

## POLITIKA KVALITETE

Temeljno je opredjeljenje Primorsko-goranske županije (PGŽ) da sve svoje resurse i znanja stavlja u funkciju očuvanja i njegovanja izvornih regionalnih vrijednosti transparentnim i stručnim planiranjem aktivnosti, kao i zahvata u prostoru.

Naša je vizija da PGŽ bude konkurentna, održiva i društveno pravedna regija poželjna za život i rad. Navedeno namjeravamo doseći provedbom strateških ciljeva utvrđenih temeljnim strateškim planskim dokumentom PGŽ:

- Razvoj konkurentnog i održivog gospodarstva
- Jačanje regionalnih kapaciteta i ravnomjeran razvoj
- Razvoj ljudskih potencijala i povećanje kvalitete života

primjenom temeljnih načela: ravnopravnost spolova i jednake mogućnosti za sve društvene skupine, održivi razvoj te korištenje dobrih upravljačkih praksi i participativan pristup razvoju.

Svjesni činjenice da učinkovitost županijskih upravnih tijela ovisi o kvaliteti rada svakog zaposlenika, PGŽ posebno usmjerava pažnju na:

- Zadatke i nadležnosti izvorno propisane zakonom
- Provedbu nacionalnih, regionalnih i lokalnih strateških dokumenata
- Prepoznavanje potreba i brigu o razvoju mikroregija te urbanih područja na području PGŽ
- Odgovorno upravljanje ljudskim, financijskim i infrastrukturnim resursima
- Realizaciju obveza proizašlih iz internih akata

Upravna tijela PGŽ dužna su primjenom znanja, vještina i najboljih praksi, uvažavajući pri tome temeljna načela i u okvirima svojih službenih ovlasti, osigurati da su u procesu donošenja odluka predstavničko i izvršno tijelo valjano, potpuno i pravodobno informirani o suštini svakoga predmeta odlučivanja. U obvezi su izvršavati odluke tih tijela i pravodobno ih izvještavati o provedenom.

Svi dužnosnici i zaposlenici PGŽ vlastitim primjerom unapređuju radnu etiku i društvenu odgovornost uvažavanjem kolega i suradnika na poslu, odgovornim odnosom prema građanima, pojedinim korisnicima i široj zajednici. Svatko osobno preuzima obvezu i dužnost permanentnog stručnog usavršavanja, praćenja zakonskih obveza te učinkovitog i pravodobnog obavljanja povjerenih poslova i radnih zadataka.

Organizacija rada treba biti optimalno prilagođena županijskim zadacima i proračunskim mogućnostima o čemu konačnu riječ imaju zakonske odredbe i odgovarajuće odluke izvršnog i predstavničkog tijela. Trajno unapređenje procedura rada upravnih tijela PGŽ, sukladno zahtjevima ISO standarda, pomaže unapređivanju efikasnosti tj. kontinuiranoj primjeni svih relevantnih parametara u izvršenju odluka i povjerenih zadataka. Da bismo uspješno upravljali sustavom kvalitete u PGŽ te postizali, održavali i osnažili te vrijednosti obvezujemo se:

- Biti prepoznatljivi po svojem partnerskom pristupu prema korisnicima usluga (zainteresiranim stranama) te kontinuirano održavati kvalitetnu komunikaciju
- Postavljati sebi kao zadatak specifične, mjerljive i ostvarive ciljeve te pratiti njihovu realizaciju
- Sustavno upravljati rizicima a odlučivanje temeljiti na činjenicama, partnerskim odnosima i javnosti rada
- Poticati stručnosti i motiviranost zaposlenika osiguravanjem kontinuirane edukacije uz visoku razinu unutarnje komunikacije s ciljem prepoznavanja i nagrađivanja izvrsnosti u radu
- Trajno usavršavati sustav upravljanja kvalitetom temeljenom na zahtjevima norme ISO 9001:2015
- Kontinuirano pratiti nove trendove u djelatnosti i primjenjivati ih u svom radu
- Voditi stalnu brigu o zaštiti zdravlja zaposlenika i zaštiti okoliša

Podržavam iznijetu **Politiku kvalitete** i njenu primjenu očekujem od svih zaposlenika PGŽ u djelokrugu njihova rada.



U Rijeci, 12.01.2016. g.

Politika kvalitete sastavni je dio dokumenta GL-001 Poslovnik kvalitete - Sustav upravljanja kvalitetom po normi ISO 9001:2015