



REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA
Upravni odjel za zdravstvo

KLASA:503-01/15-01/1
URBROJ:2170/1-04/3-15-45
U Rijeci, 29. travnja 2015. godine

**DAVANJE MIŠLJENJA
NA IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU
PRAVA PACIJENATA U PRIMORSKO-GORANSKOJ ŽUPANIJI
ZA 2014. GODINU**



Pročelnica:

Doc.dr.sc. Đulija Malatestinić, dr.med.

Materijal izradila:

Vedrana Fržop, dr.med.

I. PRAVNA OSNOVA

Članak 30. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ broj 169/04 i 37/08 - u dalnjem tekstu: Zakon) određuje da se, u cilju ostvarivanja i promicanja prava pacijenata, u svakoj jedinici područne (regionalne) samouprave osniva Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata. Članak 31. Zakona određuje da Povjerenstvo djeluje pri upravnom tijelu jedinice područne (regionalne) samouprave nadležnom za poslove zdravstva.

Županijska skupština Primorsko-goranske županije donijela je, 15. srpnja 2005. godine, Odluku o osnivanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji („Službene novine PGŽ“ broj 20/05 i 35/07 – u dalnjem tekstu: Odluka).

Članak 33. Zakona i članak 4. Odluke propisuje djelokrug rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata : praćenje primjene propisa na području jedinice područne (regionalne) samouprave koji se odnose na zaštitu prava i interesa pacijenata; praćenje povrede pojedinačnih prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave; poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave; obavještavanje Povjerenstva za zaštitu i promicanje prava pacijenata ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koje mogu ugroziti život ili zdravlje pojedinca; podnošenje skupštini jedinice područne (regionalne) samouprave i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o svom radu; obavještavanje javnosti o povredama prava pacijenata i obavljanje drugih poslova određenih Zakonom.

Članak 52. točka 24. Statuta Primorsko-goranske županije („Službene novine“ broj 23/09, 9/13 i 25/13 - pročišćeni tekst) određuje da Župan Primorsko-goranske županije daje mišljenje o prijedlozima odluka koje podnose ovlašteni predlagatelji, osim kad se radi o odlukama koje Skupština donosi na prijedlog Odbora za izbor, imenovanja i dodjelu povelja i priznanja.

Članak 25. stavak 1. Poslovnika o radu Župana Primorsko-goranske županije („Službene novine“ broj 23/14) određuje da Župan Primorsko-goranske županije donosi opće akte kada je to propisano posebnim zakonom, pojedinačne akte kada rješava o pojedinim pravima, obvezama i pravnim interesima fizičkih i pravnih osoba, te zaključke.

II. OBRAZLOŽENJE

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Primorsko-goranske županije (u dalnjem tekstu: Povjerenstvo), djeluje na temelju Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ broj 169/04 i 37/08), radi ostvarivanja i promicanja prava pacijenata sa područja Primorsko-goranske županije. Povjerenstvo djeluje pri županijskom Upravnom odjelu za zdravstvo i u odnosu na sva ostala županijska povjerenstva izrazito je specifično radi područja djelovanja koja se odnose na zaštitu prava pacijenata, promicanje ljudskih prava i vrijednosti u sustavu zdravstva. Zaštita prava pacijenata u Republici Hrvatskoj provodi se na načelima humanosti i dostupnosti. Načelo humanosti zaštite prava pacijenata ostvaruje se osiguravanjem poštivanja pacijenta kao ljudskog bića te osiguravanjem prava na fizički i mentalni integritet pacijenta. Načelo dostupnosti zaštite prava pacijenata podrazumijeva jednaku mogućnost zaštite prava svih pacijenata na području Republike Hrvatske. Osnovna prava koja regulira navedeni Zakon jesu: pravo na suodlučivanje, pravo na povjerljivost, pravo na privatnost, pravo na samovoljno

napuštanje zdravstvene ustanove, pravo na održavanje osobnih kontakata, pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji, pravo na zaštitu pri sudjelovanju u kliničkim ispitivanjima i pravo na naknadu štete.

Odlukom o imenovanju članova Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji („Službene novine PGŽ“ broj 9/12) imenovan je treći saziv Povjerenstva u slijedećem sastavu: Anka Nanut, dipl.soc.radnik (predsjednica), Mirjana Malović-Bolf, dr.med. (članica), Vesna Parčić, med.sestra (članica), Milica Čubrić Petrović, dr.med. (članica), Vesna Penić, dipl.sociolog (članica). Mandat članova Povjerenstva traje četiri godine.

U obavljanju poslova iz svog djelokruga Povjerenstvo je ovlašteno upozoravati, predlagati i davati preporuke. Povjerenstvo je ovlašteno nadležnim tijelima uprave, tijelima lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravnim i fizičkim osobama predlagati poduzimanje mjera za sprječavanje štetnih djelovanja koja ugrožavaju prava i interes pacijenata i zahtijevati izvješća o poduzetim mjerama. Povjerenstvo ima pravo pristupa u prostorije u kojima se, sukladno posebnome zakonu, obavlja zdravstvena djelatnost te pravo na uvid u način ostvarivanja prava pacijenata.

U 2014. godini održano je ukupno devet (9) radnih sjednica Povjerenstva na kojima su razmatrane pristigle pritužbe i predstavke pacijenata te dogovarane daljnje aktivnosti. Pozivi za sjednice Povjerenstva, sa zaprimljenim pritužbama u privitku, upućivani su svim članicama poštom i e-mailom, a sadržavali su vrijeme i mjesto održavanja sjednice i prijedlog dnevnog reda. Na svim sjednicama bilo je nazočno više od polovice članova Povjerenstva i svi su zaključci donijeti jednoglasno ili većinom glasova.

Povjerenstvo je službeno postupilo prema svim pritužbama koje su poštom, e-mailom ili osobno dostavljene na službenu adresu Povjerenstva. Uz pisane pritužbe, pacijenti su često telefonski kontaktirali nadležni Upravni odjel s raznim primjedbama i žalbama na medicinsku uslugu te stručni rad i/ili službeno postupanje zdravstvenih djelatnika, pri čemu su bili upoznati s radom Povjerenstva i upućeni u postupak podnošenja pritužbe. Podnositelji prigovora nerijetko su bili kontaktirani od strane predsjednice Povjerenstva radi utvrđivanja nejasnoća i, prema potrebi, dopunjavanja medicinske dokumentacije. Povjerenstvo je tijekom 2014. godine zaprimilo osamnaest (18) pritužbi/predstavci pacijenata (što u odnosu na prošlogodišnjih 13, predstavlja povećanje veće od 1/3) , slijedeće strukture:

- šest (6) predstavki u vezi ostvarenja prava iz područja obveznog zdravstvenog osiguranja i drugih prava reguliranim općim aktima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje;
- dvije (2) pritužbe na stručni rad i/ili službeno ponašanje liječnika opće (obiteljske) medicine;
- tri (3) pritužbe na stručni rad i/ili službeno ponašanje liječnika specijaliste – oftamologa, ginekologa, stomatologa;
- jedna (1) pritužba na stručni rad i/ili službeno ponašanje medicinske sestre;
- pet (5) pritužbi na medicinsku uslugu – nezadovoljstvo propisanom terapijom/postupcima liječenja/ishodom liječenja;
- jedna (1) predstavka na rad privatnog Doma za starije i nemoćne osobe sa područja Primorsko-goranske županije.

Povjerenstvo je tijekom izveštajnog razdoblja postupalo na način da je od odgovornih osoba u zdravstvenim ustanovama tražilo službena očitovanja vezano uz navode u zaprimljenim pritužbama. U cilju utvrđivanja relevantnih okolnosti na osnovi zaprimljenih pritužbi, Povjerenstvo je surađivalo s timovima primarne zdravstvene zaštite Doma zdravlja Primorsko-goranske županije, Kliničkim bolničkim centrom Rijeka, Zavodom za hitnu medicinu Primorsko-goranske županije, specijalističkim

ordinacijama na području Primorsko-goranske županije, Zatvorom u Rijeci, Hrvatskom liječničkom komorom i ostalim relevantnim institucijama. U pojedinim slučajevima mogućeg pojedinačnog kršenja prava pacijenata, Povjerenstvo je obavijestilo ili pritužbu proslijedilo na postupanje Povjerenstvu za zaštitu i promicanje prava pacijenata Ministarstva zdravlja RH. Podnositelje pritužbi službeno se obavještavalo o postupanjima Povjerenstva i službenim zaključcima.

Povjerenstvo je aktivno sudjelovalo u realizaciji projekta Hrvatske udruge za promicanje prava pacijenata „*Pacijent-korisnik zdravstvenih usluga*“, u sklopu kojeg je ostvarena uspješna suradnja sa jedinicama lokalne samouprave i udrugama civilnog društva s područja Primorsko-goranske županije. Također, članovi Povjerenstva sudjelovali su u programu obilježavanja *Međunarodnog dana osoba s invaliditetom* i *Međunarodnog dana ljudskih prava*.

Za rad Povjerenstva u 2014. godini izdvojena su sredstva iz Proračuna Primorsko-goranske županije u iznosu od 13.144,77 kuna.

Upravni odjel za zdravstvo Primorsko-goranske županije ocjenjuje da je Povjerenstvo u izvještajnom razdoblju savjesno obavljalo poslove iz propisanog djelokruga rada. Nastojalo je, u okvirima zakonske ovlasti, uspješno riješiti pristigle pritužbe dok je kod pritužbi kod kojih nije bilo moguće utvrditi činjenično stanje, ili se radilo o slučajevima mogućih težih povreda prava pacijenata, zatražilo mišljenje ili poduzimanje mjera nadležnih tijela.

III. ZAKLJUČNA RAZMATRANJA S MIŠLJENJEM I PRIJEDLOGOM ZAKLJUČKA

Slijedom navedenog, Upravni odjel za zdravstvo Primorsko-goranske županije daje pozitivno mišljenje i predlaže Županu Primorsko-goranske županije, da donese zaključak u tekstu kako slijedi:

Na temelju članka 52. točke 24. Statuta Primorsko-goranske županije (“Službene novine PGŽ“ broj 23/09, 9/13 i 25/13 – pročišćeni tekst.) i članka 25. stavka 1. Poslovnika o radu Župana Primorsko-goranske županije (“Službene novine PGŽ“ broj 23/14) Župan Primorsko-goranske županije dana _____ 2015. godine donio je sljedeći

ZAKLJUČAK

1. Daje se pozitivno mišljenje na Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji za 2014. godinu te se proslijeduje Županijskoj skupštini na razmatranje i usvajanje



REPUBLIKA HRVATSKA

PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA

**Povjerenstvo za zaštitu prava
pacijenata**

KLASA:503-01/15-01/1

URBROJ:2170/1-04/3-15-44

U Rijeci, 29. travnja 2015. godine

**IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA
PACIJENATA U PRIMORSKO-GORANSKOJ ŽUPANIJI
ZA 2014. GODINU**

Predsjednica

Anka Nanut, dipl.soc.radnik

I. PRAVNA OSNOVA

Zakonom o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ broj 169/04 i 37/08 - u dalnjem tekstu: Zakon) određuju se prava pacijenata prilikom korištenja zdravstvene zaštite te način zaštite i promicanja tih prava. Članak 30. Zakona određuje da se, u cilju ostvarivanja i promicanja prava pacijenata, u svakoj jedinici područne (regionalne) samouprave osniva Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata. Članak 31. Zakona određuje da Povjerenstvo djeluje pri upravnom tijelu jedinice područne (regionalne) samouprave nadležnom za poslove zdravstva. Slijedom navedenih zakonskih odredbi, Županijska skupština Primorsko-goranske županije donijela je, 15. srpnja 2005. godine, Odluku o osnivanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji („Službene novine PGŽ“ broj 20/05 i 35/07 – u dalnjem tekstu: Odluka).

Članak 33. Zakona i članak 4. Odluke propisuje djelokrug rada Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata : praćenje primjene propisa na području jedinice područne (regionalne) samouprave koji se odnose na zaštitu prava i interesa pacijenata; praćenje povrede pojedinačnih prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave; poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području jedinice područne (regionalne) samouprave; obavještavanje Povjerenstva za zaštitu i promicanje prava pacijenata ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koje mogu ugroziti život ili zdravlje pojedinca; podnošenje skupštini jedinice područne (regionalne) samouprave i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o svom radu; obavještavanje javnosti o povredama prava pacijenata i obavljanje drugih poslova određenih Zakonom.

II. IZVJEŠĆE

Članak 32. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ broj 169/04 i 37/08 - u dalnjem tekstu: Zakon) određuje da Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata ima pet članova koje na temelju javnog poziva imenuje skupština jedinice područne (regionalne) samouprave iz redova pacijenata, nevladinih udruga i stručnjaka na području zaštite prava pacijenata. Treći saziv Povjerenstva imenovan je Odlukom o imenovanju članova Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji („Službene novine PGŽ“ broj 09/12). Mandat članova Povjerenstva traje četiri (4) godine.

Povjerenstvo je konstituirano 11. travnja 2012. godine i od tada je, tijekom 2012., 2013. i 2014. godine održano ukupno dvadeset i devet (29) radnih sjednica.

U 2014. godini održano je ukupno devet (9) radnih sjednica na kojima je razmatrano osamnaest (18) pristiglih pritužbi pacijenata: šest (6) predstavki u vezi ostvarenja prava iz područja obveznog zdravstvenog osiguranja i drugih prava reguliranim općim aktima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje; dvije (2) pritužbe na stručni rad i/ili službeno ponašanje liječnika opće (obiteljske) medicine; tri (3) pritužbe na stručni rad i/ili službeno ponašanje liječnika specijaliste – oftamologa, ginekologa, stomatologa; jedna (1) pritužba na stručni rad i/ili službeno ponašanje medicinske sestre; pet (5) pritužbi na zdravstvenu uslugu – nezadovoljstvo /propisanom terapijom/ postupcima liječenja/ishodom liječenja; jedna (1) predstavka na rad privatnog Doma za starije i nemoćne osobe sa područja Primorsko-goranske županije.

Pacijent Z.Č. obratio se Povjerenstvu radi, prema navodima u pritužbi, neprofesionalnog ponašanja i neprimjerene komunikacije medicinske sestre u Odjelu zdravstvene zaštite Zatvora u Rijeci. Pacijent u pritužbi navodi kako mu nije bila osigurana odgovarajuća zdravstvena zaštita, dok je ponašanje medicinske sestre bilo izrazito neprofesionalno (obraćanje sa „ti“, vrijeđanje njegovog statusa branitelja Domovinskog rata i dr.). Zatraženo je službeno očitovanje Uprave za zatvorski sustav Zatvora u Rijeci. Po zaprimljenom očitovanju od strane Voditelja Odjela zdravstvene zaštite, Povjerenstvo je zaključilo kako prava pacijenta nisu povrijedjena te je o istome izvjestilo podnositelja pritužbe, koji je u međuvremenu pušten na slobodu.

Pacijentica G.H. iz grada Prato, Italija podnijela je pritužbu na rad liječnice, specijalistice ginekologije i opstetricije, za vrijeme boravka na području Primorsko-goranske županije. Pacijentica u pritužbi navodi da joj nije pružena odgovarajuća zdravstvena zaštita u ginekološkoj ordinaciji, gdje je ista zatražila pomoći radi bolova u 29. tijednu trudnoće. Povjerenstvo je zatražilo mišljenje Hrvatske liječničke komore, Povjerenstva za medicinsku etiku i deontologiju koje je, temeljem priložene medicinske dokumentacije, utvrdilo da trudnoća pacijentice niti u jednom trenutku nije bila ugrožena, i da je ista bila upućena na povratak u ginekološku ordinaciju nakon obavljenih laboratorijskih pretraga u obližnjoj turističkoj ambulanti. Povjerenstvo je izvjestilo pacijenticu o poduzetim aktivnostima i mišljenju Povjerenstva za medicinsku etiku i deontologiju.

Pacijent Z.K. sa stalnim prebivalištem u Gornjem Vitezu (Bosna i Hercegovina) prvi puta se obratio Povjerenstvu u 2013. godini sa pritužbom na rad Zavoda za hitnu medicinu Primorsko-goranske županije i Kliničkog bolničkog centra Rijeka. U siječnju 2014. godine zaprimljen je zahtjev pacijenta kojim se traži očitovanje Povjerenstva o poduzetim radnjama vezanim uz njegovu pritužbu. Povjerenstvo je postupilo sukladno traženju te je pacijenta izvjestilo o svim poduzetim aktivnostima. Naime, zatraženo je očitovanje ravnatelja Zavoda za hitnu medicinu Primorsko-goranske županije; uvid u audio zapis (razgovor između pacijenta i djelatnice medicinsko prijavno-dojavne jedinice Zavoda za hitnu medicinu); zatražena je informacija od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje o pravima i opsegu korištenja zdravstvene zaštite osiguranika iz Bosne i Hercegovine sa hrvatskim državljanstvom i prijavljenim privremenim boravkom na području Republike Hrvatske te su pacijentu dostavljene preslike zapisnika sa održane dvije sjednice Povjerenstva na kojima je pacijent osobno prisustvovao. Također, upućena je informacija pacijentu sa brošurom u prilogu dopisa pod nazivom „Što treba znati u korištenju zdravstvene zaštite za vrijeme privremenog boravka u RH“.

Postupanje po pritužbi D.F.M., koja je zaprimljena krajem 2013. godine, nastavljeno je u 2014. godini. Pritužba se odnosila na stručni propust u liječenju sina podnositeljice pritužbe u prostorima jedinice hitne medicine u Delnicama. U pritužbi je navedeno kako dežurna liječnica po zaprimanju pacijenta nije utvrdila stvarnu težinu ozljede. Povjerenstvo je zatražilo očitovanje Zavoda za hitnu medicinu Primorsko-goranske županije, prilikom čega je dežurna liječnica obaviještena o posljedicama medicinske obrade. O zaprimljenom medicinskom mišljenju pomoćnika ravnatelja za kontrolu kvalitete zdravstvene zaštite Zavoda za hitnu medicinu Primorsko-goranske županije, Povjerenstvo je, u ožujku 2014. godine, obavijestilo podnositeljicu prigovora.

Pacijentica J.K. obratila se Povjerenstvu za zamolbom za pomoći pri ostvarivanju zdravstvene zaštite. Naime, pacijentica boluje od teškog generaliziranog oblika miastenije gravis i unatoč provođenju terapije kortikostereoidima, imunosupresivima i citostaticima nije došlo do značajnog poboljšanja zdravstvenog

stanja. Temeljem kliničke slike pacijenta preporučena je, od strane neurologa, terapija imunoglobulinima (IVIG) čijom primjenom nastupa poboljšanje bulbarnih i respiratornih smetnji. Prijedlog za ovu vrstu liječenja upućen je od strane Klinike za neurologiju Kliničkog bolničkog centra Rijeka Povjerenstvu za lijekove Kliničkog bolničkog centra Rijeka (u dalnjem tekstu: Povjerenstvo za lijekove) koje istu nije odobrilo. Povjerenstvo je zatražilo očitovanje Povjerenstva za lijekove o razlozima neodobravanja terapije IVIG-om (imunoglobulinima). Zaprimljen je odgovor u kojem je navedeno kako nije odobrena primjena terapije IVIG-om obzirom da IVIG (imunoglobulini) nisu na listi lijekova HZZO-a u traženoj indikaciji, IVIG (imunoglobulini) nemaju odobrenu traženu indikaciju u sažetku opisa svojstava lijekova niti je u stručnoj literaturi pronađeno dovoljno podataka o učinkovitosti IVIG-a (imunoglobulina) u toj indikaciji. Povjerenstvo se, vezano uz predmetni slučaj, obratilo i Direkciji Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Povjerenstvu za lijekove koje je u očitovanju navelo proceduru iznimnog odobravanja liječenja, odnosno da osigurana osoba može ostvariti pravo na liječenje preporučenim lijekom po dobivenoj suglasnosti bolničkog povjerenstva za lijekove, a Zavod će prihvatiti trošak liječenja u okviru ugovorenih sredstava bolničke zdravstvene ustanove. O prispjelim očitovanjima obaviještena je pacijentica, koja je u međuvremenu uspjela ostvariti pravo na predloženu terapiju.

Pacijent J.R. obratio se Povjerenstvu sa pritužbom na rad oftamologa u Kliničkom bolničkom centru Rijeka. U svojoj pritužbi pacijent je naveo i niz drugih pritužbi na ostvarenu zdravstvenu zaštitu. Povjerenstvo je, sa ciljem dobivanja šireg uvida u predmetni slučaj, zatražilo mišljenje izabranog liječnika opće (obiteljske) medicine. Po prispjelom očitovanju, Povjerenstvo je uputilo pacijenta izabranom liječniku opće (obiteljske) medicine kako bi podignuo nove uputnice za obavljanje potrebnih specijalističkih i preventivnih pretraga.

Povjerenstvu se obratio pritužbom pacijent D.S. iz Palita, sa otoka Raba, na neprofesionalno ponašanje i rad stomatologa Klinike za dentalnu medicinu Kliničkog bolničkog centra Rijeka. Naime, pacijent je imao problema sa zubnom protetikom te je na temelju uputnice izabranog stomatologa pregledan i naručen na zahvat u Klinici za dentalnu medicinu za (7) sedam mjeseci. Pacijent je zakazani termin smatrao neprimjerenim, obzirom na hitnost slučaja. Povjerenstvo je kontaktiralo predstojnika Klinike za dentalnu medicinu Kliničkog bolničkog centra Rijeka te je pacijentu omogućena žurna protetička intervencija.

Zaprimljena je pritužba A.C. radi neodobravanja terapije lijekom RILUTEK (riluzol) od strane Povjerenstva za lijekove Kliničkog bolničkog centra Rijeka. Naime, pacijentu je dijagnosticirana amiotrofična lateralna skleroza, bolest koja po svojoj prirodi, zahtijeva žurno i kontinuirano provođenje terapije. Povjerenstvo je, prije planiranog postupanja, zaprimilo informaciju da je pacijentu terapija preporučenim lijekom naknadno ipak odobrena.

Povjerenstvo je zaprimilo predstavku M.P. vezano uz zbrinjavanje člana njezine obitelji u Domu za starije i nemoćne osobe Vladimir Host, Rijeka. U pritužbi se navodi niz propusta i nepoštivanja prava pacijenta te neobavještavanja skrbnika ili rodbine o stanju i postupcima štićenika doma, osobe visoke životne dobi. Ista predstavka upućena je na znanje Ministarstvu zdravljia RH, Ministarstvu socijalne politike i mladih RH, Upravnom odjelu za zdravstvo Primorsko-goranske županije i Centru za socijalnu skrb Rijeka. Obzirom na narav pritužbe, Povjerenstvo je predstavku proslijedilo na postupanje Upravnom odjelu za socijalnu politiku i mlade Primorsko-goranske županije, koje je zatražilo inspekcijski nadzor Ministarstva socijalne politike i mladih RH. M.P. je obaviještena o provedenim aktivnostima Povjerenstva.

Pacijenti M.I., M.K, M.M., J.M., Ž.P. i M.L. iskazali su, u sadržajno identičnim pritužbama, nezadovoljstvo sanitetskim prijevozom koje, kao kronični bubrežni bolesnici, koriste prilikom odlaska na hemodijalizu u Klinički bolnički centar Rijeka. Pacijenti koji su upućeni na hemodijalizu smatraju kako, temeljem zakonskih odredbi, imaju pravo na samostalnu organizaciju prijevoza te pravo na naknadu troškova prijevoza kao osiguranici Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje. Povjerenstvo je proučilo odredbe Pravilnika o uvjetima i načinu ostvarivanja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja („Narodne novine“ broj 49/14) koji propisuje da osigurana osoba, koja hemodijalizu koristi kao kronični bubrežni bolesnik, ima na ime troškova prijevoza pravo na novčanu naknadu u utvrđenoj visini, pod uvjetom da ne ispunjava uvjete za korištenje sanitetskog prijevoza propisane općim aktom ministra nadležnog za zdravlje. Obzirom da su se pacijenti istom pritužbom obratili i Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, Regionalnom uredu Rijeka, pod čijom nadležnošću je organizacija i financiranje prijevoza na hemodijalizu, Povjerenstvo je zaključilo da treba pričekati odgovor nadležne institucije. Pacijenti su upućeni izabranim liječnicima opće (obiteljske) medicine koji izdaju naloge za sanitetski prijevoz.

Pacijent Ž.M. obratio se Povjerenstvu sa pritužbom na rad izabrane liječnice opće (obiteljske) medicine. U podnesku su navedene tri grupe slučajeva mogućeg kršenja ugovornih obaveza – nepoštivanje radnog vremena, nemogućnost podizanja lijekova na recept isti dan te neodgovornost oko izdavanja uputnica. Povjerenstvo je o navedenom izvjestilo Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Regionalni ured Rijeka te zatražilo očitovanje o poduzetim mjerama, ukoliko se utvrdi da su iste osnovane.

Povjerenstvo je zaprimilo pritužbu pacijenta M.R. nezadovoljnog ishodom operativnog zahvata u bolnici u Clesu, Italija i naknadnom procjenom invalidnosti od strane ovlaštenog vještaka Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, radi ostvarivanja prava s osnove invalidnosti i tjelesnog oštećenja. Povjerenstvo je zaprimljeni podnesak uputilo na rješavanje nadležnom Povjerenstvu za zaštitu i promicanje prava pacijenata Ministarstva zdravlja RH, sukladno članku 39. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ broj 169/04 i 37/08), kojim je propisano da Povjerenstvo, između ostalog, surađuje s domaćim i međunarodnim tijelima i organizacijama na području zaštite i promicanje prava pacijenata.

O.Š. podnijela je pritužbu u ime majke D.D., osobe starije životne dobi, na stručni rad izabranog tima opće (obiteljske) medicine, kojeg čine liječnik i medicinska sestra. Naveden je niz optužbi na neprofesionalno liječenje i neprimjereno ponašanje od strane zdravstvenog osoblja te je o istome obaviješteno Ministarstvo zdravlja RH, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Hrvatska liječnička komora, Dom zdravlja „Dr. Josip Kajfeš“ Delnice, Pučki pravobranitelj, Vlada Republike Hrvatske i dr. Izabrani liječnik opće (obiteljske) medicine uputio je zahtjev Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje za odbijanje dalnjeg liječenja osigurane osobe navodeći kao razlog narušeni odnos između ugovornog doktora i osigurane osobe koji onemogućuje daljnje kvalitetno pružanje zdravstvene skrbi. Predmetni zahtjev je u cijelosti odbijen. Povjerenstvo je zaprimljenu pritužbu proslijedilo na postupanje Hrvatskoj liječničkoj komori, Povjerenstvu za medicinsku etiku i deontologiju te zatražilo informiranje o ishodu postupka. Obzirom da je sa navedenim pritužbama upoznato Povjerenstvo za zaštitu i promicanje prava pacijenata Ministarstva zdravlja RH, Povjerenstvo je zaključilo da predmet prepusti na rješavanje nadležnom tijelu. O svim poduzetim radnjama i zaključcima Povjerenstva upoznata je podnositeljica pritužbe.

Povjerenstvu se početkom izvještajne godine, ponovno obratila pacijentica D.S.,

sa Malog Lošinja koja je prvi kontakt s Povjerenstvom ostvarila još 2012. godine, pritužbom na nezadovoljavajući ishod operativnog zahvata obavljenog u Kliničkom bolničkom centru Rijeka. Povjerenstvo je u više navrata komuniciralo sa pacijenticom u cilju iznalaženja zadovoljavajućeg rješenja, obzirom da se radilo o dijagnozi bazocelularnog karcinoma i otežavajućim obiteljskim okolnostima. Povjerenstvo se, po pitanju ovog predmeta, obratilo nadležnom Povjerenstvu pri Ministarstvu zdravlja Republike Hrvatske u više navrata, bez zaprimljenog odgovora. Pacijentica je početkom 2014. godine naručena na operativni zahvat u Italiji te je zamolila Povjerenstvo za pomoć, u smislu osiguranja smještaja za njezinu majku, u stacionaru Doma zdravlja Primorsko-goranske županije na Malom Lošinju. Povjerenstvo je kontaktiralo Grad Mali Lošinj, koji je izašao ususret pacijentici, te je osiguran smještaj za njezinu majku, osobu starije životne dobi koja nije u mogućnosti skrbiti za sebe.

OSTALE AKTIVNOSTI POVJERENSTVA

U 2014. godini Povjerenstvo je aktivno sudjelovalo u projektu Hrvatske udruge za promicanje prava pacijenata pod nazivom „*Pacijent-korisnik zdravstvenih usluga*“, koje je najvećim dijelom financiralo Ministarstvo zdravlja Republike Hrvatske. U projekt se nastojalo aktivno uključiti predstavnike jedinica lokalne samouprave sa područja Primorsko-goranske županije sa ciljem postizanja zajedničkog cilja - promicanja prava pacijenata. U sklopu projekta organizirano je :

- 22. listopada 2014. godine:

1. *Okrugli stol : „Uloga lokalne zajednice u prevenciji kršenja prava pacijenata“ i popratna tiskovna konferencija*

Predstavljen je projekt „Pacijenti – korisnici zdravstvenih usluga“ od strane predsjednice Hrvatske udruge za promicanje prava pacijenata, Đule Rušinović-Sunare, dr.med. Nazočni predstavnici jedinica lokalne samouprave predstavili su svoja viđenja o problemu informiranja građana o pravima pacijenata na području njihove nadležnosti. Naglašena je važnost organiziranja aktivnosti na području dislociranih sredina i otoka.

2. *Javna tribina „Pacijenti –korisnici zdravstvenih usluga“*

Tribini je nazočilo četrdesetak osoba predstavnika Grada Rijeke, Kliničkog bolničkog centra Rijeka, Zavoda za hitnu medicinu Primorsko-goranske županije, Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje Područnog ureda Rijeka, Doma zdravlja Primorsko-goranske županije, Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije, Centra za socijalnu skrb Rijeka, KoHom-a (Koordinacije Hrvatske Obiteljske Medicine), udruga civilnog društva te ostalih zainteresiranih građana.

- 23. listopada 2014. godine

1. *Tematska radionica „Što treba znati o pravima pacijenata?“*

Radionica je bila namijenjena članovima Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Primorsko-goranske županije i predstavnicima udruga civilnog društva sa područja Primorsko-goranske županije. Prezentirana su dosadašnja iskustva u radu s pacijentima kao i zakonske odredbe koje reguliraju navedeno područje.

Izuzev navedenog, Povjerenstvo je u suradnji sa Nastavnim zavodom za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije, 18. studenog 2014. godine, obilježilo

desetu godišnjicu donošenja Zakona o zaštiti prava pacijenata (19. studeni 2004. godine). Obilježen je Međunarodni dan osoba s invaliditetom i Međunarodni dan ljudskih prava, u suradnji sa Nastavnim zavodom za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije i Uredom za studente s invaliditetom Sveučilišta u Rijeci. 16. prosinca 2014. godine organizirana je tribina „*Ljudska prava i prava pacijenata – osoba s invaliditetom*“ sa ciljem postizanja boljeg razumijevanja problema invaliditeta u široj društvenoj zajednici te ostvarenja svih prava koje osobe s invaliditetom imaju, kao i njihove potpune uključenosti u šиру društvenu zajednicu.

23. svibnja 2014. godine, predsjednica Povjerenstva sudjelovala je na sastanku Radnog tijela za zaštitu i promicanje prava pacijenata Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.

ZAKLJUČCI POVJERENSTVA

U promatranom izvještajnom razdoblju Povjerenstvo se sastajalo po potrebi, odnosno po prispjelim pritužbama pacijenata. Svi članovi Povjerenstva aktivno su sudjelovali u radu i redovito su prisustvovali radnim sjednicama. Povjerenstvo je, u cilju utvrđivanja relevantnih okolnosti na osnovi zaprimljenih pritužbi, surađivalo sa timovima opće (obiteljske) medicine Doma zdravlja Primorsko-goranske županije, Kliničkim bolničkim centrom Rijeka, Zavodom za hitnu medicinu Primorsko-goranske županije, specijalističkim ordinacijama na području Primorsko-goranske županije, Zatvorom u Rijeci, Hrvatskom liječničkom komorom i ostalim relevantnim institucijama. Postignuta je aktivna suradnja sa svim navedenim naslovima osim sa Povjerenstvom za zaštitu i promicanje prava pacijenata Ministarstva zdravlja, kojem je Povjerenstvo uputilo zamolbu za preuzimanje više predmeta (obzirom na specifičnost i ozbiljnost pritužbe).

Povjerenstvo je mišljenja da treba poraditi na uspostavljanju učinkovite suradnje između pacijenata i medicinskog osoblja zdravstvenih ustanova radi bolje informiranosti pacijenata, naročito pacijenata treće životne dobi za potrebe kojih bi se trebao osnovati i savjetodavni gerontološki centar na području Primorsko-goranske županije

III. PRIJEDLOG ZAKLJUČKA

Slijedom navedenog predlaže se Županijskoj skupštini Primorsko-goranske županije da doneše zaključak u tekstu kako slijedi :

Na temelju članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ broj 169/04 i 37/08), članka 4. Odluke o osnivanju Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji („Službene novine PGŽ“ broj 20/05 i 35/07), članka 28. točke 23. Statuta Primorsko-goranske županije („Službene novine“ broj 23/09, 9/13 i 25/13 – pročišćeni tekst) i članka 84. Poslovnika Županijske skupštine Primorsko-goranske županije („Službene novine“ broj 26/09, 16/13 i 25/13 – pročišćeni tekst) Županijska skupština Primorsko-goranske županije na ____ sjednici, održanoj _____ 2015. godine, donijela je

Zaključak

Prihvata se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Primorsko-goranskoj županiji za 2014. godinu