasporedom zdravstvenih ustanova, trgovačkih društava koja obavljaju zdravstvenu djelatnost i zdravstvenih radnika na području Republike Hrvatske koji će omogućiti stanovništvu podjednake uvjete zdravstvene zaštite, naročito na primarnoj razini zdravstvene djelatnosti. Dostupnost zdravstvene zaštite na svom području jedinica područne (regionalne) samouprave osigurava organiziranjem zdravstvene zaštite u ustanovama čiji je osnivač, davanjem koncesija za obavljanje javne zdravstvene službe, koordiniranjem njihovog rada te sudjelovanjem u osiguravanju sredstava za provođenje zdravstvene zaštite na svom području.

Članak 52. točka 23. Statuta Primorsko-goranske županije ("Službene novine PGŽ" broj 23/09, 9/13 i 25/13 – pročišćeni tekst, 5/18, 8/18-pročišćeni tekst) određuje da Župan Primorsko-goranske županije donosi opće i pojedinačne akte, te zaključke sukladno zakonu i drugim propisima te aktima Skupštine.

Članak 25. stavak 1. Poslovnika o radu Župana Primorsko-goranske županije ("Službene novine PGŽ" broj 23/14, 16/15, 3/16, 19/16 - pročišćeni tekst) određuje da Župan Primorsko-goranske županije donosi opće akte kada je to propisano posebnim zakonom, pojedinačne akte kada rješava o pojedinim pravima, obvezama i pravnim interesima fizičkih i pravnih osoba, te zaključke.

II. OBRAZLOŽENJE

Primorsko-goranska županija jedna je od turistički razvijenijih destinacija u Republici Hrvatskoj, a obuhvaća tri različite prostorne cjeline: primorska područja Opatijske rivijere, Grada Rijeke i riječkog prstena, Crikveničko-vinodolske rivijere; kvarnerske otoke Krk, Rab, Cres, Lošinj te Gorski Kotar. Promicanje turističkih proizvoda Primorsko-goranske županije uključuje i unapređenje općih uvjeta boravka turista koje pružaju pravne i fizičke osobe, a koje se odnose na pružanje zdravstvenih, ugostiteljskih i drugih usluga ili obavljanje drugih djelatnosti neposredno povezanih s turizmom. S aspekta zdravstvene zaštite važno je naglasiti da se broj potencijalnih korisnika zdravstvene zaštite u turističkoj sezoni višestruko povećava što iziskuje učinkovitu organizaciju zdravstvene zaštite, naročito na primarnoj razini zdravstvene zaštite, s ciljem osiguranja pravovremene i kvalitetne zdravstvene usluge. Ovu činjenicu potkrepljuju turistički rezultati ostvareni u 2018. godini koja je bila rekordna i po dolascima gostiju (ostvareno ukupno 3 milijuna dolazaka – 4% više u odnosu na 2017. godinu) i po ostvarenim noćenjima (19

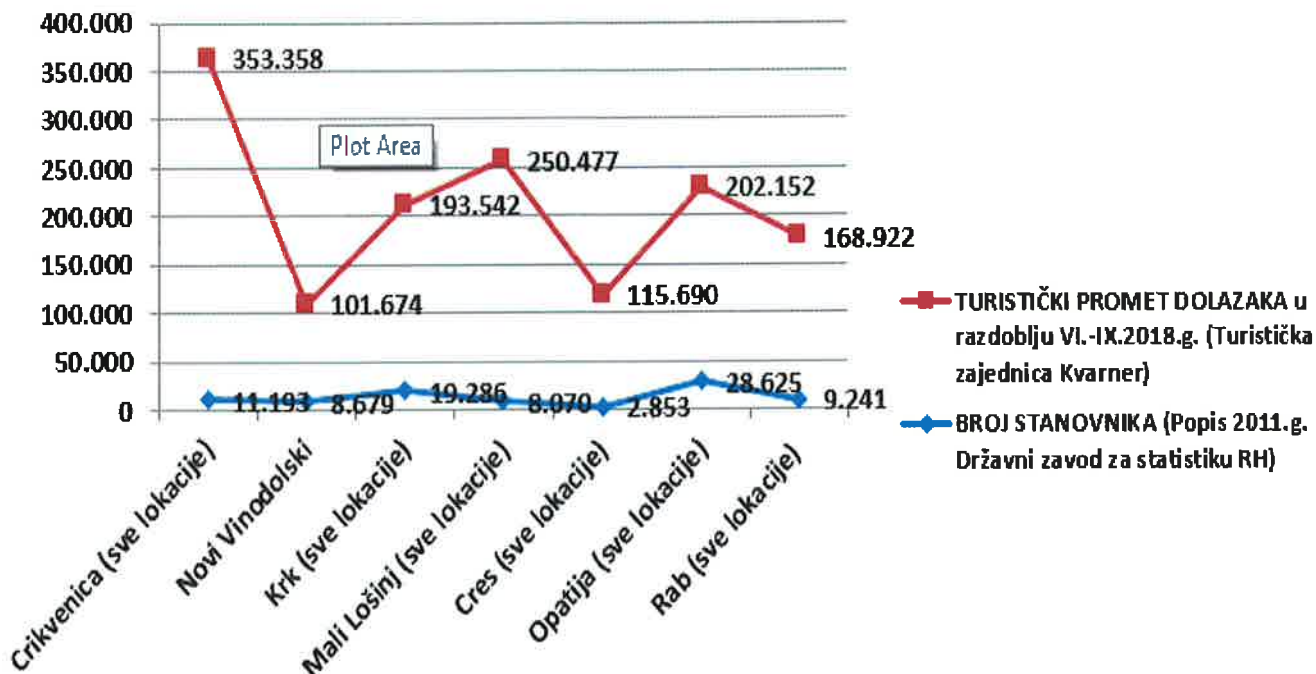
milijuna noćenja – 2% više u odnosu na 2017. godinu). Ovakvi turistički rezultati smještaju Primorsko-goransku županiju na drugo mjesto po ostvarenom turističkom prometu te na treće mjesto po udjelu u kapacitetima, na razini Republike Hrvatske. Kada se promatra turistički promet po subregijama, ostvaren je porast broja dolazaka po svim subregijama na području Županije; i to Krk +6%, Lošinj, Rab i Cres +3%, Gorski kotar +7%, Riječko područje +14%, Opatijska rivijera +3% te Crikveničko-vinodolska rivijera +1%.

U turističkoj sezoni 2018. na području Primorsko-goranske županije organizirana je pojačana zdravstvena zaštita kroz rad:

- deset (10) turističkih ambulanti u organizaciji Doma zdravlja Primorsko-goranske županije, sa raspoloživih šesnaest (16) medicinskih timova na području Ispostava Crikvenica, Krk, Mali Lošinj i Opatija.
- pojačane hitne medicinske službe Zavoda za hitnu medicinu Primorsko-goranske županije sa raspoloživih 20 timova T1 (tim s liječnikom, med. sestrom/tehn. i vozačem), 17 timova T2 (tim s med. sestrom/tehn. i vozačem), 3 pripravnosti na području Ispostava Cres, Mali Lošinj i Rab te dodatni timovi hitne medicine za državne ceste A6, E65 i D50.

U nastavku je prikazan odnos ukupnog broja turista i ukupnog broja stanovnika turističkih destinacija; u obzir su uzeta područja na kojima je organizirana pojačana zdravstvena zaštita tijekom turističke sezone.

Grafikon 1. Broj turista u odnosu na broj stanovnika turističkih destinacija PGŽ na području kojih je organizirana pojačana zdravstvena zaštita u razdoblju lipanj-rujan 2018.



Prema podacima e-Visitor-a Turističke zajednice Kvarner na području Primorsko-goranske županije, u razdoblju lipanj-rujan 2018. godine, zabilježeno je ukupno

2.318.887 dolazaka (0,45% više u odnosu na 2017. godinu) i 16.393.701 noćenja gostiju (0,04% više u odnosu na 2017. godinu).

Grafikon 1. prikazuje odnos broja turista i broja stanovnika turističkih destinacija Primorsko-goranske županije na području kojih je organizirana pojačana zdravstvena zaštita u razdoblju lipanj-rujan 2018. godine. Riječ je o turističkim destinacijama Crikvenica, Novi Vinodolski, Krk, Mali Lošinj, Cres, Opatija i Rab. Broj osoba koje su boravile na području promatranih turističkih destinacija u razdoblju lipanj-rujan 2018. godine, povećao se prosječno petnaest (15) puta u odnosu na broj domicilnog stanovništva. Od toga je najveće povećanje zabilježila turistička destinacija Cres sa povećanjem od četrdeset (40) puta, slijede destinacije Mali Lošinj i Crikvenica sa povećanjem od trideset i jedan (31) put, destinacija Rab sa povećanjem od osamnaest (18) puta, destinacija Novi Vinodolski sa povećanjem od jedanaest (11) puta, destinacija Krk sa povećanjem od deset (10) puta, te Opatija s povećanjem od sedam (7) puta.

1. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA I FINACIJSKI REZULTAT PROGRAMA POJAČANE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE - TURISTIČKE AMBULANTE U ORGANIZACIJI DOMA ZDRAVLJA PRIMORSKO-GORANSKE ŽUPANIJE

U suradnji sa jedinicama lokalne samouprave, u turističkoj sezoni 2018. organiziran je rad ukupno deset (10) turističkih ambulanti u organizaciji Doma zdravlja Primorsko-goranske županije, sa raspoloživih šesnaest (16) medicinskih timova na slijedećim lokalitetima:

- 1. Ispostava Crikvenica-** dva (2) medicinska tima (TA Crikvenica- 1 medicinski tim i TA Novi Vinodolski- 1 medicinski tim)
- 2. Ispostava Krk-** sedam (7) medicinskih timova (TA Krk- 3 medicinska tima, TA Baška - 2 medicinska tima, TA Njivice- 1 medicinski tim, TA Punat- 1 medicinski tim)
- 3. Ispostava Mali Lošinj-** četiri (4) medicinska tima (TA Mali Lošinj - 2 medicinska tima, TA Cres- 1 medicinski tim, TA Nerezine - 1 medicinski tim)
- 4. Ispostava Opatija -** tri (3) medicinska tima (TA Opatija- 3 medicinska tima),

Ovisno o specifičnostima pojedinih područja, organiziran je cjelodnevni rad ili rad u smjenama turističkih ambulanti, a osigurana je dostupnost i kontinuitet zdravstvene zaštite u dane vikenda i blagdana. Turističke ambulante nisu ugovorni subjekti HZZO-a. U 2018. godini nije organiziran rad TA u Ispostavi Rab zbog nedostatka medicinskog kadra (posebice liječnika), a hitnoće su preuzimali pojačane službe HMP Zavoda za hitnu medicinu PGŽ koji su imali ugovorenih 5 timova T1 i 1 pripravnost u Ispostavi Rab. Pružene zdravstvene usluge korisnicima se naplaćuju prema cjeniku Hrvatske liječničke komore. Strani turisti koje dolaze iz zemalja Europske unije na temelju Europske kartice zdravstvenog osiguranja mogu dobiti neodgodivu medicinsku pomoć u ugovornim zdravstvenim ustanovama – ordinacijama primarne zdravstvene zaštite i bolnicama. Domaći turisti osiguranici HZZO-a koji se nađu u mjestu izvan svojeg mjesta prebivališta mogu se javiti u ugovornu ordinaciju opće obiteljske medicine u slučajevima hitnih akutnih stanja, traume, akutne upale i zarazne bolesti koji zahtijevaju terapijsko zbrinjavanje. Strani i domaći turisti se u slučaju potrebe mogu uputiti u hitnu službu Zavoda za hitnu medicinu ili na hitan prijem u najbližu bolnicu. Turisti koji dolaze iz zemalja koje nisu članice EU, zdravstvenu zaštitu koriste prema odredbama pojedinog ugovora o

socijalnom osiguranju na temelju posebnih potvrda, koje im izdaje njihovo zdravstveno osiguranje. Turisti iz zemalja s kojima Hrvatska nema ugovor o socijalnom osiguranju, troškove zdravstvene zaštite snose osobno.

Tablica 1.: Broj zaprimljenih pacijenata u TA u organizaciji Doma zdravlja PGŽ, u razdoblju lipanj – rujan 2018.g.

TURISTIČKA AMBULANTA	LIPANJ	SRPANJ	KOLOVOZ	RUJAN	UKUPNO 2018.
Crikvenica	210	605	664	108	1.587
Novi Vinodolski	0	203	265	0	468
UKUPNO ISPOSTAVA CRIKVENICA	210	808	929	108	2.055
Krk	604	1.625	1.650	379	3.879
Njivice	31	306	370	105	812
Punat	0	238	209	66	513
Baška	304	574	607	115	1.600
UKUPNO ISPOSTAVA KRK	939	2.743	2.836	665	6.804
Mali Lošinj	314	929	1.091	153	2.487
Cres	184	321	396	170	1.071
Nerezine	0	165	122	0	287
UKUPNO ISPOSTAVA MALI LOŠINJ	498	1.415	1.609	323	3.845
Opatija	304	522	709	303	1.838
UKUPNO ISPOSTAVA OPATIJA	304	522	709	303	1.838
SVEUKUPNO	1.951	5.488	6.083	1.399	14.542

U tablici 1. naveden je broj zaprimljenih pacijenata po Ispostavama i turističkim ambulantomama za razdoblje lipanj – rujan 2018. godine. Ukupno je, u razdoblju lipanj - rujan 2018. godine, 14.542 osobe koristilo zdravstvene usluge turističkih ambulanti, a to je 1.501 korisnik manje u odnosu na promatrano razdoblje 2017. godine, (9,4% manje pruženih usluga). Promatrajući po Ispostavama razdoblje lipanj – rujan 2018.g. i isto razdoblje 2017. godine rezultati su slijedeći: 1. Ispostava Crikvenica 192 zaprimljena pacijenta više, Ispostava Crikvenica 718 zaprimljenih pacijenata manje, Ispostava Mali Lošinj 223 zaprimljena pacijenta više, Ispostava Opatija 113 zaprimljenih pacijenata manje te Ispostava Rab 1.085 zaprimljenih pacijenata manje. Glavni razlozi ovog smanjenja su ne organiziranje rada turističkih ambulanti na Rabu i Loparu (Ispostava Rab) te smanjenje broja medicinskih timova kod Ispostave Krk (2017.g. ukupno 8 timova, 2018.g. ukupno 7 timova) i Ispostave Mali Lošinj (2017. godine ukupno 5 timova, 2018.g. ukupno 4 tima).

U tablici 2. prikazan je financijski rezultat programa pojačane zdravstvene zaštite tijekom turističke sezone, za turističke ambulante u organizaciji Doma zdravlja PGŽ u 2018. godini.

Ukupno ostvareni prihodi u 2018. godini iznosili su 3.253.329,30 kuna a čine ga prihodi od tekuće pomoći iz nenadležnog proračuna (gradski/općinski proračun) koji je realiziran u iznosu od 1.543.828,92 kuna (47,5%), prihodi od pruženih usluga – gotovinska naplata u iznosu od 1.687.020,90 kuna (51,9%) te prihodi iz ostalih izvora

u iznosu od 22.479,48 kuna (0,6%). Ukupni rashodi Programa izvršeni su u iznosu od 2.339.634,12 kuna. Rashodi za zaposlene izvršeni su u iznosu od 2.044.098,33 kuna (87,4%), materijalni rashodi u iznosu od 274.509,79 kuna (11,7%) te rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine u iznosu od 21.026,00 kuna (0,9%).

Višak prihoda u iznosu od 913.695,18 kuna planira se najvećim dijelom utrošiti na usluge tekućeg i investicijskog održavanja građevinskih objekata i nabavu medicinske i informatičke opreme kako bi se poboljšali opći uvjeti rada u turističkim ambulantomama i podigla kvaliteta pružanja zdravstvenih usluga.

Rezultati poslovanja po Ispostavama:

1. Ispostava Crikvenica.

U Ispostavi Crikvenica u turističkoj sezoni 2018. organiziran je rad Turističke ambulante Crikvenica i Novi Vinodolski, sa ukupno raspoloživa dva medicinska tima. U razdoblju lipanj – rujan 2018., u Ispostavi Crikvenica ukupno je zaprimljeno 2.055 pacijenata (1.587 u TA Crikvenica i 468 u TA Novi Vinodolski).

Prihodi turističke ambulante Crikvenica iznose 250.490,00 kn, od čega su prihodi od pruženih usluga (gotovinska naplata) ostvareni u iznosu 151.490,00 kn (60,5%), dok je prihod od tekuće pomoći iz nenadležnog proračuna (gradski/općinski proračun) ugovoren i realiziran u iznosu 99.000,00 kn (39,5%). Rashodi na razini turističke ambulante izvršeni su u iznosu 187.562,88 kn, od čega su rashodi za zaposlene izvršeni u iznosu 152.801,10 kn (81,5%), materijalni rashodi u iznosu 31.819,78 kn (17,0%) te rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine u iznosu od 2.936,00 kn (1,5%) Ostvaren je višak prihoda nad rashodima u iznosu 62.927,12 kn. (Tablica 2. Financijski rezultat programa pojačane zdravstvene zaštite - Turističke ambulante DZ PGŽ u 2018. godini).

Prihodi turističke ambulante Novi Vinodolski iznose 181.618,66 kn, od čega je prihod od tekuće pomoći iz nenadležnog proračuna (gradski/općinski proračun) realiziran u iznosu 153.272,76 kn (84,4%), dok su prihodi od pruženih usluga (gotovinska naplata) ostvareni u iznosu 28.345,90 kn (15,6%). Rashodi na razini turističke ambulante izvršeni su u iznosu 131.791,52 kn, od čega su rashodi za zaposlene izvršeni u iznosu 105.461,80 kn (80,0%), materijalni rashodi u iznosu 25.789,72 kn (19,6,0%), rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine 540,00 kn (0,4%). Ostvaren je višak prihoda nad rashodima u iznosu 49.827,14 kn. (Tablica 2. Financijski rezultat programa pojačane zdravstvene zaštite - Turističke ambulante DZ PGŽ u 2018. godini).

2. Ispostava Krk.

U Ispostavi Krk u turističkoj sezoni 2018. organiziran je rad Turističke ambulante Krk, Baška, Punat i Njivice, sa ukupno raspoloživih sedam medicinskih timova. U razdoblju lipanj – rujan 2018. godine, u Ispostavi Krk zaprimljeno je ukupno 6.804 pacijenata (TA Krk 3.879, Njivice 812, Punat 513, Baška 1.600).

Prihodi turističke ambulante Krk iznose 711.675,00 kn, od čega su prihodi od pruženih usluga (gotovinska naplata) ostvareni u iznosu 469.675,00 kn (66%), dok je prihod od tekuće pomoći iz nenadležnog proračuna (gradski/općinski proračun) realiziran u iznosu 242.000,00 kn (34%). Rashodi na razini turističke ambulante izvršeni su u iznosu 387.242,10 kn, od čega su rashodi za zaposlene izvršeni u iznosu 335.012,80 (85,5%), materijalni rashodi u iznosu 50.609,30 kn (13,1%) i rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine u iznosu 1620,00 kn (0,5%). Ostvaren je višak prihoda nad rashodima u iznosu 324.432,90 kn. (Tablica 2.

Financijski rezultat programa pojačane zdravstvene zaštite – Turističke ambulante DZ PGŽ u 2018. godini).

Prihodi turističke ambulante Baška iznose 317.995,00 kn, od čega su prihodi od pruženih usluga (gotovinska naplata) ostvareni u iznosu 185.995,00 (58,5%), dok je prihod od tekuće pomoći iz nenadležnog proračuna (gradski/općinski proračun) realiziran u iznosu 132.000,00 kn (41,5%). Rashodi na razini turističke ambulante izvršeni su u iznosu 250.532,48 kn, od čega su rashodi za zaposlene izvršeni u iznosu 223.461,90 kn (89,2%) i materijalni rashodi u iznosu 27.070,58 kn (10,8%). Ostvaren je višak prihoda nad rashodima u iznosu 67.462,52 kn. (Tablica 2. Financijski rezultat programa pojačane zdravstvene zaštite – Turističke ambulante DZ PGŽ u 2018. godini).

Prihodi turističke ambulante Punat iznose 158.605,00 kn, od čega je prihod od tekuće pomoći iz nenadležnog proračuna (gradski/općinski proračun) realiziran u iznosu 99.000,00 kn (62,4%) dok su prihodi od pruženih usluga (gotovinska naplata) ostvareni u iznosu 59.605 kn (37,6%). Rashodi na razini turističke ambulante izvršeni su u iznosu 128.740,99 kn, od čega su rashodi za zaposlene izvršeni u iznosu 107.488,60 kn(83,5%), materijalni rashodi u iznosu 19.632,39 kn (15,2%) te rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine u iznosu od 1.620,00 (1,3%). Ostvaren je višak prihoda nad rashodima u iznosu 29.864,01 kn. (Tablica 2. Financijski rezultat programa pojačane zdravstvene zaštite – Turističke ambulante DZ PGŽ u 2018. godini).

Prihodi turističke ambulante Njivice iznose 200.985,00 kn, od čega je prihod od tekuće pomoći iz nenadležnog proračuna (gradski/općinski proračun) realiziran u iznosu 99.000,00 kn (49,3%), dok su prihodi od pruženih usluga (gotovinska naplata) ostvareni u iznosu 101.985 kn (50,7%). Rashodi na razini turističke ambulante izvršeni su u iznosu 120.285,92 kn, od čega su rashodi za zaposlene izvršeni u iznosu 107.425,62 kn (89,3%), materijalni rashodi u iznosu 11.240,30 kn (9,3%) i rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine u iznosu od 1.620 kn (1,4%) Ostvaren je višak prihoda nad rashodima u iznosu 80.699,08 kn. (Tablica 2. Financijski rezultat programa pojačane zdravstvene zaštite – Turističke ambulante DZ PGŽ u 2018. godini).

3. Ispostava Mali Lošinj.

U Ispostavi Mali Lošinj u turističkoj sezoni 2018. organiziran je rad Turističke ambulante Mali Lošinj, Cres i Nerezine sa ukupno raspoloživa četiri medicinska tima. U razdoblju lipanj – rujan 2018. godine, u Ispostavi Mali Lošinj zaprimljeno je ukupno 3.845 pacijenata (TA Mali Lošinj 2.487, TA Cres 1.071, TA Nerezine 287). TA Cres radila je tijekom cijele 2018. godine u kojoj je ukupno zaprimljeno 1.315 pacijenata.

Prihodi turističke ambulante Mali Lošinj iznose 472.515,00 kn, od čega su prihodi od pruženih usluga (gotovinska naplata) ostvareni u iznosu 298.515.00 kn (63,2%), dok je prihod od tekuće pomoći iz nenadležnog proračuna (gradski/općinski proračun) realiziran u iznosu 174.000,00 kn (36,8%). Rashodi na razini turističke ambulante izvršeni su u iznosu 164.463,54 kn, od čega su rashodi za zaposlene izvršeni u iznosu 141.903,56 kn (86,3%) i materijalni rashodi u iznosu 20.399,98 kn (12,4%) i rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine u iznosu od 2.160,00 kn (1,3%). Ostvaren je višak prihoda nad rashodima u iznosu 308.051,46 kn.(Tablica 2. Financijski rezultat programa pojačane zdravstvene zaštite – Turističke ambulante DZ PGŽ u 2018. godini).

Prihodi turističke ambulante Cres iznose 334.541,16 kn, od čega je prihod od tekuće pomoći iz nenadležnog proračuna (gradski/općinski proračun) realiziran u iznosu 212.041,16 kn (63,4%), dok su prihodi od pruženih usluga (gotovinska naplata) ostvareni u iznosu 122.500,00 kn (36,6%). Rashodi na razini turističke ambulante izvršeni su u iznosu od 309.469,91 kn, od čega su rashodi za zaposlene izvršeni u iznosu 261.741,19 kn (84,6%), materijalni rashodi u iznosu 42.328,72 kn (13,7%) te rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine u iznosu od 5.400,00 kuna (1,7%). Ostvaren je višak prihoda nad rashodima u iznosu 25.071,25 kn. (Tablica 2. Financijski rezultat programa pojačane zdravstvene zaštite – Turističke ambulante DZ PGŽ u 2018. godini).

Prihodi turističke ambulante Nerezine iznose 93.510,00 kn, od čega je prihod od tekuće pomoći iz nenadležnog proračuna (gradski/općinski proračun) realiziran u iznosu 50.100,00 kn (53,6%), dok su prihodi od pruženih usluga (gotovinska naplata) ostvareni u iznosu 43.410,00 kn (46,4%). Rashodi na razini turističke ambulante izvršeni su u iznosu 123.664,13 kn, od čega su rashodi za zaposlene izvršeni u iznosu 110.167,00 kn (89,1%), materijalni rashodi u iznosu 12.417,13 kn (10,0%) i rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine u iznosu od 1.080,00 kuna (0,9%) Ostvaren je manjak prihoda nad rashodima u iznosu 30.154,13 kn. (Tablica 2. Financijski rezultat programa pojačane zdravstvene zaštite – Turističke ambulante DZ PGŽ u 2018. godini).

4. Ispostava Opatija

U Ispostavi Opatija u turističkoj sezoni 2018. organiziran je rad Turističke ambulante u Opatiji sa ukupno raspoloživa tri medicinska tima. U razdoblju lipanj – rujanj 2018. u Ispostavi Opatija zaprimljeno je ukupno 1.838 pacijenata. TA Opatija radila je cijelu 2018. godinu tijekom koje je ukupno zaprimljeno 2.227 pacijenata.

Prihodi turističke ambulante Opatija iznose 514.729,48 kn, od čega je prihod od tekuće pomoći iz nenadležnog proračuna (gradski/općinski proračun) realiziran u iznosu 266.750 kn (51,8%), dok su prihodi od pruženih usluga (gotovinska naplata) ostvareni u iznosu 225.500 kn (43,8%) i prihodi iz ostalih izvora u iznosu od 22.479,48 kn. (4,4%). Rashodi na razini turističke ambulante izvršeni su u iznosu 535.880,65 kn, od čega su rashodi za zaposlene izvršeni u iznosu 498.628,76 kn (93,1%), materijalni rashodi u iznosu 33.201,89 kn (6,2%) i rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine u iznosu od 4.050,00 kn. (0,7%) Ostvaren je manjak prihoda nad rashodima u iznosu 21.151,17 kn. (Tablica 2. Financijski rezultat programa pojačane zdravstvene zaštite – Turističke ambulante DZ PGŽ u 2018. godini).

Tablica 2. Financijski rezultat programa pojačane zdravstvene zaštite – Turističke ambulante DZ PGŽ u 2018. godini

ISPOSTAVA	TURISTIČKA AMBULANTA	JLS* (realizirani iznos)	GOTOVINSKA NAPLATA	Ostali izvori- realizirano	UKUPNO PRIHODI	RASHODI ZA ZAPOSLENE	MATERIJALNI RASHODI	RASHODI ZA NABAVU PROIZ. DUG. IMOVINE	UKUPNO RASHODI	REZULTAT POSLOVANJA
1	2	3	4	5	6(3+4+5)	7	8	9	10 (7+8+9)	11 (6-10)
CRIKVENICA	Crikvenica	99.000,00	151.490,00		250.490,00	152.807,10	31.819,78	2.936,00	187.562,88	62.927,12
	Novi Vinodolski	153.272,76	28.345,90		181.618,66	105.461,80	25.789.,72	540,00	131.791,52	49.827,14
	UKUPNO	252.272,76	179.835,90		432.108,66	258.268,90	57.609,50	3.476,00	319.354,40	112.754,26
KRK	Krk	242.000,00	469.675,00		711.675,00	335.012,80	50.609,30	1.620,00	387.242,10	324.432,90
	Baška	132.000,00	185.995,00		317.995,00	223.461,90	27.070,58	0,00	250.532,48	67.462,52
	Punat	99.000,00	59.605,00		158.605,00	107.488,60	19.632,39	1.620,00	128.740,99	29.864,01
	Njivice	99.000,00	101.985,00		200.985,00	107.425,62	11.240,30	1.620,00	120.285,92	80.699,08
	UKUPNO	572.000,00	817.260,00		1.389.260,00	773.388,92	108.552,57	4.860,00	886.801,49	502.458,51
MALI LOŠINJ	Mali Lošinj	174.000,00	298.515,00		472.515,00	141.903,56	20.399,98	2.160,00	164.463,54	308.051,46
	Cres	212.041,16	122.500,00		334.541,16	261.741,19	42.328,72	5.400,00	309.469,91	25.071,25
	Nerezine	50.100,00	43.410,00		93.510,00	110.167,00	12.417,13	1.080,00	123.664,13	- 30.154,13
	Martinšćica	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
	UKUPNO	436.141,16	464.425,00		900.566,16	513.811,75	75.145,83	8.640,00	597.597,58	302.968,58
OPATIJA	Opatija	266.750,00	225.500,00	22.479,48	514.729,48	498.628,76	33.201,89	4.050,00	535.880,65	- 21.151,17
	Općina Lovran	12.127,00	0,00		12.127,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12.127,00
	Općina Mošćen. Draga	4.538,00	0,00		4.538,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.538,00
	UKUPNO	283.415,00	225.500,00	22.479,48	531.394,48	498.628,76	33.201,89	4.050,00	535.880,65	- 4.486,17
RAB	Rab	0,00	0,00			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Lopar	0,00	0,00			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	UKUPNO	0,00	0,00			0,00		0,00	0,00	0,00
SVEUKUPNO ISPOSTAVE		1.543.828,92	1.687.020,90	22.479,48	3.253.329,30	2.044.098,33	274.509,79	21.026,00	2.339.634,12	913.695,18

2. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA I FINANCIJSKI REZULTAT PROGRAMA POJAČANE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE – POJAČANA SLUŽBA HITNE MEDICINSKE POMOĆI

U turističkoj sezoni 2018. godine, Zavod za hitnu medicinu Primorsko-goranske županije organizirao je pojačanu službu hitne medicinske pomoći sa ukupno raspoloživih 20 timova T1 (tim s liječnikom, med.sestrom/ tehničarom i vozačem), 17 timova T2 (tim s med.sestrom/tehničarom i vozačem), 3 pripravnosti na području Ispostava Cres, Mali Lošinj i Rab te dodatne timove hitne medicine za državne ceste A6, E65 i D50 u kojima je bilo zaposleno 8 novih liječnika, 4 za Ispostavu Vrbovsko i 4 za Ispostavu Crikvenica koji su ušli u postojeće timove T2 te ih tako pretvarali u timove T1 (tim s liječnikom).

Ukupni prihodi programa pojačane hitne medicinske pomoći u 2018. godini na razini svih ispostava, uključujući državne ceste A6, E65 i D50, ostvareni su u iznosu od 1.887.533,00 kuna. Najveći udio prihoda u ukupnim prihodima odnosi se na prihode od pruženih usluga (gotovinska naplata), iznos od 599.457,00 kuna (udio od 31,8). Slijede prihodi iz nadležnog proračuna, temeljem ugovornog odnosa Ministarstva turizma Republike Hrvatske i Primorsko-goranske županije, ostvareni su u ukupnom iznosu od 513.058,00 kuna (sufinanciranje Ministarstva turizma RH – 272.058,00 kuna i Primorsko-goranske županije – 241.000,00 kuna) sa udjelom u ukupnim prihodima od 27,2%; prihodi od HZZO-a na temelju ugovornih obveza u ukupnom iznosu od 489.718,00 kuna (25,9%), prihod od tekuće pomoći iz nenadležnog proračuna (gradski/općinski proračun) u ukupnom iznosu 285.300,00 kuna (15,1%). Ukupni rashodi programa izvršeni su u iznosu 1.670.424,00 kuna. Rashodi za zaposlene izvršeni su u iznosu 1.312.865 kuna (78,6%), materijalni rashodi u iznosu 357.559,00 kuna (21,4%). Ostvaren je višak prihoda nad rashodima u iznosu 217.109,00 kuna. (Tablica 4. Financijski rezultat programa pojačane zdravstvene zaštite – pojačana služba HMP u 2018. godini).

Ukupno je u izvještajnom razdoblju izvršeno 9.854 intervencija hitne medicinske pomoći (860 intervencija više u odnosu na isto razdoblje 2017. godine). Najveći broj intervencija hitne medicinske pomoći izvršen je na području Ispostave Rab sa ukupno 3.172 intervencije, slijedi Ispostava Crikvenica sa 1.860, Ispostava Mali Lošinj sa 1.825, Ispostava Krk sa 1.402, dodatni timovi za državne ceste A6,E65,D50 (Ispostava Crikvenica,Vrbovsko) 741, Ispostava Cres sa 664 te timovi T2 Rijeka sa 190 intervencija.

Tablica 3. Broj intervencija HMP u razdoblju lipanj - rujan 2018. godine

ISPOSTAVA	OPIS	Lipanj	Srpanj	Kolovoz	Rujan	UKUPNO
Krk	Intervencije na terenu	175	380	389	127	1.071
	Ambulantni pregledi	70	94	121	46	331
	Ukupno	245	474	510	173	1.402
Crikvenica	Intervencije na terenu	183	359	385	163	1.090
	Ambulantni pregledi	106	255	314	95	770
	Ukupno	289	614	699	258	1.860
Cres	Intervencije na terenu		76	62		138

	Ambulantni pregledi	260	266	526	
	Ukupno	336	328	664	
Mali Lošinj	Intervencije na terenu	83	162	205	58
	Ambulantni pregledi	237	451	452	177
	Ukupno	320	613	657	235
Rab	Intervencije na terenu	84	183	156	75
	Ambulantni pregledi	355	944	1.105	270
	Ukupno	439	1.127	1.261	345
Timovi T2 Rijeka	Intervencije na terenu		74	83	33
	Ukupno		74	83	33
Državne ceste A6,E65,D50	Intervencije na terenu	127	242	261	111
	Ukupno	127	242	261	111
UKUPNO	Intervencije na terenu	652	1.476	1.541	567
	Ambulantni pregledi	768	2.004	2.258	588
	UKUPNO	1.420	3.480	3.799	1.155
					9.854

U odnosu na promatrano razdoblje 2017. godine, u kojem je izvršeno ukupno 8.994 intervencije, u izvještajnom razdoblju 2018. godine izvršeno je 860 intervencija više, odnosno ukupno 9.854 intervencija. Do povećanja broja intervencija došlo je zbog porasta broja dolazaka turista (+4% u odnosu na turističku sezonu 2017.g.) te izmjena u organizaciji rada hitne medicinske pomoći. Naime, dodatni timovi za državne ceste A6, E65 i D50 ostvarili su 108 intervencija više u odnosu na medicinsko osiguranje Autoceste Rijeka-Zagreb u 2017.g. Najveće povećanje broja intervencija zabilježen je u Ispostavi Rab +819. Ukupno je izvršeno 3.172 intervencije u 2018. godini. Glavni razlog porasta broja intervencija je ne organiziranje rada turističke ambulante na Rabu, od strane Doma zdravlja PGŽ tijekom turističke sezone.

2.1. Ispostava Krk

Sukladno važećoj Mreži hitne medicine („Narodne novine“ broj 49/16) Ispostava Krk ima ugovoreno 5 timova T1 (tim s liječnikom) i 5 timova T2 (tim s med.sestrom/tehničarom i vozačem). U ispostavi Krk, u razdoblju 15. lipanj - 15. rujanj 2018. godine, dodatno su zaposlena 3 liječnika koja su ušla u tri postojeća tima T2, tako da je tijekom turističke sezone u ispostavi Krk radilo ukupno 8 timova T1 (timovi s liječnikom), odnosno od 00-24 sata područje otoka Krk je imalo uvijek na raspolaganju 2 mobilna liječnička tima.

Prihodi programa pojačane HMP na razini ispostave Krk ostvareni su u iznosu od 344.153,00 kuna. Prihodi iz nadležnog proračuna, temeljem zajedničkog financiranja Primorsko-goranske županije i Ministarstva turizma Republike Hrvatske, ostvareni su u iznosu od 181.407,00 kuna (52,7%). Slijedi prihod od tekuće pomoći iz nenadležnog proračuna (gradski/općinski proračun) u iznosu od 115.000,00 kuna

(33,4%) i prihodi od pruženih usluga (gotovinska naplata) u iznosu od 47.746,00 kuna (13,9%). Rashodi programa izvršeni su u iznosu 324.931,00 kuna, od čega su rashodi za zaposlene izvršeni u iznosu 247.876,00 kuna (76,3%), materijalni rashodi u iznosu 77.055,0 kuna (23,7%). Ostvaren je višak prihoda nad rashodima u iznosu 19.222,00 kuna. (Tablica 4. Financijski rezultat programa pojačane zdravstvene zaštite – pojačana služba HMP u 2018. godini).

2.2. Ispostava Crikvenica

Ispostava Crikvenica ima ugovoreno, prema važećoj Mreži hitne medicine („Narodne novine“ broj 49/16), 5 timova T1 (timovi s liječnikom) i 5 timova T2 (tim s med.sestrom/tehničarom i vozačem).

Prihodi programa pojačane HMP na razini Ispostave Crikvenica ostvareni su u iznosu od 95.343,00 kuna, od čega su prihodi iz nadležnog proračuna, temeljem zajedničkog financiranja Primorsko-goranske županije i Ministarstva turizma Republike Hrvatske, ostvareni u iznosu od 50.000,00 kuna (52,4%) i prihodi od pruženih usluga (gotovinska naplata) u iznosu od 45.343,00 kuna (47,6%). Rashodi programa izvršeni su u iznosu 88.380,00 kuna, od čega su rashodi za zaposlene izvršeni u iznosu 52.187,00 kuna (59,1%) i materijalni rashodi u iznosu 36.193,00 kuna (40,9%). Ostvaren je višak prihoda nad rashodima u iznosu 6.963,00 kuna. (Tablica 4. Financijski rezultat programa pojačane zdravstvene zaštite – pojačana služba HMP u 2018. godini).

2.3. Ispostava Cres

Mreža hitne medicine („Narodne novine“ broj 49/16) za Ispostavu Cres predviđa 5 timova T2 (timovi bez liječnika) i jednu pripravnost. U turističkoj sezoni 2017. godine u ispostavi Cres izvršeno je dodatno kadrovsko pojačanje. U razdoblju 01. srpanj - 31. kolovoz 2017. godine zaposlen je jedan liječnik i jedna medicinska sestra, koji su obavljali ambulantne preglede u prostoriji za reanimaciju te odrađivali i pripravnost.

Prihodi programa pojačane HMP na razini ispostave Cres ostvareni su u iznosu od 164.385,00 kuna, od čega su prihodi iz nadležnog proračuna, temeljem zajedničkog financiranja Primorsko-goranske županije i Ministarstva turizma Republike Hrvatske, ostvareni u iznosu od 85.655,00 kuna (52,1%), prihodi od pruženih usluga (gotovinska naplata) 73.430,00 kn (44,7%) te prihodi iz nenadležnog proračuna (jedinice JLPRS) u iznosu od 5.300,00 kn (3,2%). Rashodi programa izvršeni su u iznosu 110.478,00 kuna, od čega su rashodi za zaposlene izvršeni u iznosu 91.522,00 kuna (82,8%) i materijalni rashodi u iznosu 18.956,00 kuna (17,2%). Ostvaren je višak prihoda nad rashodima u iznosu 53.907,00 kuna. (Tablica 4. Financijski rezultat programa pojačane zdravstvene zaštite – pojačana služba HMP u 2018. godini).

2.4. Ispostava Mali Lošinj

Mreža hitne medicine („Narodne novine“ broj 49/16) za Ispostavu Mali Lošinj ima ugovoreno 5 timova T1 (timovi s liječnikom) i jednu pripravnost. Tijekom turističke sezone 2018. godine u ispostavi Mali Lošinj nije bilo kadrovskog pojačanja.

Prihodi programa pojačane HMP na razini ispostave Mali Lošinj ostvareni su u iznosu od 146.739,00 kuna. Prihod od tekuće pomoći iz nenadležnog proračuna (gradski/općinski proračun) ostvaren je u iznosu od 45.000,00 kuna (30,6%). Slijede

prihodi od pruženih usluga u iznosu od 55.475,00 kuna (35,8%) i prihodi iz nadležnog proračuna, temeljem zajedničkog financiranja Primorsko-goranske županije i Ministarstva turizma Republike Hrvatske, u iznosu od 49.264,00 kuna (33,6%). Rashodi programa izvršeni su u iznosu 128.408,00 kuna, od čega su rashodi za zaposlene izvršeni u iznosu 74.751,00 kuna (58,2%) i materijalni rashodi u iznosu 53.657,00 kuna (41,8%). Ostvaren je višak prihoda nad rashodima u iznosu 18.331,00 kuna. (Tablica 4. Financijski rezultat programa pojačane zdravstvene zaštite – pojačana služba HMP u 2018. godini).

2.5. Ispostava Rab

Mreža hitne medicine („Narodne novine“ broj 49/16) za Ispostavu Rab ima ugovoreno 5 timova T1 (timovi s liječnikom) i jednu pripravnost. Tijekom turističke sezone 2018. godine u ispostavi Rab zaposlen je dodatni tim, jedan liječnik i jedna medicinska sestra, u periodu od 15.06.-15.09.2018.g. koji su obavljali ambulantne preglede i radili su svaki dan po 08 sati.

Prihodi programa pojačane HMP na razini Ispostave Rab ostvareni su u iznosu od 491.786,00 kuna, od čega su prihodi od pruženih usluga ostvareni u iznosu od 367.086,00 kuna (74,6%), prihodi nenadležnog proračuna (gradski/općinski proračun) u iznosu od 120.000,00 kuna (24,4%) i prihodi iz nadležnog proračuna, temeljem zajedničkog financiranja Primorsko-goranske županije i Ministarstva turizma Republike Hrvatske, u iznosu od 4.700,00 kuna (1%). Rashodi programa izvršeni su u iznosu 293.923 kuna, od čega su rashodi za zaposlene izvršeni u iznosu 233.183,00 kuna (79,3%) i materijalni rashodi u iznosu 60.740,00 kuna (20,7%). Ostvaren je višak prihoda nad rashodima u iznosu 197.863,00 kuna. (Tablica 4. Financijski rezultat programa pojačane zdravstvene zaštite – pojačana služba HMP u 2018. godini).

2.6. Timovi T2 u Rijeci

Mreža hitne medicine („Narodne novine“ broj 49/16) za dodatne timove u Rijeci ima ugovorena dva dodatna tima T2, koji su radili dnevne smjene, u razdoblju od 15.6. do 16.9.2017.g. Zbog nedostatka srednjeg medicinskog kadra na burzi rada, nisu se mogla zaposliti potrebna 4 medicinska tehničara od kojih bi dvojica vozila sanitetsko vozilo, sukladno aktualnom Pravilniku, nego su zaposlena 2 medicinska tehničara i 2 vozača koji su služili kao ispomoć Ispostavama Crikvenica i Krk pri preuzimanju otočkih pacijenata.

Dva Dodatna tima T2 sufinancirana su iz proračuna PGŽ i Ministarstva turizma u iznosu od 142.032,00 kuna te ostvarenim vlastitim prihodom od pruženih usluga u iznosu od 13.377 kuna. Rashodi programa izvršeni su u ukupnom iznosu od 150.206,00 kuna, od čega su rashodi za zaposlene izvršeni u iznosu 109.703,00 kuna (73,0%) i materijalni rashodi u iznosu od 40.503,00 kuna (27%). Ostvaren je višak prihoda nad rashodima u iznosu od 5.203,00 kuna. (Tablica 4. Financijski rezultat programa pojačane zdravstvene zaštite – pojačana služba HMP u 2018. godini).

2.7. Dodatni timovi za državne ceste A6, E65 i D50

Zavod za hitnu medicinu Primorsko-goranske županije imao je ustrojene dodatne timove hitne medicine za državne ceste A6, E65 i D50 na temelju Dodatka I. Ugovora sa HZZO-om. Ukupno je trebalo biti zaposleno 8 novi liječnika (4 za Ispostavu Vrbovsko, 4 za Ispostavu Crikvenica), međutim, zbog nedostatka liječničkog kadra, uspjelo se zaposliti za svaku Ispostavu po 3 liječnika. Novi liječnici su dodani u postojeće timove T2 te ih tako pretvarali u timove T1 (timove s liječnikom), a radili su u periodu od 15.06. do 17.09.2018. godine.

Prihodi programa na razini dodatnih timova za državne ceste A6, E65 i D50 ostvareni su u iznosu od 489.718,00 kn koje je osigurao HZZO. Rashodi programa su izvršeni u iznosu od 574.098,00 kuna, od čega su rashodi za zaposlene izvršeni u iznosu od 503.643,00 kuna (87,7%) i materijalni rashodi u iznosu od 70.455,00 (12,3%). Ostvaren je manjak prihoda nad rashodima u iznosu od 84.380,00 kuna. Navedeni manjak je pokriven prihodima poslovanja po drugim Ispostavama. (Tablica 4. Financijski rezultat programa pojačane zdravstvene zaštite – pojačana služba HMP u 2018. godini).

Tablica 4. Financijski rezultat programa pojačane zdravstvene zaštite – pojačana služba HMP u 2018. godini

ISPOSTAVA	JLS (KN)	PGŽ I MINISTARSTVO TURIZMA RH - UGOVORNI ODNOS (KN)	HZZO (KN)	GOTOVINSKA NAPLATA (KN)	UKUPNO PRIHODI (KN)	RASHODI ZA ZAPOSLENE (KN)	MATERIJALNI RASHODI (KN)	UKUPNO RASHODI (KN)	RAZLIKA (KN)
1	2	3	4	5	6 (2+3+4+5)	7	8	10 (7+8)	11 (6-10)
KRK	115.000,00	181.407,00	0,00	47.746,00	344.153,00	247.876,00	77.055,00	324.931,00	19.222,00
CRIKVENICA	0,00	50.000,00	0,00	45.343,00	95.343,00	52.187,00	36.193,00	88.380,00	6.963,00
CRES	5.300,00	85.655,00	0,00	73.430,00	164.385,00	91.522,00	18.956,00	110.478,00	53.907,00
MALI LOŠINJ	45.000,00	49.264,00	0,00	52.475,00	146.739,00	74.751,00	53.657,00	128.408,00	18.331,00
RAB	120.000,00	4.700,00	0,00	367.086,00	491.786,00	233.183,00	60.740,00	293.923,00	197.863,00
RIJEKA	0,00	142.032,00	0,00	13.377,00	155.409,00	109.703,00	40.503,00	150.206,00	5.203,00
AUTOCESTA-A6 CESTE D50, E65	0,00	0,00	489.718,00	0,00	489.718,00	503.643,00	70.455,00	574.098,00	-84.380,00
UKUPNO	285.300,00	513.058,00	489.718,00	599.457,00	1.887.533,00	1.312.865,00	357.559,00	1.670.424,00	217.109,00

III. PRIJEDLOG ZAKLJUČKA

Slijedom navedenog predlaže se Županu Primorsko-goranske županije da donese zaključak u tekstu kako slijedi:

Na temelju članka 52. točke 23. Statuta Primorsko-goranske županije ("Službene novine PGŽ" broj 23/09, 9/13 i 25/13 – pročišćeni tekst, 5/18, 8/18-pročišćeni tekst) i članka 25. stavka 1. Poslovnika o načinu rada Župana Primorsko-goranske županije ("Službene novine PGŽ" broj 23/14, 16/15, 3/16, 19/16 - pročišćeni tekst), Župan Primorsko-goranske županije dana _____ 2019. godine donio je sljedeći

Z a k l j u č a k

1. Prihvća se Izvještaj o radu turističkih ambulanti u organizaciji Doma zdravlja Primorsko-goranske županije i pojačanih službi hitne medicinske pomoći Zavoda za hitnu medicinu Primorsko-goranske županije u turističkoj sezoni 2018. godine.
2. Zadužuje se Upravni odjel za zdravstvo Primorsko-goranske županije da koordinira uspostavu rada turističkih ambulanti u organizaciji Doma zdravlja Primorsko-goranske županije i pojačanih službi hitne medicinske pomoći Zavoda za hitnu medicinu Primorsko-goranske županije u turističkoj sezoni 2019. godine,
3. Zadužuje se Upravni odjel za zdravstvo Primorsko-goranske županije da pripremi Izvještaj o radu turističkih ambulanti u organizaciji Doma zdravlja Primorsko-goranske županije i pojačanih službi hitne medicinske pomoći Zavoda za hitnu medicinu Primorsko-goranske županije u turističkoj sezoni 2019. godine do 28. 02. 2020. godine.