



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA

Upravni odjel za zdravstvo

KLASA:503-01/17-01/39

URBROJ: 2170/1-04/3-17-15

Rijeka, 20.ožujak 2017. godine

**DAVANJE MIŠLJENJA
NA IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU
PRAVA PACIJENATA U PRIMORSKO-GORANSKOJ ŽUPANIJ
U 2016. GODINI**



Pročelnica:

Izv.prof.dr.sc.Đulija Malatestinić,dr.med.

Materijal izradili:

Vedrana Fržop,dr.med.

Maja Jurica Nekić, mag.oec.

Napomena: Materijalu se prilaže Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji u 2016. godini

I. PRAVNA OSNOVA

Članak 30. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ broj 169/04 i 37/08 - u daljnjem tekstu: Zakon) određuje da se u cilju ostvarivanja i promicanja prava pacijenata u svakoj jedinici područne (regionalne) samouprave osniva Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata. Članak 31. Zakona određuje da Povjerenstvo djeluje pri upravnom tijelu jedinice područne (regionalne) samouprave nadležnom za poslove zdravstva. Članak 33. Zakona određuje da Povjerenstvo, između ostalog, podnosi skupštini jedinice područne (regionalne) samouprave i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o svom radu.

Članak 52. točka 24. Statuta Primorsko-goranske županije ("Službene novine PGŽ" broj 23/09, 9/13 i 25/13 – pročišćeni tekst) određuje da Župan daje mišljenje o prijedlozima odluka koje podnose ovlaštteni predlagatelji, osim kad se radi o odlukama koje Skupština donosi na prijedlog Odbora za izbor, imenovanja i dodjelu povelja i priznanja.

Članak 25. stavak 1. Poslovnika o radu Župana Primorsko-goranske županije ("Službene novine PGŽ" broj 23/14, 16/15, 3/16 i 19/16- pročišćeni tekst) određuje da Župan Primorsko-goranske županije donosi opće akte kada je to propisano posebnim zakonom, pojedinačne akte kada rješava o pojedinim pravima, obvezama i pravnim interesima fizičkih i pravnih osoba te zaključke.

II. OBRAZLOŽENJE

Odlukom o osnivanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji („Službene novine PGŽ“ broj 20/05, 35/07 i 11/16 – u daljnjem tekstu: Odluka) osnovano je Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji, kao stalno radno tijelo Županijske skupštine Primorsko-goranske županije.

Odlukom o imenovanju članova Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji („Službene novine PGŽ“ broj 11/16), za članove Povjerenstva imenovani su: Tereza Sajda, dr.med., za predsjednicu; Ira Pavlović Ružić, dr.med. za članicu, Mirko Korotaj, dipl.iur. za člana, Hana Kalac, dipl.iur. za članicu i Ljubica Vujnović, za članicu. Mandat članova Povjerenstva traje četiri godine.

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) djeluje na temelju Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ broj 169/04 i 37/08) i Odluke o osnivanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji („Službene novine PGŽ“ broj 20/05, 35/07 i 11/16) radi ostvarivanja i promicanja prava pacijenata na području Primorsko-goranske županije.

Povjerenstvo obavlja sljedeće poslove: prati primjene propisa na području jedinice područne (regionalne) samouprave koji se odnosi na zaštitu prava i interesa pacijenata, prati povrede pojedinačnih prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave, predlaže poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave, obavještava Povjerenstvo za zaštitu i promicanje prava pacijenata ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda pacijenata koje mogu ugroziti život ili zdravlje pojedinaca, podnosi skupštini jedinice područne (regionalne) samouprave i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnji izvješće o svom radu, obavještava javnost o povredama prava pacijenata i obavlja druge poslove određene Zakonom. Povjerenstvo je ovlašteno upozoravati, predlagati i davati preporuke. Povjerenstvo ima pravo pristupa u prostorije u kojima se,

sukladno posebnome zakonu, obavlja zdravstvena djelatnost te pravo na uvid u način ostvarivanja prava pacijenata.

U 2016. godini održano je ukupno šest (6) radnih sjednica Povjerenstva na kojima su razmatrane pristigle pritužbe pacijenata. Službeni pozivi za sjednice Povjerenstva, sa zaprimljenim pritužbama u pravitku poziva, upućivani su članovima Povjerenstva e-mailom i redovnim putem poštom, a sadržavali su vrijeme i mjesto održavanja sjednice te prijedlog dnevnog reda. Na svim održanim sjednicama bilo je nazočno više od polovice članova Povjerenstva te su svi zaključci donijeti jednoglasno.

Povjerenstvo je službeno postupilo prema svim pritužbama koje su poštom, e-mailom ili osobno dostavljene na službenu adresu Povjerenstva. Uz pisane pritužbe, pacijenti su često telefonski kontaktirali nadležni Upravni odjel s raznim primjedbama i žalbama na medicinsku uslugu te stručni rad i/ili službeno postupanje zdravstvenih djelatnika, pri čemu su bili upoznati s radom Povjerenstva i upućeni u postupak podnošenja pritužbe.

Povjerenstvo je u izvještajnom razdoblju zaprimilo ukupno (19) devetnaest pritužbi/predstavaka pacijenata, sljedeće strukture:

- tri (3) predstavke/upita u vezi ostvarivanja prava iz područja obveznog zdravstvenog osiguranja i drugih prava reguliranim općim aktima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje,
- tri (3) pritužbe na stručni rad i/ili službeno ponašanje liječnika opće (obiteljske) medicine,
- sedam (7) pritužbi na stručni rad i/ili službeno ponašanje liječnika specijaliste,
- jedna (1) pritužba na stručni rad i/ili službeno ponašanje medicinske sestre,
- dvije (2) pritužbe na zdravstvenu uslugu – nezadovoljstvo /propisanom terapijom/ postupcima liječenja/ishodom liječenja,
- jedna (1) pritužba na stručni rad i/ili službeno ponašanje djelatnika Zavoda za Hitnu medicinu Primorsko-goranske županije, ispostava Delnice,
- jedna (1) pritužba na rad osoblja Ustanove za zdravstvenu njegu i stacionar sa područja Primorsko-goranske županije,
- jedna (1) pritužba na odluku Liječničkog povjerenstva pri Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje-Područni ured Rijeka o neodobravanju stacionarne fizikalne terapije.

Povjerenstvo je tijekom izvještajnog razdoblja postupalo na način da je od odgovornih osoba u zdravstvenim ustanovama tražilo službena očitovanja vezano uz navode u zaprimljenim pritužbama. U cilju utvrđivanja relevantnih okolnosti na osnovi zaprimljenih pritužbi, Povjerenstvo je surađivalo sa svim relevantnim dionicima na području zdravstvene zaštite. Podnositelje pritužbi redovno se obavještavalo o postupanjima i zaključcima Povjerenstva.

Upravni odjel za zdravstvo smatra da se može dati pozitivno mišljenje na Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji u 2016. godini te predlaže da se isto usvoji od strane Županijske skupštine Primorsko-goranske županije.

III. IZNOS NOVČANIH SREDSTAVA POTREBNIH ZA PROVEDBU AKTA

Za provođenje ovoga akta nije potrebno osigurati sredstva u Proračunu Primorsko-goranske županije, odnosno akt nema fiskalni učinak na Proračun.

IV. PRIJEDLOG ZAKLJUČKA

Slijedom navedenog, predlaže se Županu Primorsko-goranske županije da donese zaključak u tekstu kako slijedi:

Na temelju članka 52. točke 24. Statuta Primorsko-goranske županije ("Službene novine PGŽ" broj 23/09, 9/13 i 25/13 – pročišćeni tekst) i članka 25. stavka 1. Poslovnika o radu Župana Primorsko-goranske županije ("Službene novine PGŽ" broj 23/14, 16/15, 3/16 i 19/16- pročišćeni tekst), Župan Primorsko-goranske županije dana _____ 2017. godine, donio je sljedeći

Z a k l j u č a k

Daje se pozitivno mišljenje na Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji u 2016. godini te se proslijeđuje Županijskoj skupštini na razmatranje i usvajanje.



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA
Povjerenstvo za zaštitu prava
pacijenata u Primorsko-goranskoj
županiji

**IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA
PACIJENATA U PRIMORSKO-GORANSKOJ ŽUPANIJI
U 2016. GODINI**

Predsjednica
Sajda
Tereza Sajda, dr.med.

I. IZVJEŠĆE

Na temelju članka 32. Zakona o zaštiti prava pacijenata ("Narodne novine" broj 169/04 i 37/08 – u daljnjem tekstu: Zakon), članka 2. stavka 1. Odluke o osnivanju Povjerenstva za zaštitu i prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji ("Službene novine" broj 20/05, 35/07 i 11/16 – u daljnjem tekstu: Odluka), članka 28. točke 17. Statuta Primorsko-goranske županije ("Službene novine" broj 23/09, 9/13 i 25/13-pročišćeni tekst) i članka 84. Poslovnika Županijske skupštine Primorsko-goranske županije ("Službene novine" broj 26/09, 16/13 i 25/13 - pročišćeni tekst), Županijska skupština Primorsko-goranske županije na 27. sjednici od 5. svibnja 2016. godine donijela je Odluku o imenovanju članova Povjerenstva za zaštitu i prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji.

Članak 33. Zakona i članak 4. Odluke propisuje djelokrug rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata: praćenje primjene propisa na području jedinice područne (regionalne) samouprave koji se odnose na zaštitu prava i interesa pacijenata, praćenje povrede pojedinačnih prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave, poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave, obavještavanje Povjerenstva za zaštitu i promicanje prava pacijenata ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima teških povreda prava pacijenata koje mogu ugroziti život ili zdravlje pojedinca, podnošenje skupštini jedinice područne (regionalne) samouprave i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o svom radu, obavještavanje javnosti o povredama prava pacijenata i obavljanje drugih poslova određenih Zakonom.

Za članove Povjerenstva za zaštitu i prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) imenovani su redom:

1. Tereza Sajda, za predsjednicu,
2. Ira Pavlović Ružić, za članicu,
3. Mirko Korotaj, za člana,
4. Hana Kalac, za članicu,
5. Ljubica Vujnović, za članicu.

Mandat članova Povjerenstva traje četiri (4) godine. Povjerenstvo je konstituirano 31. svibnja 2016. godine u prostorijama Primorsko – goranske županije. Članovi Povjerenstva upoznati su sa postupcima, obvezama i mogućnostima djelovanja Povjerenstva, sukladno odredbama Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ br. 169/04 i 37/08). Članovi Povjerenstva su potom predlagali koje novitete bi unijeli u postupanje, sa ciljem još uspješnijeg djelovanja Povjerenstva. Stoga će se u 2017. godini predložiti i dodatna financijska sredstva za tiskanje brošura, priručnika, organiziranja tribina, radionica, itd. Članovi Povjerenstva upućeni su da slobodno iskažu svoja mišljenja i prijedloge za uspješniji rad Povjerenstva. S obzirom da je obveza Povjerenstva na 1. sjednici donijeti Poslovnik o radu tijela, članovi Povjerenstva jednoglasno su donijeli Odluku o donošenju Poslovnika o radu te je isti usvojen.

U 2016. godini održano je ukupno šest (6) radnih sjednica Povjerenstva. Sve su sjednice održane u službenim prostorima Upravnog odjela za zdravstvo Primorsko-goranske županije na adresi Slogin kula 2, Rijeka. Povjerenstvo je, u izvještajnom razdoblju, djelovalo isključivo u skladu sa Zakonom o zaštiti prava pacijenata i važećim Poslovníkom o radu. Nakon svake održane sjednice napisan je službeni zapisnik od strane predsjednice Povjerenstva, Tereze Sajde, dr.med te je isti

predložen i usvojen na narednoj sjednici. Pacijenti su svoje pritužbe/upite slali na službenu e-mail adresu Povjerenstva: prava.pacijenata@pgz.hr.

U izvještajnom razdoblju zaprimljeno je i razmatrano devetnaest (19) pristiglih pritužbi. Od toga :

- tri (3) predstavke/upita u vezi ostvarivanja prava iz područja obveznog zdravstvenog osiguranja i drugih prava reguliranim općim aktima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje
- tri (3) pritužbe na stručni rad i/ili službeno ponašanje liječnika opće (obiteljske) medicine
- sedam (7) pritužbi na stručni rad i/ili službeno ponašanje liječnika specijaliste
- jedna (1) pritužba na stručni rad i/ili službeno ponašanje medicinske sestre
- dvije (2) pritužbe na zdravstvenu uslugu – nezadovoljstvo propisanom terapijom/postupcima liječenja/ishodom liječenja

- jedna (1) pritužba na stručni rad i/ili službeno ponašanje djelatnika Zavoda za Hitnu medicinu Primorsko-goranske županije, ispostava Delnice
- jedna (1) pritužba na rad osoblja Ustanove za zdravstvenu njegu i stacionar sa područja Primorsko-goranske županije
- jedna (1) pritužba na odluku Liječničkog povjerenstva pri Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje-Područni ured Rijeka o neodobravanju stacionarne fizikalne terapije.

Okru Od navedenoga, dvije predstavke proslijeđene su od strane drugih Povjerenstava, jedna (1) predstavka od strane Povjerenstva Grada Zagreba i jedna (1) predstavka od Povjerenstva Istarske županije. 4

Temeljem zaprimljenih pritužbi/predstavki Povjerenstvo je u izvještajnom razdoblju postupalo na sljedeći način :

- od odgovornih osoba u zdravstvenim ustanovama Povjerenstvo je zatražilo službena očitovanja vezano uz sav sporni sadržaj zaprimljenih pritužbi/predstavki pacijenata
- od strane podnositelja pritužbi/predstavki Povjerenstvo je zatražilo nadopunu medicinske dokumentacije, u slučajevima kada je to bilo potrebno
- podnositelje pritužbi/predstavki Povjerenstvo je pisano obavještavalo o svojim službenim aktivnostima te slalo službene dopise/odgovore nakon donošenja zaključaka o istima.

U proimatranom izvještajnom razdoblju Povjerenstvo se sastajalo po potrebi, odnosno po zaprimljenim pritužbama pacijenata. Svi članovi Povjerenstva aktivno su sudjelovali u radu i redovito su prisustvovali radnim sjednicama. Povjerenstvo je u cilju utvrđivanja relevantnih okolnosti na osnovi zaprimljenih pritužbi i nadopune medicinske dokumentacije, surađivalo sa timovima opće (obiteljske) medicine Doma zdravlja Primorsko-goranske županije, Kliničkim bolničkim centrom Rijeka, Zavodom za hitnu medicinu Primorsko-goranske županije, specijalističkim ordinacijama na području Primorsko-goranske županije, Centrom za socijalnu skrb Rijeka, Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Thalassoterapijom Opatija i ostalim relevantnim institucijama. Postignuta je aktivna suradnja sa svim navedenim naslovima te su isti dostavljali tražena očitovanja/mišljenja ukoliko je Povjerenstvo to zatražilo.

Povjerenstvo je mišljenja da treba poraditi na uspostavljanju učinkovite suradnje između pacijenata i medicinskog osoblja zdravstvenih ustanova radi bolje informiranosti pacijenata o njihovim pravima. Povjerenstvo smatra dragocjenim saznanja o pojedinačnim povredama prava pacijenata jer ukazuju na konkretne

nedostatke u pružanju zdravstvene zaštite i općenito nedostatke u funkcioniranju zdravstvene skrbi.

Povjerenstvo ističe važnost komunikacije i međusobne suradnje sa udrugama civilnog društva na području Primorsko-goranske županije, Povjerenstvima sa područja drugih županija te ostalim tijelima koja se bave očuvanjem i promicanjem zdravlja stanovništva na području Primorsko-goranske županije.

II. PRIJEDLOG ZAKLJUČKA

Na temelju članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ broj 169/04 i 37/08), članka 4. Odluke o osnivanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji („Službene novine PGŽ“ broj 20/05, 35/07 i 11/16), članka 28. točke 23. Statuta Primorsko-goranske županije („Službene novine PGŽ“ broj 23/09, 9/13 i 25/13 – pročišćeni tekst) i članka 84. Poslovnika Županijske skupštine Primorsko-goranske županije („Službene novine“ broj 26/09, 16/13 i 25/13- pročišćeni tekst) Županijska skupština Primorsko-goranske županije na ___ sjednici, održanoj _____ 2017. godine, donijela je

Zaključak

Prihvća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji u 2016. godini